



Levantamento 2011

Relatório da Avaliação dos Estudantes sobre a Política de Assistência Estudantil do IFSul

Pelotas, junho de 2012

Equipe da Diretoria de Gestão de Assistência Estudantil (DIGAE):

Marta Coelho Barros - Diretora da DIGAE
Ms. Denise Ely e Silva - Coordenadora da COAPRE
Josiela Silveira Cavalheiro - Coordenadora da CAPE
Dra. Liliane da Costa Ores - Psicóloga
Carla Rosani Fiori - Administradora
Laerte Radtke Karnopp - Assistente em Administração

Responsável pelo software:

André Pinto Geraldo - Professor
André Luis Porto Einhardt - estagiário

Equipes de Assistência Estudantil dos campi:

Fabício Dutra - Docente - *Campus Camaquã*
Graziele Rosales - Assistente de Alunos - *Campus Camaquã*
Leonardo Missiaggia - Chefe do Departamento de Ensino - *Campus Camaquã*
Denise Ramos Cernicchiaro - Assistente Social - *Campus Charqueadas*
Milene Mabilde Petracco - Psicóloga - *Campus Charqueadas*
Adriana Schleder - Pedagoga - *Campus Passo Fundo*
Ionara Soveral Scalabrin - Pedagoga - *Campus Passo Fundo*
Maqueli Elizabete Piva - Psicóloga - *Campus Passo Fundo*
Marlene Katrein da Costa - Coordenadora da COAE - *Campus Pelotas*
Daniela Yunes Abrahão - Assistente Social - *Campus Pelotas*
Fátima Insaurreaga Eslabão - Assistente Social - *Campus Pelotas*
Nara Regina Madeira - Assistente Social - *Campus Pelotas*
Hilda Schramm Puggina - Psicóloga - *Campus Pelotas*
Sônia Amara Fabres - Psicóloga - *Campus Pelotas*
Margarete Müller Vieira - Coordenadora da CAE - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Cacilda G. de Miranda - Assistente da coord. do internato - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Kelvin Edvan Bordini Rodrigues - Estagiário de administração - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Lúcia Lara Oliveira Guimarães - Estagiária de serviço social - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Laura Plzybyzski Vaz - Estagiária de serviço social - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Raquel Maciel - Secretária - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Maria Pereira - Secretária - *Campus Pelotas-Visc. da Graça*
Neuza Maria Correia da Silva - Supervisora pedagógica - *Campus Santana do Livramento*
Aline San Martin - Administradora - *Campus Santana do Livramento*
Henrykheta Maria Rodrigues Fernandes - Assistente Social - *Campus Sapucaia do Sul*
Cristian Oliveira da Conceição - Chefe do Departamento de Ensino - *Campus Venâncio Aires*
Danielle Schweickardt - Chefe de Gabinete - *Campus Venâncio Aires*



Levantamento 2011

Avaliação dos Estudantes sobre a Política de Assistência Estudantil do IFSul

Diretoria de Gestão de Assistência Estudantil (DIGAE)

Campus Camaquã

Campus Pelotas

Campus Santana do Livramento

Campus Sapucaia do Sul

Campus Venâncio Aires

Pelotas, junho de 2012

Equipe da Diretoria de Gestão de Assistência Estudantil (DIGAE):

Marta Coelho Barros - Diretora da DIGAE
Ms. Denise Ely e Silva - Coordenadora da COAPRE
Josiele Silveira Cavaleiro - Coordenadora da CAPE
Dra. Liliane da Costa Ores - Psicóloga
Carla Rosani Fiori - Administradora
Laerte Radtke Karnopp - Assistente em Administração

Responsável pelo software:

André Pinto Geraldo - Professor
André Luis Porto Einhardt - estagiário

Equipes de Assistência Estudantil dos campi:

Fabício Dutra - Docente - *Campus Camaquã*
Graziele Rosales - Assistente de Alunos - *Campus Camaquã*
Leonardo Missiaggia - Chefe do Departamento de Ensino - *Campus Camaquã*
Marlene Katrein da Costa - Coordenadora da COAE - *Campus Pelotas*
Daniela Yunes Abrahão - Assistente Social - *Campus Pelotas*
Fátima Insaurreaga Eslabão - Assistente Social - *Campus Pelotas*
Nara Regina Madeira - Assistente Social - *Campus Pelotas*
Hilda Schramm Puggina - Psicóloga - *Campus Pelotas*
Sônia Amara Fabres - Psicóloga - *Campus Pelotas*
Neuza Maria Correia da Silva - Supervisora pedagógica - *Campus Santana do Livramento*
Aline San Martin - Administradora - *Campus Santana do Livramento*
Henrykheta Maria Rodrigues Fernandes - Assistente Social - *Campus Sapucaia do Sul*
Cristian Oliveira da Conceição - Chefe do Departamento de Ensino - *Campus Venâncio Aires*
Danielle Schweickardt - Chefe de Gabinete - *Campus Venâncio Aires*

APRESENTAÇÃO

Em reunião da Câmara de Assistência Estudantil, ao final do ano de 2011, a Diretoria de Gestão de Assistência Estudantil (DIGAE), em conjunto com os representantes dos *campi*, elaborou uma proposta de avaliação da Política de Assistência Estudantil, implantada através das ações previstas no seu Regulamento, após um ano de sua execução. É relevante destacar que tais ações fazem frente ao Decreto n. 7.234/2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

Para tal, foi proposta uma avaliação de processo, entendida como a que se destina ao apoio à tomada de decisão gerencial, pois permite ao gestor introduzir correções no curso da implementação dos programas antes que estejam completamente consolidados. Para realizar esse estudo foi desenvolvida uma pesquisa quanti-qualitativa.

A metodologia utilizada foi a aplicação de questionários de perguntas fechadas e abertas, disponível em veículo impresso e *online*. As equipes de assistência estudantil dos *campi* foram responsáveis pela aplicação dos questionários e pela tabulação dos dados, no período de dezembro de 2011 a março de 2012. A amostra solicitada de respondentes foi de 51% a fim de que houvesse representatividade do público usuário.

No *Campus Camaquã*, foram atendidos pela Política de Assistência Estudantil, no segundo semestre de 2012, 44 estudantes. Destes, 54,54% (N=24) responderam à pesquisa avaliativa.

No *Campus Pelotas*, foram atendidos pela Política de Assistência Estudantil, no segundo semestre de 2011, 983 estudantes. Destes, 27,57% (N=271) responderam à pesquisa avaliativa. O questionário foi aplicado aos usuários do refeitório.

No *Campus Santana do Livramento*, foram atendidos pela Política de Assistência Estudantil, no segundo semestre de 2011, 22 estudantes, sendo que 25 estudantes responderam à pesquisa avaliativa.

No *Campus Sapucaia do Sul*, foram atendidos pela Política de Assistência Estudantil, no segundo semestre de 2011, 134 estudantes. Destes, 20,15% (N = 27) responderam à pesquisa avaliativa.

