



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-
GRANDENSE
CAMPUS CAMAQUÃ

CURSO TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA
forma integrada – EJA

Fevereiro 2012



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE
PRÓ-REITORIA DE ENSINO - PROEN

PARECER Nº 004/2012

INTERESSADO: Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – forma integrada/EJA	
ASSUNTO: Aprovação de Projeto Pedagógico do Curso	
RESPONSÁVEL PELA SOLICITAÇÃO: Departamento de Ensino – <i>Campus</i> Camaquã	
ENCAMINHADO AO: Conselho Superior	DATA: 22/03/2012

A Pró-Reitoria de Ensino, após análise do projeto acima referido, emite o seguinte parecer:

O Projeto Pedagógico do Curso referido acima está em conformidade com as diretrizes estabelecidas para a construção dos Projetos Pedagógicos de Cursos no IFSul.

Desse modo, a Pró-Reitoria de Ensino emite parecer recomendando ao Conselho Superior a aprovação do projeto pedagógico do curso.

Este é o parecer

Pró-Reitor de Ensino

Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	
Título:	Técnico em Manutenção e Suporte em Informática
Carga Horária Total:	2394 h
Estágio curricular obrigatório	-----
Eixo Tecnológico/Área	Informação e Comunicação

Atos Legais
Resolução do Conselho Superior (aprovação)
Portaria do Reitor (início de funcionamento)

SUMÁRIO

1. DENOMINAÇÃO.....	
2. VIGÊNCIA	
3. JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS.....	
3.1. APRESENTAÇÃO.....	
3.2. JUSTIFICATIVA.....	
3.3. OBJETIVOS	
Objetivos Gerais	
Objetivos Específicos.....	
4. PÚBLICO ALVO E REQUISITO DE ACESSO	
5. REGIME DE MATRÍCULA	
6. DURAÇÃO.....	
7. TÍTULO.....	
8. PERFIL PROFISSIONAL E CAMPO DE ATUAÇÃO.....	
8.1. PERFIL PROFISSIONAL	
8.2. CAMPO DE ATUAÇÃO	
9. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR	
9.1. COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS.....	
 <i>OBSERVAÇÃO: AS INFORMAÇÕES REFERENTES AOS ITENS 9.2 AO 11 SÃO SUBMETIDOS À ANÁLISE E APROVAÇÃO DA CÂMARA DE ENSINO POR DELEGAÇÃO DO CONSELHO SUPERIOR.</i>	
12. RECURSOS HUMANOS	
12.1. DOCENTES E SUPERVISÃO PEDAGÓGICA	
12.2. TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	
13. INFRA-ESTRUTURA.....	
13.1. INSTALAÇÕES.....	
13.2. EQUIPAMENTOS OFERECIDOS AOS PROFESSORES E ALUNOS.....	

1. DENOMINAÇÃO

Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

2. VIGÊNCIA

O curso técnico em Manutenção e Suporte em Informática – integrado/EJA - passará a vigor a partir do segundo semestre de 2012.

Ao final do terceiro semestre letivo, deverá ser concluída a avaliação do presente projeto, com vistas à ratificação e/ou à remodelação deste.

3. JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

3.1. Apresentação

Com o passar dos anos, a informática gerou profundas transformações em comportamentos e costumes em todas as áreas do conhecimento humano. Os computadores passaram a ser usados em todos os segmentos da vida moderna, tal a ampla gama de possibilidades que ele proporciona.

A chave para o desenvolvimento no mundo da informática e sucesso no mercado de trabalho são os cursos técnicos profissionalizantes. O técnico em informática tem a sua disposição diversas áreas onde pode atuar, conforme a sua preferência.

É importante salientar que o profissional desta área precisa estar atento para as constantes inovações tecnológicas do mercado, gerada pela rápida evolução na área de informática, precisando se manter atualizado para implementar essas informações em tempo hábil.

