

# CARTA AO CIDADÃO

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Sul-rio-grandense

## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão foi instituída pelo Decreto Federal nº 6.932, de 11 de agosto de 2009. No Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul), é baseada no modelo da Carta do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA e apresenta os serviços prestados à comunidade, garantindo a transparência de suas atividades e a orientação quanto às formas de acesso aos serviços prestados pelo IFSul, requisitos e prazos aplicáveis.

Na certeza de que a carta é uma forma de aproximação com o cidadão, o Instituto, por intermédio dos seus servidores, utilizando os canais de comunicação, coloca-se à disposição para o acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação do atendimento à sociedade.

## SUMÁRIO

<b>1. IDENTIFICAÇÃO E FINALIDADE INSTITUCIONAL</b> .....	<b>07</b>
Missão	
Função social	
Filosofia	
Valores	
<b>2. BREVE HISTÓRICO DO IFSUL</b> .....	<b>09</b>
<b>3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>09</b>
<b>4. CURSOS OFERECIDOS</b> .....	<b>10</b>
Técnico	
Graduação	
Pós-graduação	
<b>5. O SISTEMA Q-ACADÊMICO</b> .....	<b>13</b>
<b>6. FORMAS DE INGRESSO</b> .....	<b>13</b>
<b>7. PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO</b> .....	<b>14</b>
Revista Thema	
<b>8. ATIVIDADES DE EXTENSÃO E CULTURA</b> .....	<b>15</b>
PRONATEC	
Mulheres Mil	
Ações Inclusivas	
Convênios	
Cultura	
<b>9. ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL</b> .....	<b>16</b>
Auxílio-alimentação	
Auxílio-moradia	
Auxílio-transporte	
Acompanhamento biopsicossocial-pedagógico	
<b>10. MOBILIDADE</b> .....	<b>17</b>
<b>11. CONCURSOS E SELEÇÕES</b> .....	<b>17</b>
Docentes	
Técnico-administrativo	
<b>12. BIBLIOTECAS</b> .....	<b>18</b>
Horário de funcionamento	
<b>13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO</b> .....	<b>19</b>
Ouvidoria	
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	
Fale Conosco	
<b>14. LISTA DE CONTATOS</b> .....	<b>20</b>

# 1. IDENTIFICAÇÃO E FINALIDADE INSTITUCIONAL

## Denominação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense

## Denominação Abreviada

IFSul

## Natureza Jurídica

Autarquia Federal

## Órgão de Vinculação

Ministério da Educação

## Atividade Finalística

Ensino, Pesquisa e Extensão

## Sítio Institucional

[www.ifsul.edu.br](http://www.ifsul.edu.br)

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSul), integrante da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, foi criado a partir do CEFET-RS, mediante Lei nº11.892, de 29 de dezembro de 2008.

O Instituto Federal, caracterizado pela verticalização do ensino, oferta educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino, assim como articula a educação superior, básica e tecnológica.

O processo educativo fundamenta-se em três pilares básicos: Ensino, Pesquisa e Extensão, como dimensões formativas, emancipadoras, indissociáveis e sem hierarquização, que estabelecem uma relação dinâmica e potencializadora, gerando um modelo pedagógico que busca contextualizar a formação humano-científico-tecnológica.

No Instituto Federal Sul-rio-grandense, esses mecanismos estão orientados e dimensionados para proporcionarem o exercício da cidadania, em tempo e lugares diversos. Busca ampliar os horizontes das pessoas, com o objetivo de estreitar as diferenças advindas das exclusões sociais e estimular um modelo pedagógico que enseje a participação crescente e integradora dos diferentes segmentos da sociedade e, portanto, pauta-se na perspectiva da transformação social.

A Instituição reúne elementos singulares para a definição de sua identidade, assumindo papel representativo de uma verdadeira incubadora de políticas sociais, uma vez que constrói uma rede de saberes que entrelaça cultura, trabalho, ciência e tecnologia em favor da sociedade.

O artigo 6º Lei nº 11.892/2008, traz consignada como finalidade e característica dos Institutos Federais:

I - ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;

II - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;

III - promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;

IV - orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;

V - constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;

VI - qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;

VII - desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;

VIII - realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;

IX - promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

## MISSÃO

Implementar processos educativos, públicos e gratuitos de ensino, pesquisa e extensão que possibilitem a formação integral mediante o conhecimento humanístico, científico e tecnológico e que ampliem as possibilidades de inclusão e desenvolvimento social.