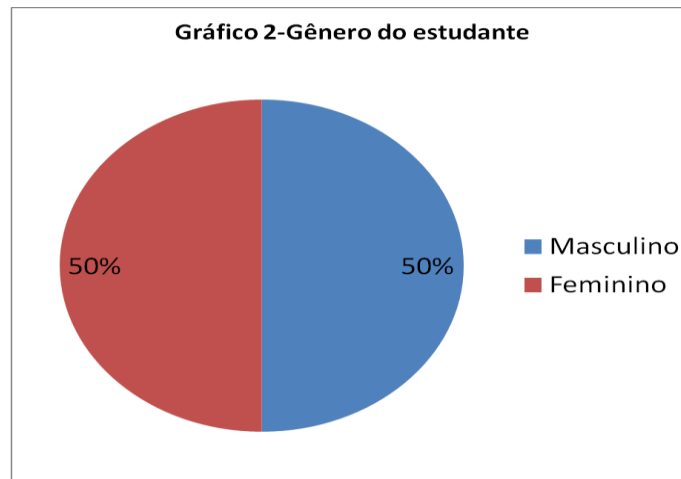
No *Campus Venâncio Aires*, foram atendidos pela Política de Assistência Estudantil, no segundo semestre de 2011, 58 estudantes. Destes, 50% (N=29) responderam à pesquisa avaliativa.

A DIGAE realizou a tabulação dos dados para os seguintes *campi*: Camaquã, Pelotas, Santana do Livramento, Sapucaia do Sul e Venâncio Aires. No entanto, a tabulação realizada pelas equipes de assistência estudantil dos *campi* Charqueadas, Passo Fundo e Pelotas - Visconde da Graça também se encontra no presente relatório; apenas no *Campus Bagé* não foi realizado o levantamento dos dados.

Campus Camaquã (N= 24)

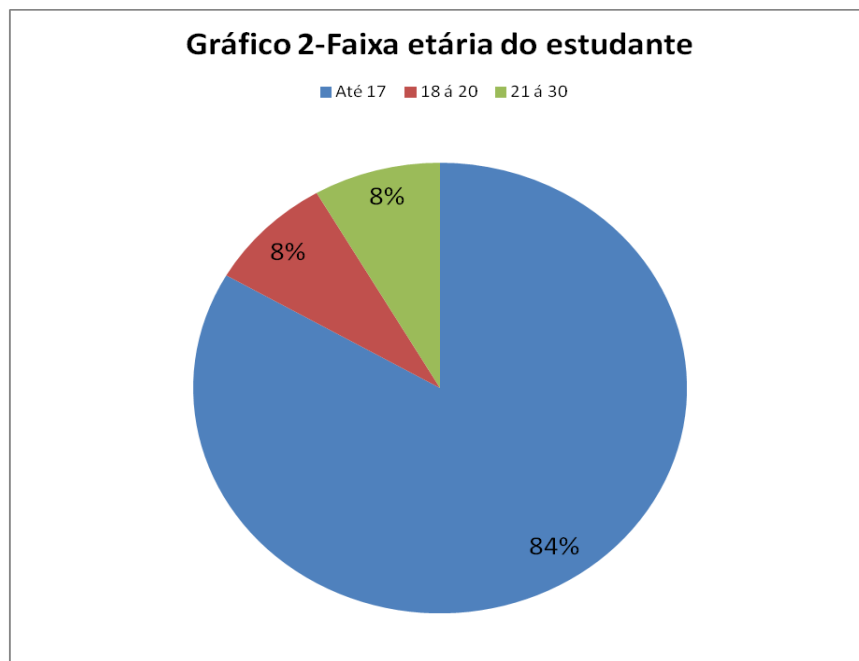
1) Gênero do estudante

Gênero do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Masculino	12	50
Feminino	12	50
Total	24	100



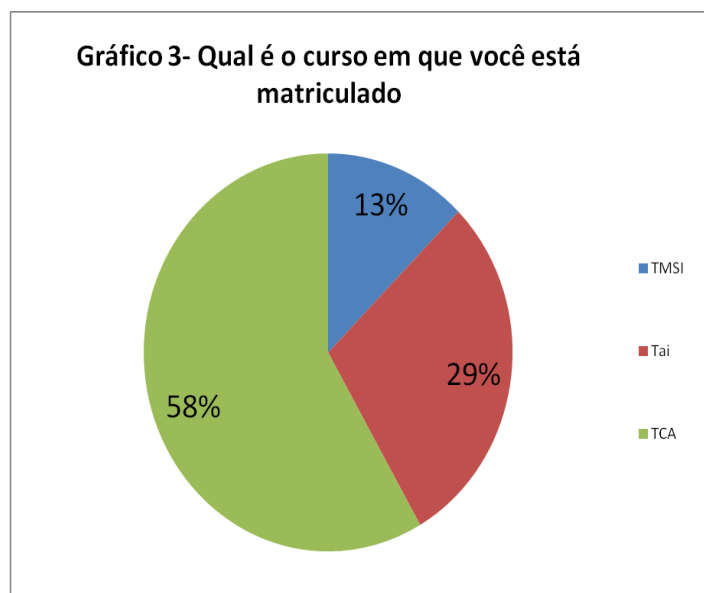
2) Faixa etária do estudante

Faixa etária do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Até 17	20	84
18 aos 20 anos	02	8
21 aos 30 anos	02	8
31 aos 40 anos	00	0
41 aos 50 anos	00	0
Acima de 51 anos	00	0
Total	24	100



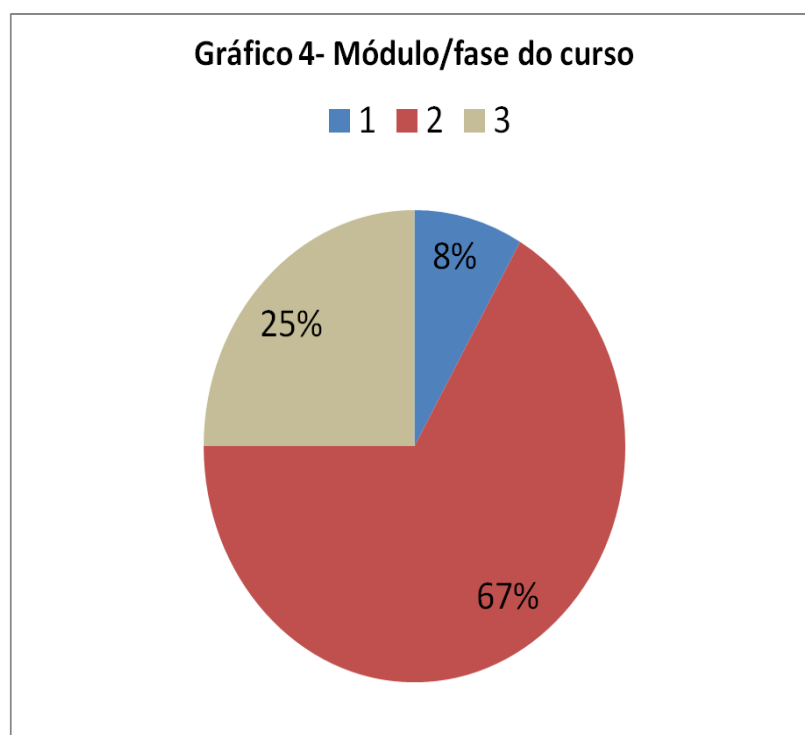
3)Qual é o curso em que você está matriculado ?