No Município de Camaquã verifica-se um avanço nas diversas áreas do processo produtivo, destacando-se os segmentos de beneficiamento de arroz e o setor comercial, áreas que dependem da informatização. Portanto, no processo de implantação do campus Camaquã optou-se em oferecer o Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, inicialmente na modalidade subsequente, principalmente para atender uma demanda da comunidade. Já naquele momento, em 2010, projetava-se a possibilidade de implantação do mesmo curso na modalidade de PROEJA para atender uma parcela da comunidade.

Para tanto, a qualificação profissional na região tem o intuito de oferecer aos diversos setores profissionais qualificados e que possam contribuir com esse desenvolvimento. Outro ponto a destacar é a necessidade de inserir nesse mercado, profissionais que estão desatualizados e que já tenham concluído o ensino médio e, estejam necessitando de uma oportunidade para mostrar o seu potencial e conseqüentemente, melhorar o seu nível de vida.

3.2. Justificativa

O PROEJA é um programa que atende à formação de ensino médio e, ao mesmo tempo, visa habilitar e qualificar pessoas para uma nova profissão, objetivando a reinserção na comunidade onde ainda existam necessidades de qualificação. Este programa foi criado com o intuito de contribuir para a superação do quadro da educação brasileira explicitado pelos dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios – PNAD –, divulgados em 2003:68 milhões de

Jovens e Adultos trabalhadores brasileiros com aproximadamente 15 anos não concluíram o ensino fundamental e apenas 6 milhões (8,8%) estão matriculados em EJA. A partir desses dados e tendo em vista a urgência de ações para ampliação das vagas no sistema público de ensino ao sujeito jovem e adulto, o governo federal instituiu, em 2005, no âmbito federal, o primeiro Decreto do PROEJA, sob o nº 5.478, de 24 de junho de 2005; em seguida, substituído pelo Decreto nº 5.840, de 13 de julho de 2006, que introduziu novas diretrizes que ampliam a abrangência do primeiro com a inclusão da oferta de cursos PROEJA para o público do ensino fundamental da EJA.

O curso de PROEJA traz grandes vantagens para a população local. Possibilita ao aluno o direito de uma formação integral para a leitura de mundo e para sua participação na sociedade, exercendo continuamente sua cidadania. De posse desses conhecimentos, os sujeitos serão capazes de interagir na sociedade de forma crítica, além de entender e ter os conhecimentos técnico-científicos para atuar no processo produtivo.

As possibilidades de profissionalização melhoram a autoestima da população e trazem à sociedade progresso socioeconômico.

A qualificação para o trabalho é incompleta se não vier acompanhada, concomitantemente, com as exigências da cidadania. O sentimento de participação e o dever de não ser assujeitado a poderes estranhos implicam a necessidade peremptória da educação escolar. Ela não só abre o caminho para ser votado como também abre mais espaços para tomadas de decisão coletivas e para a ampliação dos espaços de participação. Além disso, ela é uma fonte indispensável para que o cidadão possa usufruir aspectos múltiplos da cultura, como as artes visuais, a literatura e o lazer. De qualquer modo, é certo que há um “espírito do tempo” que implica a consciência do acesso aos conhecimentos da escola como uma chave importante para se ler o mundo e a sociedade em que vivemos e neles atuar crítica e dignamente. Por isso, a educação de jovens e adultos é um direito tão importante. Ela é tão valiosa que é uma condição prévia a muitas outras coisas de nossa sociedade: ler livros, entender cartazes, escrever cartas, sentar-se ao computador, navegar na rede mundial de computadores, votar com consciência, assinar o nome em registros, ler um manual de instruções, participar mais conscientemente de associações, partidos e desenvolver o poeta, ou o músico, ou o artista que reside em cada pessoa. Estes últimos aspectos, uma vez reparada a falta social de que tantos foram vítimas, devem ser encarados como o caminho mais qualificado para se falar em educação de jovens e de adultos. (CURY, Carlos Roberto Jamil¹)

As sociedades são produtos das ações humanas, sendo, portanto, construídas e reconstruídas em tempos e espaços diversos, fortemente influenciadas pelas relações sociais, pelos valores éticos, estéticos e culturais, pelas relações de dominação e de poder, e pelas relações de trabalho presentes. Neste contexto, trabalhando com formação emancipatória e inclusiva, o PROEJA no *campus* Camaquã nasce sintonizado com os arranjos produtivos locais, articulado com as demandas do mundo do trabalho, que já se mostram necessárias atualmente.