## FUNÇÃO SOCIAL

O Instituto Federal Sul-rio-grandense tem como função social promover educação humano-científico-tecnológica para formar cidadãos capazes de compreender criticamente a realidade, preparando-os para a inserção no mundo do trabalho, por meio da educação continuada de trabalhadores; da educação tecnológica de nível médio; da graduação e pós-graduação e da formação de professores. Tomando o trabalho como princípio educativo, visa desenvolver o senso ético e motivar a sensibilidade através da cultura, para que seus estudantes, como cidadãos críticos e solidários, capazes de usar o conhecimento, o potencial da ciência e o método científico, comprometam-se politicamente com um projeto de sociedade mais justa.

## FILOSOFIA

Preparar para a vida, tendo o trabalho como princípio para construir aprendizagens significativas que aliem saber e fazer de forma crítica e contextualizada e estimulem a investigação, a criatividade, a participação e o diálogo, no respeito à pluralidade de visões e na busca de soluções coletivas baseadas na gestão democrática.

## VALORES

Proporcionar uma formação orientada no desenvolvimento das noções de ética e democracia, indispensáveis na formação de indivíduos ativos, conscientes e responsáveis, que atuem como agentes comprometidos com a emancipação humana e com a construção da cidadania plena.

Links para acessar os documentos de constituição do IFSul

### Estatuto

[http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com\\_docman&Itemid=35](http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com_docman&Itemid=35)

### Regimento Geral

[http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com\\_docman&Itemid=38](http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com_docman&Itemid=38)

## 2. BREVE HISTÓRICO DO IFSUL

Em 1943, foi inaugurada a Escola Técnica de Pelotas – ETP, a primeira Instituição do gênero no estado do Rio Grande do Sul. Em 1965, passou a ser Escola Técnica Federal de Pelotas e, em 1999, Centro Federal de Educação Tecnológica de Pelotas, tornando-se uma Instituição referência na oferta de educação profissional, formando estudantes em diversos níveis de ensino. Em 2008, o CEFET de Pelotas foi transformado em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.

O IFSul, cuja sede administrativa está localizada em Pelotas/RS, atualmente está presente em quase todas as regiões do estado, atendendo mais de 13 mil estudantes, com ensino presencial e a distância, nos 14 câmpus: câmpus Pelotas (1943), câmpus Pelotas - Visconde da Graça (1923), câmpus Charqueadas (2006), câmpus Sapucaia do Sul (1996), câmpus Passo Fundo (2007), câmpus Camaquã (2010), câmpus Venâncio Aires (2010), câmpus Bagé (2010), câmpus Santana do Livramento (2010), câmpus Sapiranga (2013), câmpus Gravataí (2014), câmpus Lajeado (2014), câmpus Avançado Jaguarão (2014) e câmpus Avançado Novo Hamburgo (2014).

## 3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional do IFSul é demonstrada pelo organograma disponível no sítio institucional pelo link:

### ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL

[organograma.ifsul.edu.br](http://organograma.ifsul.edu.br)

## 4. CURSOS OFERECIDOS

O Instituto Federal Sul-rio-grandense oferta cursos em vários níveis e modalidades, contemplando ensino técnico de nível médio, licenciaturas, tecnólogos, bacharelados, pós-graduação *lato e stricto sensu*. As vagas ofertadas em 2015, são apresentadas a seguir.

### TÉCNICOS

Os cursos técnicos podem ser ofertados em três modalidades: concomitante, subsequente e integrado ao Ensino Médio.

Na modalidade concomitante e subsequente, o estudante faz somente o Ensino Técnico no Instituto. A diferença entre elas é que no concomitante o estudante pode possuir o Ensino Médio completo ou deve ter a primeira série do Ensino Médio concluída, enquanto no subsequente a conclusão do Ensino Médio é obrigatória. No integrado, o estudante faz o Ensino Médio juntamente com a formação técnica no Instituto.