Qual é o curso em que você está matriculado	Número de beneficiados	Prevalência (%)
TMSI	03	13
TAI	07	29
TCA	14	58
Total	24	100



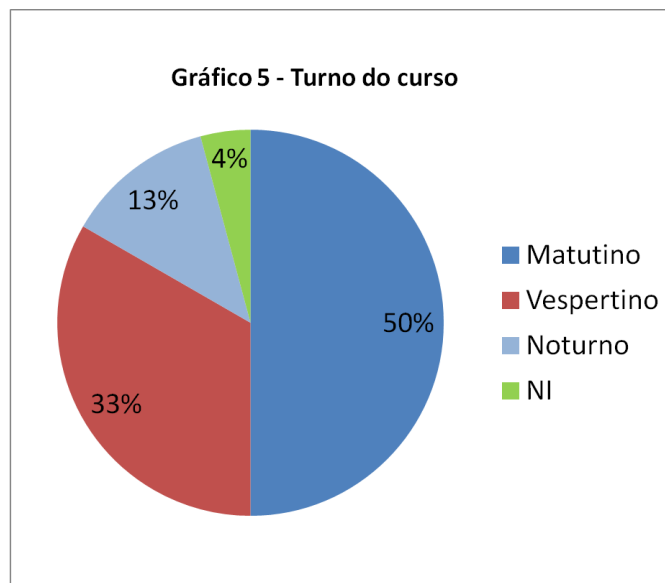
4) Qual é o módulo/fase do curso em que você está?

Qual é o módulo/fase do curso em que você está?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Primeiro nível	02	8
Segundo nível	16	25
Terceiro nível	06	67
Quarto nível	00	0
Quinto nível	00	0
Sexto nível	00	0
Sétimo nível	00	0
Oitavo nível	00	0
NI	00	0
Total	24	100



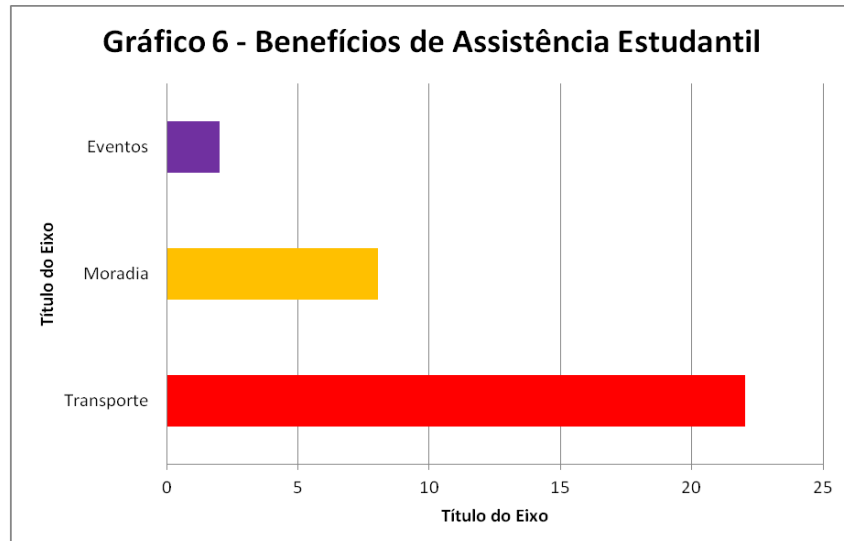
5) Qual é o turno do seu curso?

Qual é o turno do seu curso?	Número de alunos	Prevalência (%)
Matutino	12	50
Vespertino	08	33
Noturno	03	13
Integral	00	0
NI	01	4
Total	24	100



6) Benefício de assistência estudantil dos quais você é usuário?

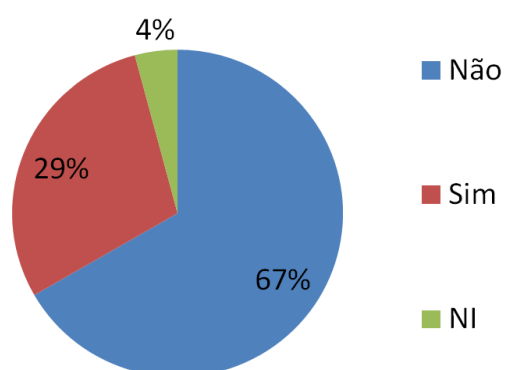
Benefício de assistência estudantil dos quais você é usuário?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Auxílio Transporte	22	68,8
Auxílio Moradia	08	25,0
Auxílio Eventos	02	6,2
Total	32	100,0



7) Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da política de Assistência Estudantil?

Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da política de Assistência Estudantil?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	07	29
Sim	16	67
NI	01	4
Total	24	100

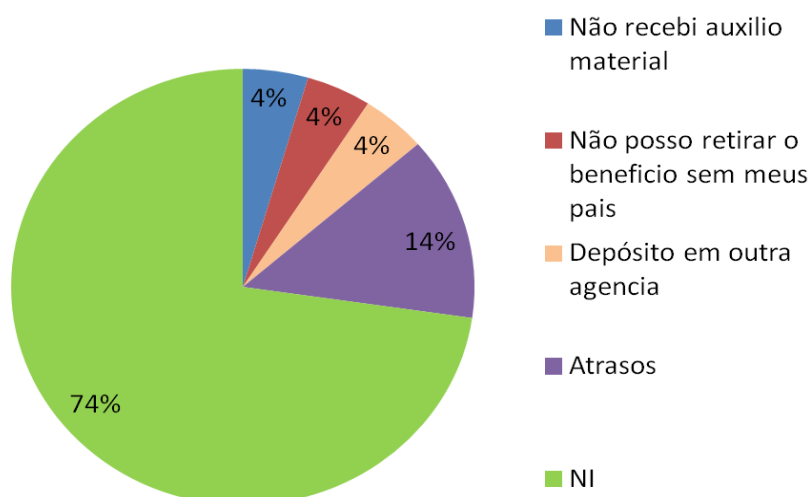
Gráfico 7 - Dificuldade no acesso aos benefícios de AE



Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?

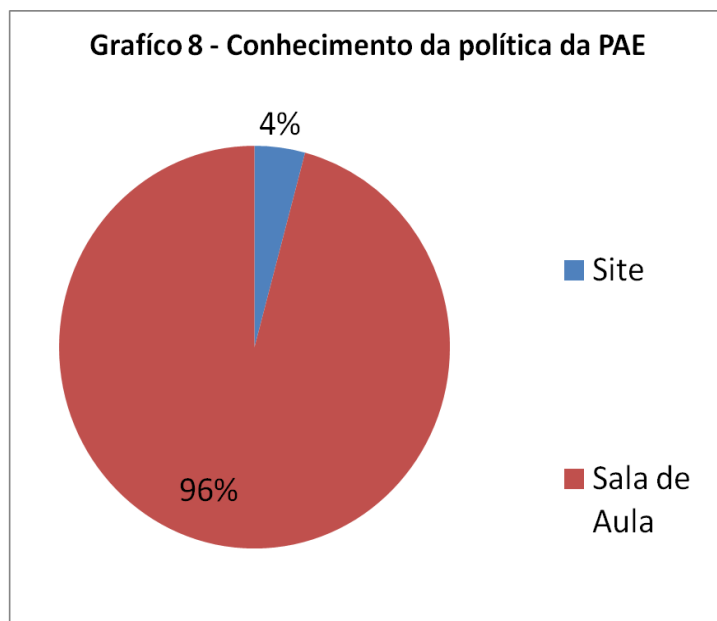
Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?	Número de alunos	Prevalência (%)
Falta de crédito no benefício	01	4
Atraso	03	14
Não recebi auxílio material	01	4
Não posso retirar o benefício sem meus pais	01	4
Depósito em outra agência	01	4
NI	16	74
Total	24	100

Gráfico 7.1 - Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE



8) Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil do IFSUL, no Campus Camaquã?