¹ CURY, Carlos Roberto Jamil. Por uma nova Educação de Jovens e Adultos. In: TV Escola, Salto para o Futuro. Educação de Jovens e Adultos: continuar... e aprender por toda a vida. Boletim, 20 a 29 set. 2004. Disponível em: <http://www.tvebrasil.com.br/salto/boletins2004/eja/index.htm>. Acessado em maio de 2010.

Atualmente, os computadores fazem parte do nosso dia-a-dia. Assim, seja em casa, na comunidade ou no mundo do trabalho, a informática hoje é uma necessidade de todos os setores da sociedade. De acordo com Ethevaldo Siqueira, renomado jornalista ligado à área de tecnologias e escritor do livro “Tecnologias que mudaram nossa vida”, entre 2008 e 2009, no Brasil, aumentou 29% o número de lares com computador. São 18,3 milhões (32% dos domicílios), comparados aos 13,9 milhões de 2008 (25%). Logo, são muitas as oportunidades nesse mercado de trabalho que muda e cresce rapidamente.

Por esta razão, o curso técnico em Manutenção e Suporte em Informática não só irá atender a esta forte demanda como também beneficiará uma grande quantidade de pessoas que necessitam de qualificação e requalificação. A criação de um curso de PROEJA pode suprir a carência de qualificação da população, contemplando jovens e adultos com trajetórias escolares descontínuas.

Um dado que ratifica a escolha desta área foi a busca, em audiências públicas, das necessidades da região onde estiveram representados diversos setores da comunidade, como associações, sindicatos, câmara dos deputados, poder executivo municipal, etc. Nestas audiências, a comunidade evidenciou claramente a preferência por cursos técnicos nos eixos tecnológicos de Controle e Processos Industriais (Automação Industrial), de Ambiente, Saúde e Segurança (Controle Ambiental) e de Informação e Comunicação (Informática).

Em termos práticos, o egresso deverá ser o profissional com competências em hardware e software, com habilidades para realizar instalação e manutenção em equipamentos de informática e com atitudes de intervir criticamente na sociedade.

3.3. Objetivos

Objetivos Gerais

- Assegurar, a jovens e adultos, excluídos do sistema formal de educação, uma oportunidade de educação profissional técnica de nível médio na área de Informática integrada ao ensino médio;
- Desenvolver uma experiência pedagógica, tendo como base uma concepção de educação, que forme um cidadão crítico, autônomo e com capacidade de ação social.

Objetivos Específicos

- Contribuir na formação da cidadania, capacitando-os para o exercício pleno de seus direitos e para a inserção flexível no mundo do trabalho.
- Proporcionar uma formação que habilite o profissional para atuar na manutenção e suporte de hardware e software.

4. PÚBLICO ALVO E REQUISITO DE ACESSO

Para ingressar no curso técnico em Manutenção e Suporte em Informática na forma integrada/EJA, os alunos deverão ter concluído o ensino fundamental ou equivalente e ter idade mínima de 18 anos completos na data da matrícula. O processo seletivo para o ingresso no curso será regulamentado em edital específico.

5. REGIME DE MATRÍCULA

Regime do Curso	Anual
Regime de Matrícula	Seriado
Turno de Oferta	Noturno
Número de vagas	32
Regime de Ingresso	Trienal
Duração do Curso	3 anos e 3 meses

6. DURAÇÃO

Carga horária em disciplinas obrigatórias	2394 h
Estágio obrigatório	-----
Total do Curso	2394 h

O aluno poderá fazer estágio não obrigatório, conforme previsto no regulamento do IFSul.