CÂMPUS	CURSO	TURNO	VAGAS	MODALIDADE
Bagé	Agropecuária	Manhã	60	Integrado
	Informática	Tarde	60	Integrado
	Agroindústria	Noite	60	Subsequente
Camaquã	Automação Industrial	Manhã	32	Integrado
	Controle Ambiental	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	
	Informática	Tarde	32	Integrado
Eletrotécnica	Noite	48	Subsequente	
Charqueadas	Informática	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	
	Mecatrônica	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	
Eletroeletrônica	Noite	40	Subsequente	
Gravataí	Informática para Internet	Manhã	36	Integrado
		Tarde	36	
	Informática	Noite	48	Subsequente
Jaguarão	Edificações	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	
		Noite	64	Subsequente
Lajeado	Administração	Noite	60	Subsequente
Novo Hamburgo	Mecatrônica	Noite	48	Subsequente
Passo Fundo	Edificações	Noite	80	Subsequente
	Informática	Noite	40	Subsequente
	Mecânica	Tarde	40	Subsequente
		Noite	40	
Pelotas	Comunicação Visual	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	Integrado
	Design de Interiores	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	
	Edificações	Manhã	36	Integrado
		Tarde	36	
		Tarde	36	Subsequente
		Noite	20	

CÂMPUS	CURSO	TURNO	VAGAS	MODALIDADE
Pelotas	Eletrônica	Manhã	72	Integrado
		Tarde	72	
		Noite	40	Concomitante
	Eletrotécnica	Manhã	50	Integrado
		Tarde	50	
		Noite	50	Subsequente
		Noite	32	
	Eletromecânica	Manhã	28	Concomitante
		Tarde	28	
		Noite	56	Subsequente
	Mecânica	Manhã	56	Concomitante
		Tarde	56	
		Noite	56	Subsequente
	Química	Manhã	32	Integrado
		Tarde	32	
		Manhã	28	Subsequente
Tarde		28		
Noite	28			
Telecomunicações	Manhã	68	Subsequente	
	Tarde	68		
	Noite	68		
Pelotas- Visconde da Graça	Agroindústria	Manhã e Tarde	60	Integrado
	Agropecuária	Manhã e Tarde	120	Integrado
		Manhã	40	Subsequente
	Meio Ambiente	Manhã e Tarde	35	Integrado
		Manhã	35	Subsequente
Vestuário	Manhã e tarde	30	Integrado	
Santana do Livramento	Controle Ambiental	Noite	32	Subsequente
		Tarde	32	Integrado
	Informática para Internet	Manhã	32	Integrado
		Noite	64	Subsequente
	Logística	Noite	32	Subsequente
	Sistemas de Energia Renovável	Tarde	32	Integrado
Noite		64	Subsequente	
Sapiranga	Eletroeletrônica	Noite	24	Subsequente
	Eletromecânica	Tarde	32	Integrado
	Informática	Manhã	32	Integrado
Sapucaia do Sul	Eventos	Manhã	35	Integrado
		Tarde	35	
	Informática	Manhã	60	Integrado
	Plásticos	Tarde	30	Integrado
		Noite	30	Subsequente
	Administração - PROEJA	Noite	75	Integrado
Venâncio Aires	Eletromecânica	Noite	64	Subsequente
	Informática	Diurno	64	Integrado
		Diurno	32	Integrado
	Refrigeração e Climatização	Noite	64	Subsequente
		Noite	32	Integrado

Observação: para alguns cursos a oferta se dá em dois ingressos com seleção semestral, a tabela apresenta a oferta total anual. Ano de 2015.

## GRADUAÇÃO

Os cursos de nível superior ofertados pelo IFSul atualmente são:

CÂMPUS	CURSO	TURNO	VAGAS
Bagé	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Noite	60
Charqueadas	Engenharia de Controle e Automação	Noite	80
	Tecnologia em Sistemas para Internet	Noite	60
Passo Fundo	Engenharia Civil	Diurno	40
	Engenharia Mecânica	Diurno	40
	Tecnologia em Sistemas para Internet	Manhã	80
Pelotas		Noite	80
	Bacharelado em Design	Noite	33
	Engenharia Elétrica	Noite	140
	Engenharia Química	Noite	50
	Licenciatura em Computação	Manhã	30
	Tecnologia em Gestão Ambiental	Tarde	30
		Noite	30
	Tecnologia em Saneamento Ambiental	Tarde	30
		Noite	30
		Tecnologia em Sistemas para Internet	Manhã
Pelotas-Visconde da Graça	Licenciatura em Ciências Biológicas	Noite	15
	Licenciatura em Física	Noite	15
	Licenciatura em Química	Noite	15
	Tecnologia em Agroindústria	Noite	40
	Tecnologia em Design de Moda	Noite	25
	Tecnologia em Gestão Ambiental	Tarde	40
	Tecnologia em Gestão de Cooperativas	Noite	40
Tecnologia em Viticultura e Enologia	Tarde e Noite	25	
Sapucaia do Sul	Engenharia Mecânica	Noite	68