Como soube da existência da Política de Assistência Estudantil do IFSUL, no Campus Camaquã?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	01	4
Divulgação em sala de aula	23	96
Total	24	100

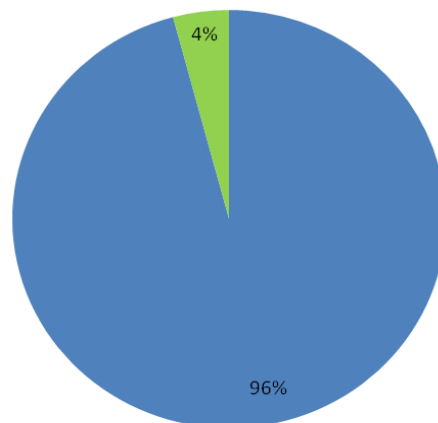


9) Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSUL?

Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSUL?	Número de alunos	Prevalência (%)
Divulgação em sala de aula	23	96
NI	01	4
Total	24	100

Gráfico 9 - Melhor forma de divulgação da Política de AE

■ Sala de Aula ■ NI

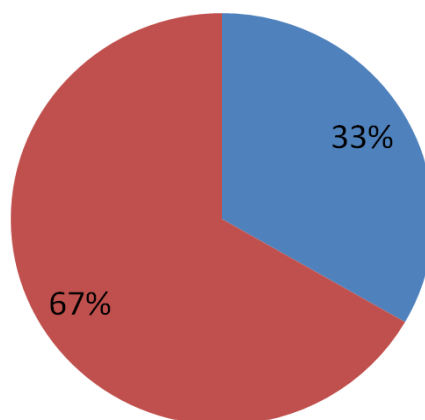


10) Você conhece os critérios de ingresso na Política da Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece os critérios de ingresso na Política da Assistência Estudantil do IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	08	33
Sim	16	67
Total	27	100

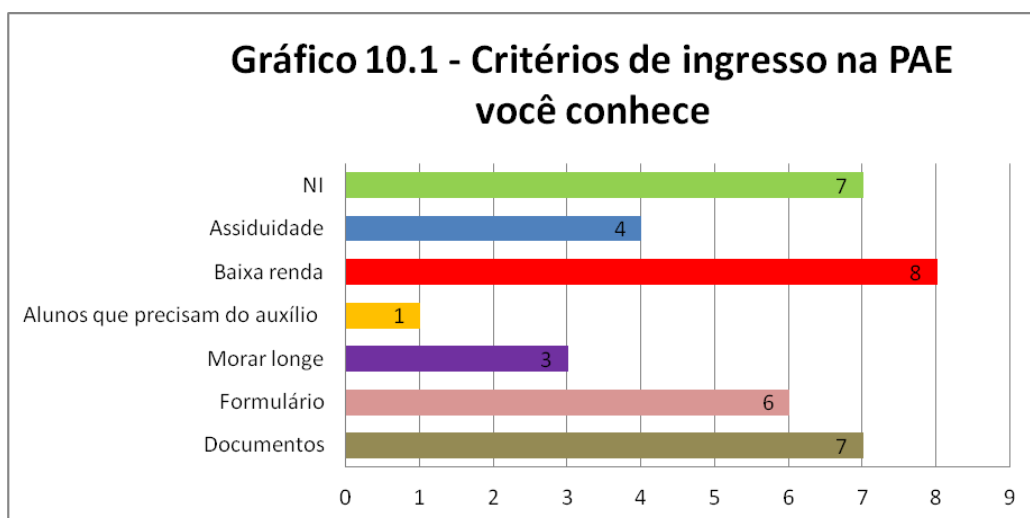
Gráfico 10 - Conhecimento dos critérios de ingresso na Política de AE

■ Não ■ Sim



Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?

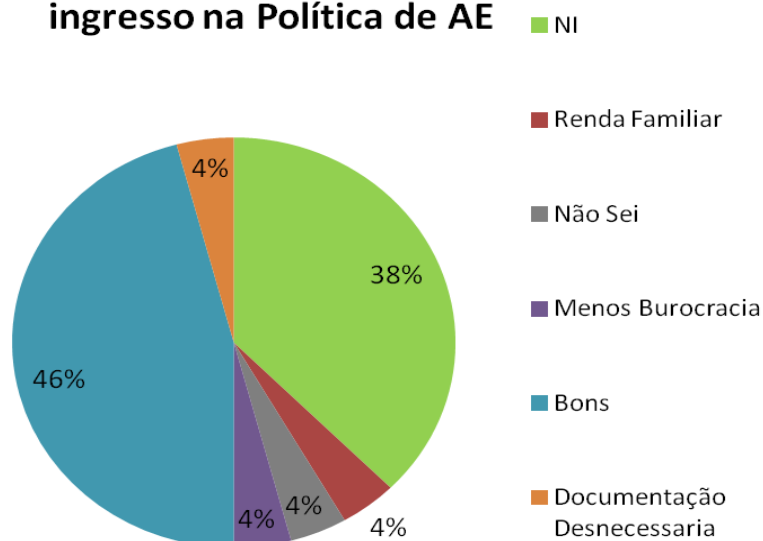
Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?	Número de respostas
NI	07
Baixa Renda	08
Assiduidade	04
Alunos que precisam do auxílio	01
Morar Longe	03
Documentos	07
Formulários	06
Total	36



11) O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
Documentação Desnecessária	01	4
Renda Familiar	01	4
Não Sei	01	4
Menos Burocracia	01	4
Bons	11	46
NI	09	38
Total	24	100

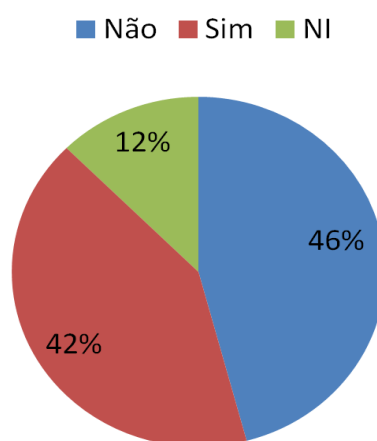
Gráfico 11 - Opinião sobre os critérios de ingresso na Política de AE



12) Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?

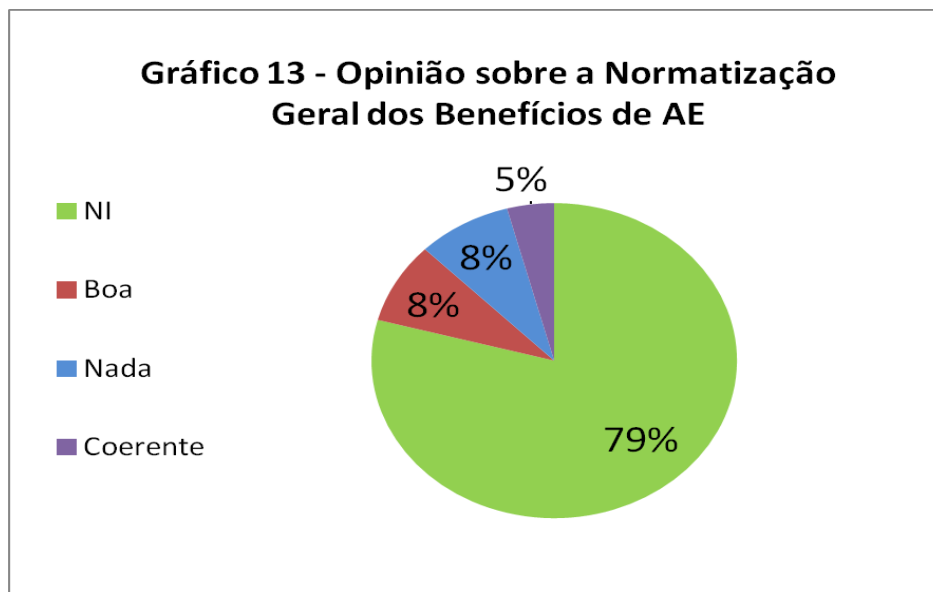
Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	10	89
Não	11	7
NI	03	4
Total	24	100