7. TÍTULO

Após a integralização da carga horária total do curso, incluindo estágio, o aluno receberá o diploma de **Técnico em Manutenção e Suporte em Informática**.

8. PERFIL PROFISSIONAL E CAMPO DE ATUAÇÃO

8.1. Perfil Profissional

O Técnico em manutenção e suporte em informática é o profissional com formação ética, técnica, crítica, criativa e humanística, capaz de realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, identificando os principais componentes de um computador e suas funcionalidades. Identifica as arquiteturas de rede e analisa meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação. Avalia a necessidade de substituição ou mesmo atualização tecnológica dos componentes de redes. Instala, configura e desinstala programas básicos, utilitários e aplicativos. Realiza procedimentos de *backup* e recuperação de dados.

8.2. Campo de atuação

Instituições públicas, privadas e do terceiro setor que demandem suporte e manutenção de informática ou na prestação autônoma de serviços.

9. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

9.1. Competências Profissionais

- Identificar, instalar e configurar hardware e software de computador.
- Trabalhar em equipe, com capacidade de empreender na área de informática.
- Utilizar elementos e conhecimentos científicos e tecnológicos de diferentes ambientes
- Formular questões, interpretar, analisar e criticar resultados no escopo de suas competências
- Ler, compreender, interpretar, escrever, experimentar e produzir sentido a partir de textos verbais e não-verbais.
- Posicionar-se criticamente e, por meio da produção do conhecimento, intervir na realidade em busca de sua transformação.

***OBSERVAÇÃO:** As informações referentes aos itens 9.2 ao 11 são submetidos à análise e aprovação da Câmara de Ensino por delegação do Conselho Superior.*

12. RECURSOS HUMANOS

12.1. Docentes e supervisão pedagógica

Profª Ana Maria Geller

Graduação: Licenciatura em Química e Química Industrial (UFRGS)

Pós-Graduação: Mestrado em Química (UFRGS)

Doutorado em Química Analítica Ambiental (Universidade de Bayreuth-Alemanha)

Prof. Anderson dos Santos Ritta

Graduação: Informática (URCAMP)

Pós-Graduação: Especialização em Gerência e segurança de redes de computadores (URCAMP)

Profª Carla Cristiane Martins Vianna

Graduação: Licenciatura em Letras (UFRGS)

Pós-Graduação: Mestrado em Letras, Literatura Brasileira (UFRGS)

Profª Cátia Mirela Barcellos Rosinha Nunes

Graduação: Licenciatura em Física (UFPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Física da Matéria Condensada (UFRGS)

Profª Diana Schein

Graduação: Licenciatura em Matemática (UFPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Engenharia Oceânica (FURG)

Prof. Edson Luis de Almeida Oliveira

Graduação: Licenciatura Plena em Geografia (UFSM)

Pós-Graduação: Mestrado em Geografia (UFRGS)

Prof. Fabian Eduardo Debenedetti Carbajal

Graduação: Licenciatura em Letras Espanhol (UFRGS)

Pós-Graduação: Mestrado em Literatura Comparada (UFRGS)

Profª Fabiana Zaffalon Ferreira

Graduação: Ciência da Computação (UCPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Ciência da Computação (PUCRS)

Prof. Fabrício André Dutra

Graduação: Licenciatura Plena em Química (UFSM)

Pós-Graduação: Mestrado Acadêmico em Nanociências (UNIFRA)

Prof. Geraldo Dias Barbosa

Graduação: Tecnólogo em Processamento de Dados (UNISINOS)

Pós-Graduação: Mestrado em Ensino de Ciências e Matemática (ULBRA)

Prof. Josué Michels

Graduação: Licenciatura Plena em Biologia (ULBRA)

Pós-Graduação: Mestrado em Biologia Vegetal (UFSC)

Prof. Leandro Neutzling Barbosa

Graduação: Licenciatura Plena em Química / Habilitação em Física (UNISC)

Prof. Leonardo Campos Soares

Graduação: Bacharelado em Ciência da Computação (UCPel)