## PÓS-GRADUAÇÃO

Os cursos de Pós-graduação ofertados pelo IFSul atualmente são:

### LATO SENSU

CÂMPUS	CURSO	TURNO	DURAÇÃO	MODALIDADE
Camaquã	Especialização em Ensino de Ciências: Educar pela Pesquisa	Tarde e Noite	3 semestres	Presencial
Charqueadas	Especialização em Educação e Contemporaneidade	Noturno	12 meses	Presencial
Pelotas	Especialização em Educação	Noturno	18 meses	Presencial
	Especialização em Educação Profissional com Habilitação para Docência	Diurno	18 meses	Presencial
	Especialização em Educação: Espaços e Possibilidades para Educação Continuada	Não se aplica	18 meses	EAD
	Especialização em Linguagens Verbais e Visuais	Noturno	12 meses	Presencial
	Programa de Formação Continuada em Mídias para Educação	Não se aplica	12 meses	EAD
Pelotas-Visconde da Graça	Especialização em Ciências e Tecnologias na Educação	Diurno	3 semestres	Presencial

### STRICTO SENSU

CÂMPUS	CURSO	TURNO	DURAÇÃO
Pelotas	Mestrado Profissional em Educação e Tecnologia	Integral	Mínimo de 12 meses e máximo de 24 meses
Pelotas-Visconde da Graça	Mestrado Profissional em Ciências e Tecnologias na Educação	Diurno	4 semestres

Para mais informações, acesse o link: [www.ifsul.edu.br/proen/site/index.php](http://www.ifsul.edu.br/proen/site/index.php) ou entrar em contato com a Pró-reitoria de Ensino: Endereço: Praça José Bonifácio, 03 – Pelotas/RS – CEP: 96015-170 - Telefone: (53) 3026 7216 | E-mail: [proen@ifsul.edu.br](mailto:proen@ifsul.edu.br)

## 5. O SISTEMA Q-ACADÊMICO

Por intermédio desse sistema o estudante pode verificar seu horário individual de aulas, consultar o calendário acadêmico (eventos escolares, provas, etc.), consultar acervo da biblioteca, reservar obras (livros, mídias eletrônicas, fitas, periódicos e normas), visualizar as ofertas de estágios para o seu curso, efetuar pedidos de matrícula, consultar seu histórico escolar, consultar material do professor disponibilizado para download, entre outras opções.

O endereço eletrônico para acessar o sistema é <http://qacademico.ifsul.edu.br/>

## 6. FORMAS DE INGRESSO

O ingresso dos estudantes no Instituto Federal Sul-rio-grandense ocorre através de Processo Seletivo regulado em edital específico. A ocupação das vagas ocorre pelo processo universal e pela reserva de vagas para egressos da escola pública. No processo universal (50% das vagas) concorrem todos os candidatos, independentemente de serem ou não egressos de escola pública. No restante das vagas os candidatos são classificados entre os optantes pelo sistema de cotas para egressos de escola pública.

Para concorrer à reserva de vagas para egressos de escolas públicas, no ato da inscrição o candidato deverá optar por uma das seguintes modalidades:

Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo (art.14, I, Portaria Normativa nº 18/2012) e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública;

Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo (art.14, I, Portaria Normativa nº 18/2012) e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública;

Candidatos que, independente da renda (art.14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública;

Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que, independente da renda (art.14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública.

Em 2015, 50% das vagas para ingresso nos cursos de Educação Superior foram preenchidas através do SiSU (Sistema de Seleção Unificada), que utiliza a nota do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) como critério de classificação. O restante

das vagas foi preenchido com o Vestibular próprio do IFSul. A partir de 2016 a seleção dos candidatos para as vagas no ensino superior se dará exclusivamente por meio do SiSU.

Para mais informações, acesse o link: <http://processoseletivo.ifsul.edu.br/>

## 7. PESQUISA, INOVAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

A política da Pesquisa, Inovação e Pós-graduação do Instituto Federal Sul-rio-grandense alicerça-se em função de ações formuladas em conformidade com a potencialidade do seu corpo de servidores e de discentes. Tais ações são desenvolvidas através de projetos de pesquisa e inovação e de programas de Pós-graduação em linhas de conhecimentos que apresentam uma demanda significativa, abordando problemas regionais que necessitam de respostas tecnológicas para consolidação técnica da nossa região.