Gráfico 12 - Conhecimento da Normatização Geral dos Benefícios de AE



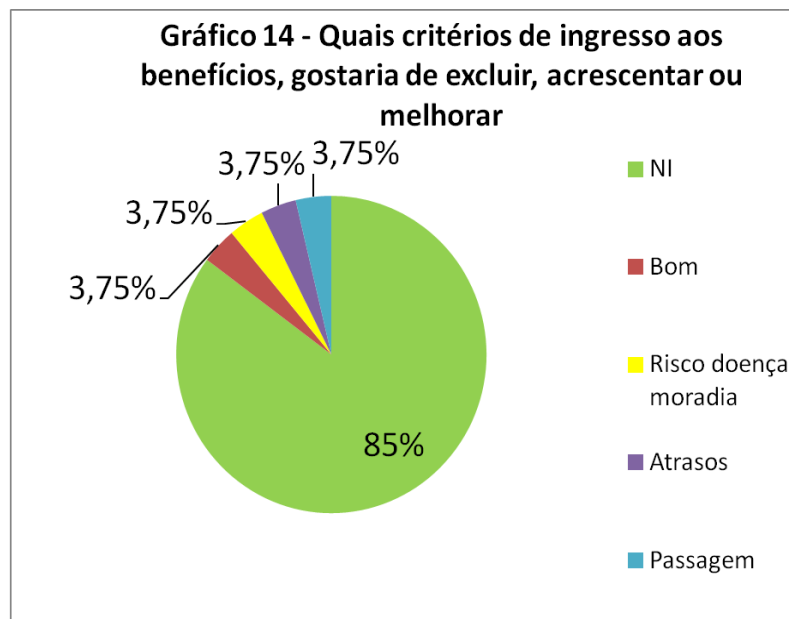
13) O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
Boa	02	8
NI	19	79
Coerente	01	5
Nada	02	8
Total	24	100



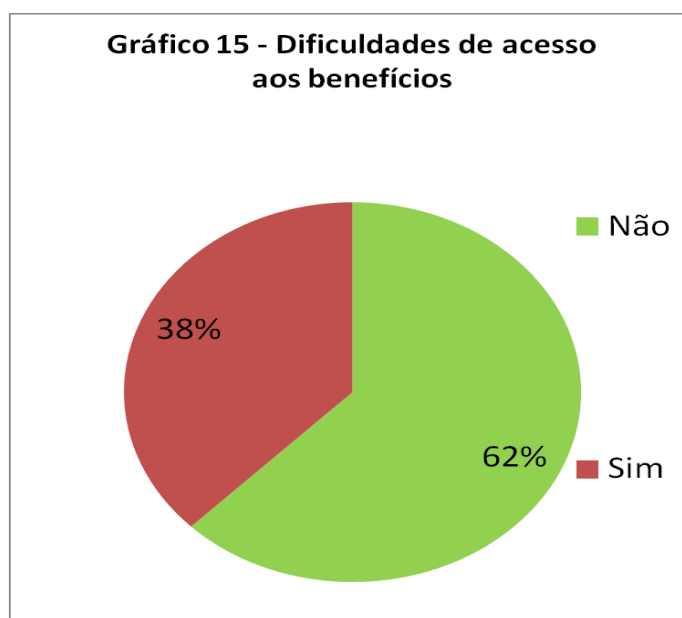
14) Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?

Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	20	84
Bom	01	4
Risco doença moradia	01	4
Atrasos	01	4
Passagem	01	4
Total	24	100



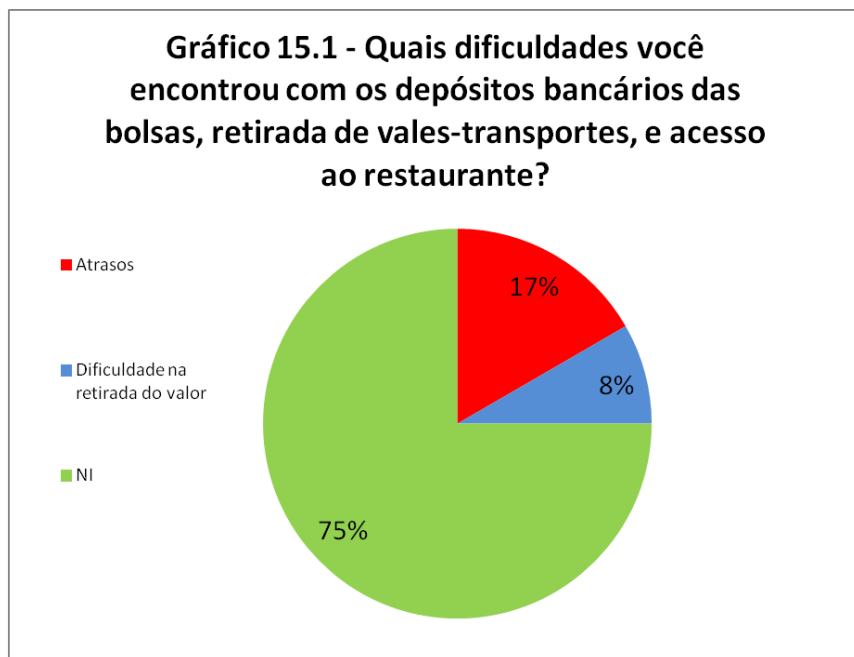
15) Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	09	26
Não	1	70
Total	24	100



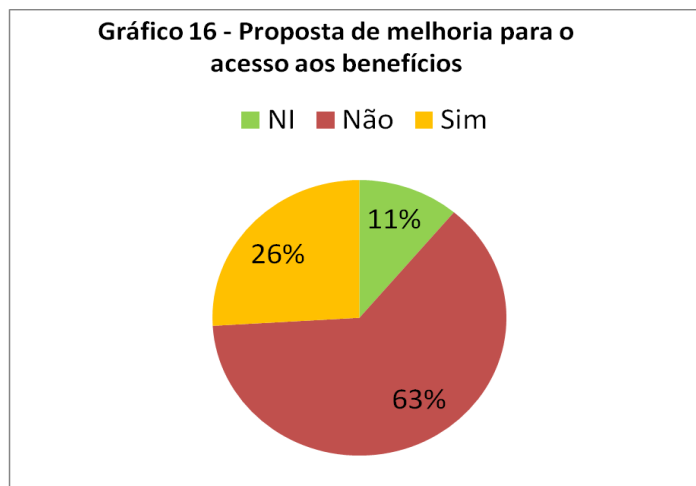
Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?

Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?	Número de respostas	Porcentagem
Atrasos	04	17%
Dificuldade na retirada do valor	02	4%
NI	18	75%
Total	24	100%



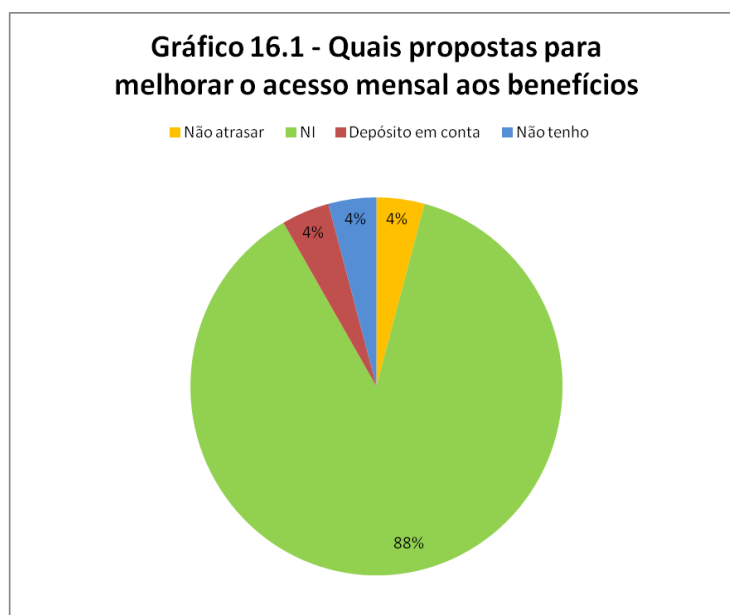
16) Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	18	75
Não	02	8
NI	04	17
Total	24	100



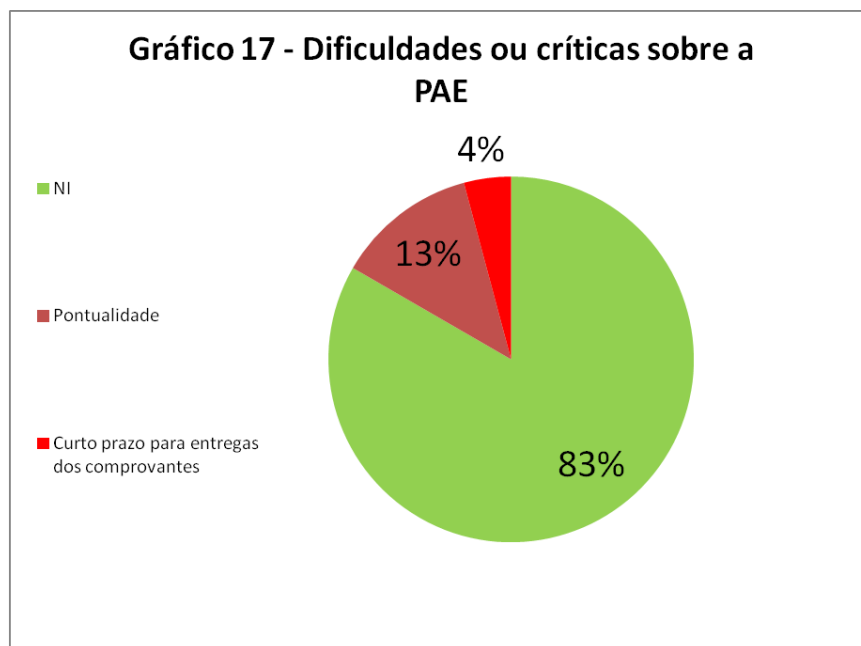
Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?

Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Depósito em conta	01	4
Não atrasar	01	4
Não tenho	01	4
NI	21	88
Total	24	100



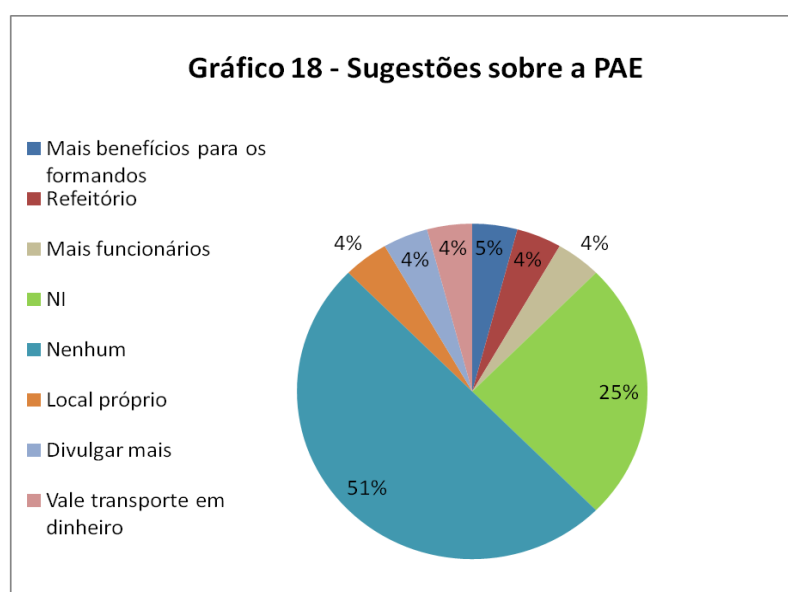
17) Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	20	83
Pontualidade	03	13
Curto prazo para entrega dos comprovantes	01	4
Total	24	100



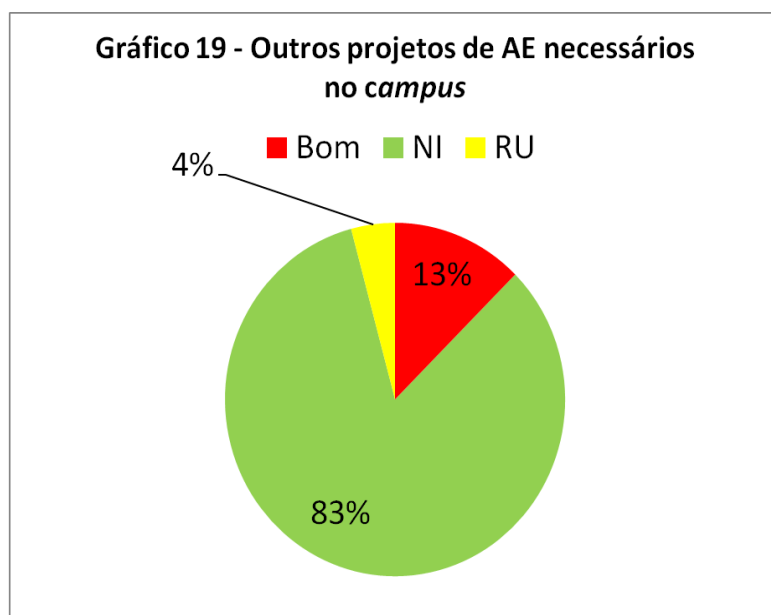
18) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Nenhum	12	51
Refeitório	01	4
Mais funcionários	01	4
Mais benefícios para os formandos	01	4
Local próprio	01	4
Divulgar mais	01	4
Vale transporte em dinheiro	01	4
NI	06	25
Total	24	100



19) Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?