Pós-Graduação: Especialista em Informática – ênfase em Internet e aplicações no ensino (UCPel)

Prof. Luciano Beiestorf Rocha

Graduação: Bacharelado em Ciência da Computação (UCPel)

Pós-Graduação: Mestrado em Engenharia Elétrica (PUC-RS)

Profª Lydia Tessmann Mülling

Graduação: Licenciatura em Inglês e Literaturas de Língua Inglesa (UFPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Letras – Área de concentração: Linguística Aplicada (UCPEL)

Profº Marcelo Rios Kwecko

Graduação: Ciência da Computação (UCPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Engenharia Elétrica (PUCRS)

Profª Natali Farias Cardoso

Graduação: Bacharelado e Licenciatura em Química (UFPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Química (UFRGS)

Prof. Patrick Machado Kovalscki

Graduação: Licenciatura em Ciências Sociais (UFPEl)

Pós-Graduação: Mestrado em Ciências Sociais (UFPEl)

Prof. Roberto Wiest

Graduação: Bacharelado em Sistemas de informação (UNIJUÍ)

Profª Sandra da Silva Machado

Graduação: Pedagogia – Supervisão Escolar (ULBRA)

Pós-Graduação: Especialização em Psicopedagogia Institucional e Clínica (Faculdades Portal)

Prof. Sandro Azevedo Carvalho

Graduação: Licenciatura Plena em Matemática (UFRGS)

Pós-Graduação: Mestrado em Ensino de Matemática (UFRGS)

Prof. Sérgio Fernando Maciel Corrêa

Graduação: Licenciatura Plena em Filosofia (Faculdade de Filosofia São Boaventura)

Pós-Graduação: Especialização em Educação (UnC)

Profª Taiçara Farias Canêz Duarte

Graduação: Letras – Habilitação em Língua Portuguesa e Literaturas de Língua Portuguesa (UFPEL)

Pós-Graduação: Mestrado em Educação (FaE/UFPEL)

Profª Vera Haas

Graduação: Letras – Habilitação em Língua e Literatura Latina e Língua e Literatura Portuguesa (UFRGS)

Pós-Graduação: Mestrado em Letras, Literatura Brasileira (UFRGS)

12.2. Pessoal Técnico-Administrativo

Antônio Marcos Pacheco Coutinho

Cargo: Assistente em Administração

Aretusa Oliveira Rodrigues

Cargo: Engenheira Civil

Carmen Angélica Ribeiro de Borba

Cargo: Assistente em Administração

Claudiani Jaskulski

Cargo: Técnica em Enfermagem

Cristina Santana da Silva

Cargo: Assistente em Administração

Elias Holeva

Cargo: Assistente em Administração

Emerson da Rosa Rodrigues

Cargo: Bibliotecário

Gabriel de Oliveira Xavier

Cargo: Assistente em Administração

Graziele Fagundes Rozales

Cargo: Assistente de Alunos

Guilherme Teixeira Gomes

Cargo: Assistente em Administração

Lerói Floriano de Oliveira

Cargo: Técnico em TI

Luciana Fraga Hoppe

Cargo: Técnica em Assuntos Educacionais

Luís Roberto da Silva Lampe

Cargo: Contador

Morgana Cardoso de Souza

Cargo: Assistente em Administração

Paula Renata Kurz Aldrighi

Cargo: Assistente em Administração

Pérsida Pereira da Silva

Cargo: Técnica em Contabilidade

Raquel Sperb Xavier

Cargo: Auxiliar de Biblioteca

Rômulo Duarte Paulsen

Cargo: Técnico em Eletrotécnica

Tobias Vieira Francisco

Cargo: Analista de TI

13. INFRAESTRUTURA

13.1. Instalações

Identificação	Área - m ²
Sala de Coordenação	38,08 m ²
Sala de Professores	40,52 m ²
Sala de Aula (6)	40,56 m ²
Auditório	325,75 m ²
Mini Auditório	95,23 m ²
Biblioteca	95,23 m ²
Laboratório de Informática I (Sala 401)	43,64 m ²
Laboratório de Informática II (Sala 402)	43,64 m ²
Laboratório de Informática III (Sala 414)	43,72 m ²
Laboratório de Redes de computadores (Sala 415)	43,72 m ²
Laboratório de Hardware (Sala 412)	40,56 m ²
Laboratório de Eletrônica Digital e Microcontroladores (Sala 301)	47,14 m ²
TOTAL	1141,11 m²