As ações são divulgadas no sítio institucional, entretanto, informações detalhadas dos projetos em desenvolvimento e cursos de pós-graduação podem ser solicitadas a qualquer momento.

### REVISTA THEMA

A revista Thema é um periódico multidisciplinar do IFSul que aceita submissão de artigos científicos e recebe artigos das mais diversas instituições do País. No caso de participantes em eventos organizados pela Instituição, o cidadão poderá ainda solicitar emissão de certificados ou segunda via de certificados.

O processo de submissão de artigos é contínuo, não havendo edital específico. Em qualquer momento, o cidadão poderá submeter artigos de forma on-line através do endereço eletrônico: <http://revistathema.ifsul.edu.br/index.php/thema>.

A revista tem periodicidade semestral e os artigos submetidos podem levar até um ano para serem publicados em função dos procedimentos de pareceres emitidos pelos pares. Todo o processo é automatizado pelo sistema da revista e o retorno ao autor do artigo é dado em até 21 dias após ser disponibilizado ao avaliador. Após aceitação do artigo, o mesmo será incluído na próxima edição da revista e, portanto, poderá levar um período de até seis meses para publicação, após ser aceito.

Para maiores informações, entrar em contato com a Pró-reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-graduação

**Endereço:** Praça José Bonifácio, 03 – Pelotas/RS – CEP: 96015-170

**Telefone:** (53) 3026 7211

**E-mail:** propesp@ifsul.edu.br

## 8. ATIVIDADES DE EXTENSÃO E CULTURA

O IFSul promove a articulação de políticas de integração com a sociedade na perspectiva de sua transformação através de programas, projetos, cursos e eventos artísticos, culturais, científicos e sociais, focados na perspectiva da igualdade social. Através desse trabalho, pretende-se divulgar e promover os conhecimentos construídos nos vários cursos do IFSul, além de aprender com essa mesma sociedade, buscando perceber as potencialidades do Instituto para sua atuação transformadora.

### PRONATEC

Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego: Oferta de cursos de formação inicial e continuada, realizados em parceria com vários Ministérios demandantes.

**Informações:** (53) 3026 7247

**E-mail:** pronatec@ifsul.edu.br

### MULHERES MIL

Programa inserido no conjunto de prioridades das políticas públicas do Governo do Brasil, especialmente nos eixos da promoção da equidade, igualdade entre sexos, combate à violência contra mulher e acesso à educação. A partir de 2014 passou a fazer parte do Bolsa-Formação do PRONATEC.

**Informações:** (53) 3026 7247

### AÇÕES INCLUSIVAS

Políticas afirmativas de acesso, permanência e êxito para setores marginalizados da sociedade e pessoas com deficiência.

**Informações:** (53) 3026 7244

### CONVÊNIOS

Realização de convênios com outras instituições com vistas à execução de serviços, parcerias e estágios.

**Informações:** (53) 3026 7243

### CULTURA

Promoção de atividades culturais voltadas para a comunidade interna e externa.

**Informações:** (53) 3026 7208

Para maiores informações, entrar em contato com a Pró-reitoria de Extensão e Cultura.

**Endereço:** Praça José Bonifácio, 03 – Pelotas/RS – CEP: 96015-170

**Telefone:** (53) 30267209

**E-mail:** proex@ifsul.edu.br

## 9. ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

A Política de Assistência Estudantil (PAE) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense é um conjunto de princípios e diretrizes que norteia a implementação de ações dessa natureza. Tem por objetivo geral contribuir com o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes, na perspectiva de equidade, produção de conhecimento, melhoria do desempenho acadêmico e da qualidade de vida. Essa política vem sendo implementada e executada desde 2011, a partir da inclusão dos Institutos Federais no Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), conforme dispõe o Decreto nº 7.234/2010.

O Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE) é o órgão responsável pela gestão da Política de Assistência Estudantil e ao qual compete: propor as políticas relativas à assistência estudantil; orientar, acompanhar e assessorar o programa, os projetos e ações dessa política; estimular a participação da comunidade discente nessas questões, em conjunto com os câmpus, respeitando sua autonomia. Os seguintes benefícios são disponibilizados aos estudantes:

### AUXÍLIO-ALIMENTAÇÃO

Propicia condições para o atendimento das necessidades de alimentação básica dos estudantes, através do fornecimento de bolsas ou de refeições em restaurantes próprios, terceirizados e/ou conveniados.