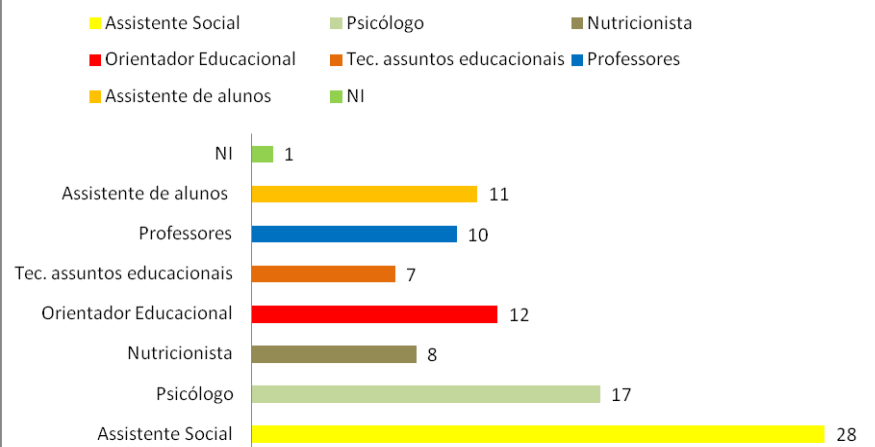
Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?	Número de respostas	Prevalência (%)
Bom	03	13
RU	01	4
NI	20	83
Total	24	100



20) Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no campus?

Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no campus?	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	28
Psicólogo	17
Nutricionista	08
Orientador educacional	12
Assistente de alunos	11
Técnico em assuntos educacionais	07
Professores	10
NI	01
Total	94

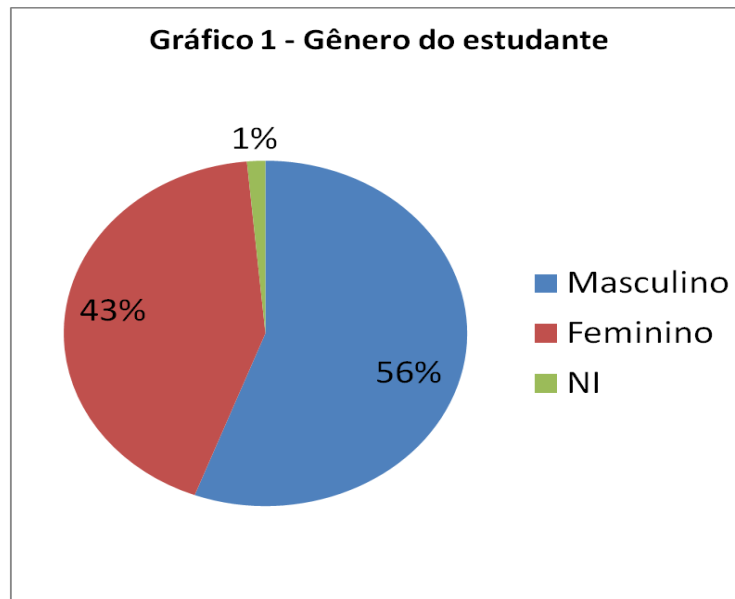
Gráfico 20 - Profissionais necessários na AE do *campus*



Campus Pelotas (N= 271)

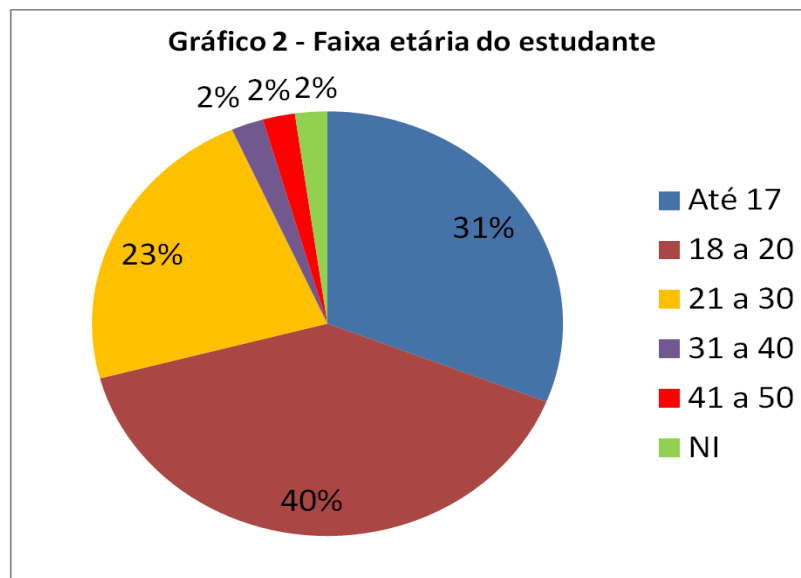
1) Gênero do estudante

Gênero do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Masculino	151	56%
Feminino	116	43%
NI	04	1%
Total	271	100%



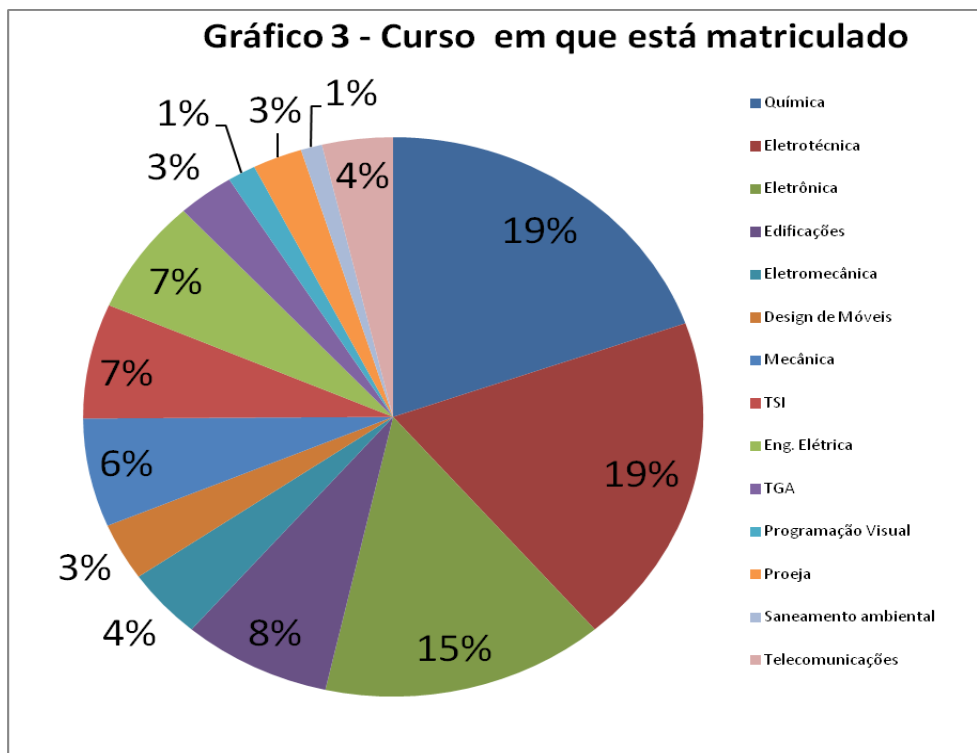
2) Faixa etária do estudante

Faixa etária do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Até 17 anos	84	31,0
18 aos 20 anos	108	40,0
21 aos 30 anos	61	23,0
31 aos 40 anos	06	2,0
41 aos 50 anos	06	2,0
Acima de 51 anos	00	0,0
NI	06	2,0
Total	271	100,0