13.2. Equipamentos oferecidos aos Professores e Alunos

SALA DE COORDENAÇÃO (Sala 118)

Equipamentos: Mesa de reuniões, telefone, impressora laser multifuncional colorida, projetores multimídia para uso em salas de aula e auditórios (10 unidades), notebook para uso com projetor multimídia (03 unidades), notebook para uso em atividades do curso (12 unidades).

SALA DE PROFESSORES (Sala 404)

Equipamentos: Mesa de reuniões, telefone, impressora laser, scanner, mesas de trabalho (08 unidades).

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA I (Sala 401)

Equipamentos: Computadores (32) unidades com processadores Intel Core 2 Quad 2.33GHz, 4GB de memória RAM, placa de vídeo 128 bits 512MB e monitores LCD 18.5", com licenças do software Microsoft Windows Vista, Linux CentOS e Linux Ubuntu. lousa digital 'E-Beam', projetor multimídia, quadro branco.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA II (Sala 402)

Equipamentos: Computadores (32) unidades com processadores Intel Core i3, 4GB de memória RAM e monitores LCD 18.5", com licenças do software Microsoft Windows 7, Linux CentOS e Linux Ubuntu, lousa digital 'E-Beam', projetor multimídia, quadro branco.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA III (Sala 414)

Equipamentos: Computadores (20) unidades Apple iMac com processadores Intel Core i7 3.4GHz, 8GB de memória RAM, placa de vídeo 256 bits 2GB e monitores LED 27", com licenças do software Mac OS X, lousa digital 'E-Beam', projetor multimídia, quadro branco.

LABORATÓRIO DE REDES DE COMPUTADORES (Sala 415)

Equipamentos: Computadores (20) unidades com processadores Intel Core i3, 4GB de memória RAM e monitores LCD 18.5", com licenças do software Microsoft Windows 7, Linux CentOS e Linux Ubuntu, Servidor de rede com 02 processadores Intel Xeon Quad core 2.6GHz, 16GB RAM ECC, 02 discos SAS 300GB Hot-swap e fonte redundante, lousa digital 'E-Beam', projetor multimídia, quadro branco. Roteador wireless (02 unidades), servidor de impressão USB (02 unidades), adaptador de rede wireless N USB com 02 antenas (20 unidades), alicate de crimpagem (16 unidades), alicate punch-down (40 unidades), caixas de cabo de rede UTP, switch 8 portas (02 unidades), switch gerenciável 3com (03 unidades), switch gerenciável CISCO, switch gerenciável DATACOM (12 unidades), rack 19".

LABORATÓRIO DE HARDWARE (Sala 412)

Equipamentos: 8 Bancadas com kit completo de ferramentas para manutenção, monitores 17", teclado, mouse, estabilizador 1KVA, filtro de linha 8 tomadas. Kits para montagem de diversas configurações de computadores atuais.

BIBLIOTECA

- Livros diversos
- Assinatura de periódicos científicos
- Assinatura de revistas e jornais
- Dicionários
- Enciclopédias
- Mídias de vídeo

MINI AUDITÓRIO

Equipamentos: Home-Theater 7.2 canais, tela de projeção elétrica 150", 86 LUGARES.

AUDITÓRIO

Equipamentos: Mesa de som, microfones com fio (08 unidades), microfone sem-fio (02 unidades), caixas acústicas amplificadas (04 unidades), equalizador (02 unidades), tela de projeção elétrica 200", 300 LUGARES.