### AUXÍLIO-MORADIA

Propicia condições de moradia aos estudantes, cujas famílias residam em localidades distantes dos câmpus, através de bolsas ou alojamento próprio, terceirizado e/ou conveniado.

### AUXÍLIO-TRANSPORTE

Propicia o deslocamento dos estudantes que necessitem de transporte coletivo, através do fornecimento de bolsas ou vale-transporte de empresas conveniadas e/ou de linhas regulares.

### ACOMPANHAMENTO BIOPSISSOCIAL-PEDAGÓGICO

Ação de incentivo que prevê o atendimento ao estudante por uma equipe multidisciplinar constituída por assistente social, psicólogo, orientador educacional, entre outros profissionais, com a finalidade de alcançar o desempenho escolar.

Contato:

Departamento de Gestão de Assistência Estudantil

**Endereço:** Praça José Bonifácio, nº 3 Centro - Pelotas/RS - CEP 96015-170

**Fone:** (53) 3026 7213

**E-mail:** degae@ifsul.edu.br

## 10. MOBILIDADE

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense, através da Diretoria de Assuntos Internacionais (DAI), estimula a trocas de experiências de seus estudantes com instituições nacionais e internacionais por meio de intercâmbios e de projetos interinstitucionais.

A Diretoria de Assuntos Internacionais é o órgão responsável por, entre outros, estabelecer vínculos de cooperação com instituições nacionais e internacionais, planejar, coordenar e executar as ações que promovam o relacionamento internacional; promover intercâmbio com instituições similares ao IFSul, estimulando o desenvolvimento de projetos, estudos, estágios, cursos e pesquisas nas diversas áreas do conhecimento, divulgar informações sobre cursos, bolsas de estudo e programas de instituições internacionais.

Informações sobre o Programa Ciência sem Fronteiras:

**E-mail:** csf@ifsul.edu.br

Informações sobre Cursos de Idiomas e Testes de Proficiência:

**E-mail:** nucleodeidiomas@ifsul.edu.br

Editais publicados no link: [http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com\\_docman&Itemid=107](http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com_docman&Itemid=107)

Para maiores informações, entrar em contato com Diretoria de Assuntos Internacionais:

[http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=49&Itemid=103](http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=103)

**Endereço:** Rua Gonçalves Chaves, 3218, em Pelotas/RS - Brasil - CEP 96015-560

**Fone:** (53) 3309-1757

**E-mail:** dai@ifsul.edu.br

## 11. CONCURSOS E SELEÇÕES

### DOCENTES

A seleção de docentes dá-se a partir da publicação de edital de concurso público para os cargos disponíveis, conforme a disponibilidade no Banco de Vagas Equivalentes, criado pelo Decreto nº 7.312, de 22 de setembro de 2010. A elaboração dos editais respeita as diretrizes estabelecidas no regulamento para processos seletivos e admissão de servidores.

Para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, há possibilidade de contratação, por tempo determinado, de professores substitutos com base na Lei nº 8.745/1993.

Editais publicados no link: <http://concursos.ifsul.edu.br/>

### TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A seleção de pessoal técnico-administrativo em educação dá-se a partir da publicação de edital de concurso público para os cargos disponíveis, após autorização do Ministério da Educação. A elaboração dos editais respeita as diretrizes estabelecidas no regulamento para processos seletivos e admissão de servidores. As contratações

serão feitas conforme a disponibilidade de vagas e o Quadro de Referência dos Servidores Técnico-Administrativos (QRSTA) - Decreto nº 7.232, de 19/07/2010, obedecendo à rigorosa ordem de classificação do concurso.

Editais publicados no link: <http://concursos.ifsul.edu.br/>

Para maiores informações, entrar em contato com Departamento de Seleção:

**Endereço:** Rua Dom Pedro II, nº 855 -Pelotas/RS - CEP 96010-300

**Fone:** (53) 3309-2771

**E-mail:** des@ifsul.edu.br

## 12. BIBLIOTECAS

As bibliotecas localizadas em cada câmpus do Instituto Federal Sul-rio-grandense - as quais desenvolvem um trabalho integrado e cooperativo - são órgãos de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo Instituto.

Consulte o acervo da biblioteca dos câmpus no endereço eletrônico:

<http://biblioteca.ifsul.edu.br/pergamum/biblioteca/>

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

### Câmpus Bagé

Segunda-feira à sexta-feira das 08h30min às 21h

E-mail: bibbg@ifsul.edu.br

Telefone: (53) 3247-3237 Ramal: 269

### Câmpus Camaquã

Segunda-feira e terça-feira das 08h às 22h

Quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira das 08h às 21h

E-mail: biblioteca@camaqua.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3671-7350

### Câmpus Charqueadas

Segunda-feira à sexta-feira das 08h às 22h

E-mail: biblioteca@charqueadas.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3658-3775 Ramal: 216

### Câmpus Passo Fundo

Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 22h30min

E-mail: biblioteca@passofundo.ifsul.edu.br

Telefone: (54) 3311-2916 Ramal: 1123

### Câmpus Pelotas

Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 22h

E-mail: biblioteca@pelotas.ifsul.edu.br

Telefone: (53) 2123-1069

### Câmpus Pelotas-Visconde da Graça (CAVG)

Segunda-feira à sexta-feira, das 8 h às 22 h

E-mail: biblioteca@cavg.ifsul.edu.br

Telefone: (53) 3309-5583

### Câmpus Santana do Livramento

Segunda-feira à sexta-feira, das 8 h às 22 h

E-mail: bibliotecalivramento@ifsul.edu.br

Telefone: (55) 3242-9090 Ramal: 9068

### Câmpus Sapiranga

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

### Câmpus Sapucaia do Sul

Segunda-feira à sexta-feira, das 8 h às 22 h

E-mail: biblioteca@sapucaia.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3452-9252

### Câmpus Venâncio Aires

Segunda-feira e quarta-feira das 8h às 14h e das 16h às 22h

Terça-feira das 8h às 17h30min

Quinta-feira das 8h às 14h e das 15h30min às 21h30min

Sexta-feira das 8h às 17h

E-mail: bibliotecavenancio@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3793-4206

### Câmpus Gravataí | Câmpus Avançado Jaguarão | Câmpus Lajeado | Câmpus Avançado Novo Hamburgo

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

## 13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

### OUIDORIA

A Ouvidoria é um serviço disponibilizado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense que tem por finalidade dar os devidos encaminhamentos, no âmbito institucional, a denúncias, reclamações, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados pela Instituição.

O cidadão poderá optar por encaminhar o formulário de três maneiras: com identificação, com identificação e sigilo ou sem identificação da forma anônima. Todos os formulários serão analisados e respondidos, sendo que a solicitação de forma anônima será avaliada e, se embasada, será direcionada para os procedimentos necessários.

Contato:

**Endereço:** Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS - CEP 96015-560

**E-mail:** ouvidoria@ifsul.edu.br

**Telefone:** (53) 3309-1750

**Horário de atendimento:** Segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

**Link:** <http://www.ifsul.edu.br/estrutura/ouvidoria.php>

**Ouvidor responsável:** Marilvana Giacomelli Tavares

### SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

A Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011), estabelece que os órgãos e entidades públicas devem promover a divulgação proativa e espontânea de dados e informações de interesse coletivo, independentemente de solicitações. O art. 8º da referida Lei prevê um rol mínimo de informações que os entes públicos devem obrigatoriamente divulgar na internet.

Assim, o Instituto Federal Sul-rio-grandense disponibiliza em seu portal a seção “Acesso à Informação”, reunindo o maior número possível de informações de forma centralizada e organizada, facilitando o acesso pelos cidadãos e auxiliando no processo de transparência pública.

As solicitações de informações devem ser realizadas no sistema e-SIC (<http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema>), tendo como prazo de resposta 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. Apenas as informações sigilosas ou protegidas por legislação específica não poderão ser disponibilizadas. Caso o cidadão não possua acesso à internet, as solicitações poderão ser feitas diretamente no endereço do SIC da Reitoria.

Contato:

**Endereço:** Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS - CEP 96015-560

**E-mail:** sic@ifsul.edu.br

**Telefone:** (53) 3309.1774

**Horário de atendimento:** Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 18h

**Servidores responsáveis pelo SIC:** Ana Cláudia Faria Rozado e Sônia Mara Rochedo Foster

## FALE CONOSCO

O Fale Conosco é uma ferramenta virtual que permite ao cidadão esclarecer dúvidas a respeito da Instituição.

**Link:** [http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com\\_aicontactsafe&view=message&layout=message&pf=3](http://www.ifsul.edu.br/index.php?option=com_aicontactsafe&view=message&layout=message&pf=3)

## 14. LISTA DE CONTATOS

### REITORIA

Rua Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS - CEP 96015-560

Email: reitoria@ifsul.edu.br

Telefone (53) 3309-1750 - FAX (53) 3309-1766

### CÂMPUS BAGÉ

Av. Leonel de Moura Brizola, 2501 - Bairro Pedra Branca - Bagé/RS - CEP: 96418-400

E-mail: bage@ifsul.edu.br

Telefone: (53) 3247-3237 e (53) 9107-8354

### CÂMPUS CAMAQUÃ

Rua Ana Gonçalves da Silva, 901 - Bairro Olaria - Camaquã/RS - CEP: 96180-000

E-mail: camaqua@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3671-7350

### CÂMPUS CHARQUEADAS

Rua General Balbão, 81 - Bairro Centro - Charqueadas/RS - CEP: 96745-000

E-mail: gabdir@charqueadas.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3658-3775

### CÂMPUS GRAVATAÍ

Estrada da Cavahada, 1370 - Bairro Morada Gaúcha - Gravataí/RS - CEP: 94195-340

E-mail: gravatai@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 9116-8007

### CÂMPUS AVANÇADO JAGUARÃO

Universidade Federal do Pampa - Unipampa / Câmpus Jaguarão - Rua Conselheiro

Diana, 650 - Bairro Kennedy - Jaguarão/RS - CEP: 96300-000

E-mail: jaguarao@ifsul.edu.br

Telefone: (53) 9148-2109

### CÂMPUS LAJEADO

Escola Municipal de Ensino Fundamental Campestre - Rua Paul Harris, 488 - Bairro Campestre - Lajeado/RS

E-mail: lajeado@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 9244-1686

### CÂMPUS AVANÇADO NOVO HAMBURGO

Av. Pedro Adams Filho, 4918, 2º andar - Bairro Centro - Novo Hamburgo/RS - CEP 93320-006

E-mail: novohamburgo@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 9137-9601

### CÂMPUS PASSO FUNDO

Estrada Perimetral Leste, 150 - Passo Fundo/RS - CEP: 99064-440

E-mail: gabdir@passofundo.ifsul.edu.br

Telefone: (54) 3311-2916

### CÂMPUS PELOTAS

Praça Vinte de Setembro, 455 - Bairro Centro - Pelotas/RS - CEP: 96015-360

E-mail: gabdir@pelotas.ifsul.edu.br

Telefone: (53) 2123-1000

### CÂMPUS PELOTAS-VISCONDE DA GRAÇA (CAVG)

Av. Ildefonso Simões Lopes, 2791 - Bairro Arco-Íris - Pelotas/RS - CEP: 96060-290

E-mail: cavg@cavg.ifsul.edu.br

Telefone: (53) 3309-5550

### CÂMPUS SANTANA DO LIVRAMENTO

Av. Paul Harris, 410 - Bairro Centro - Sant'Ana do Livramento/RS - CEP: 97573-010

E-mail: gabdirlivramento@ifsul.edu.br

Telefone: (55) 3242- 9090

### CÂMPUS SAPIRANGA

Av. Carlos Gilberto Weis, 155 - Bairro Oeste

E-mail: sapiranga@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 9387-8947

### CÂMPUS SAPUCAIA DO SUL

Av. Copacabana, 100 - Bairro Piratini - Sapucaia do Sul/RS - CEP: 93216-120

E-mail: comunicacao@sapucaia.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3452-9200

### CÂMPUS VENÂNCIO AIRES

Av. das Indústrias, 1865 - Bairro Universitário - Venâncio Aires/RS - CEP: 95800-000

E-mail: davenancioaires@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3793-4200

**câmpus**  
SANTANA DO LIVRAMENTO

**câmpus**  
PASSO FUNDO

**câmpus**  
LAJEADO

**câmpus**  
NOVO HAMBURGO

**câmpus**  
VENÂNCIO AIRES

**câmpus**  
SAPIRANGA

**câmpus**  
GRAVATAÍ

**câmpus**  
CHARQUEADAS

**câmpus**  
SAPUCAIA DO SUL

**Pelotas/RS**  
REITORIA

**câmpus**  
CAMAQUÃ

**câmpus**  
BAGÉ

**câmpus**  
PELOTAS  
PELOTAS-VISCONDE DA GRAÇA

**câmpus**  
JAGUARÃO

LAGOA  
DOS PATOS

LAGOA  
MIRIM



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Sul-rio-grandense