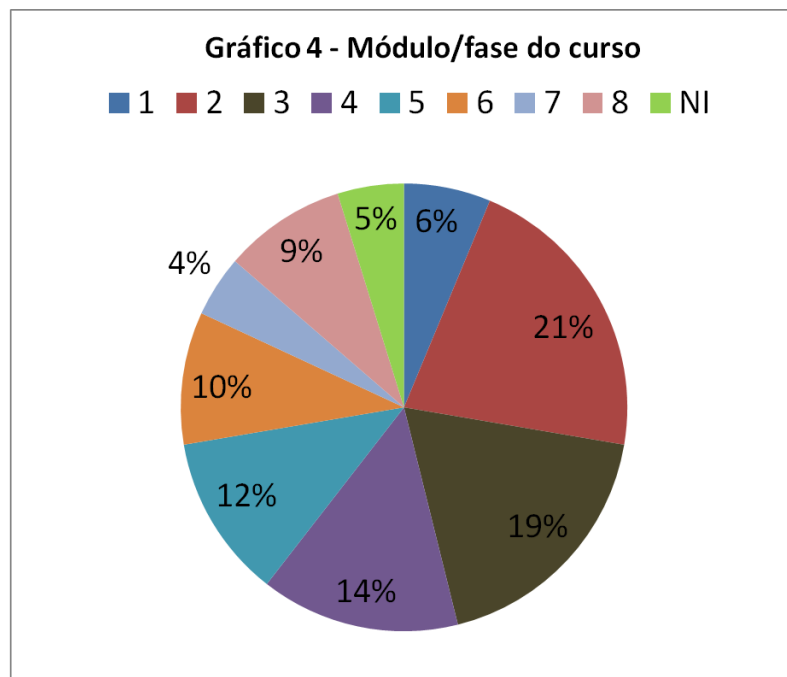
3) Qual é o curso em que você está matriculado?

Qual é o curso em que você está matriculado?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Química	53	19,0
Eletrotécnica	52	19,0
Eletrônica	40	15,0
Edificações	21	8,0
Eletromecânica	11	4,0
Design de Móveis	09	3,0
Mecânica	17	6,0
TSI	18	7,0
Eng. Elétrica	18	7,0
TGA	08	3,0
Programação Visual	04	1,0
Proeja	07	3,0
Saneamento ambiental	03	1,0
Telecomunicações	10	4,0
Total	271	100,0



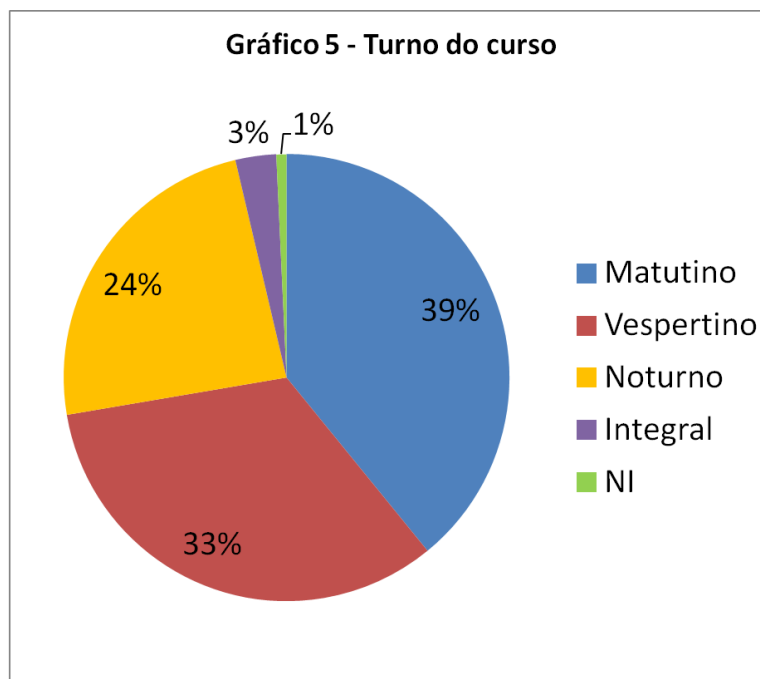
4) Qual é o módulo/fase do curso em que você está?

Qual é o módulo/fase do curso em que você está?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Primeiro nível	17	6,0
Segundo nível	58	21,0
Terceiro nível	50	19,0
Quarto nível	39	14,0
Quinto nível	32	12,0
Sexto nível	26	10,0
Sétimo nível	12	4,0
Oitavo nível	24	9,0
NI	13	5,0
Total	271	100,0



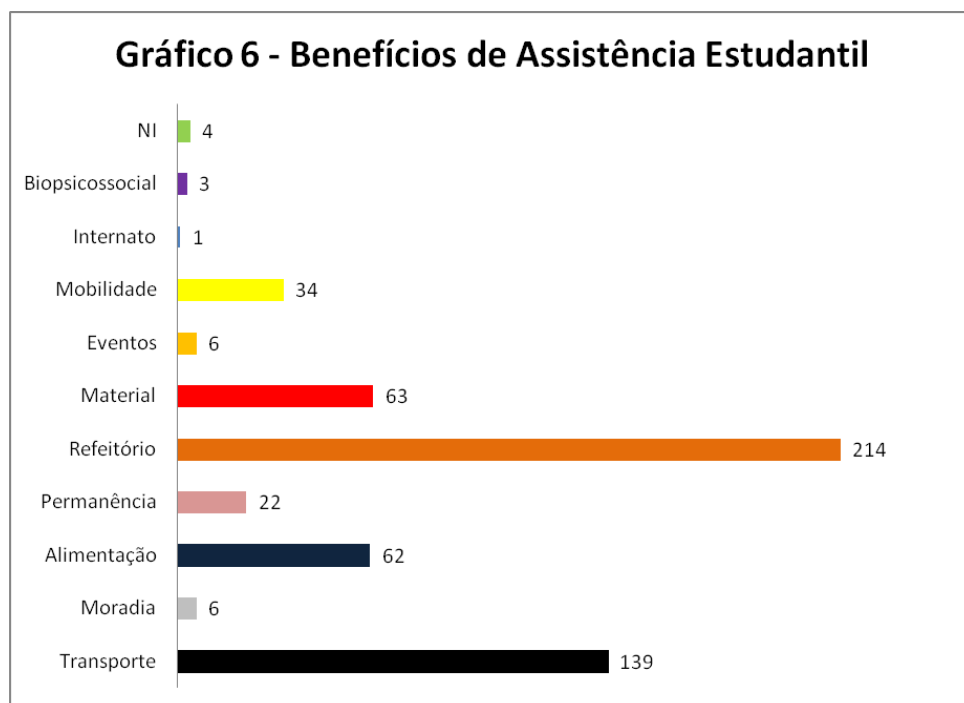
5) Qual é o turno do seu curso?

Qual é o turno do seu curso?	Número de alunos	Prevalência (%)
Matutino	106	39,0
Vespertino	90	33,0
Noturno	65	24,0
Integral	08	3,0
NI	02	1,0
Total	271	100,0



6) Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:

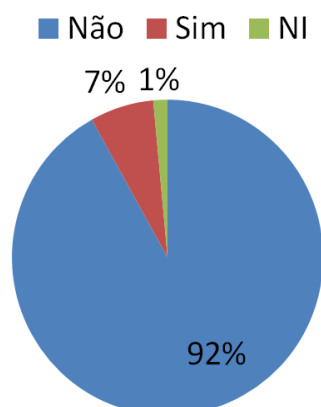
Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:	Número de beneficiados
Auxílio Transporte	139
Auxílio Moradia	06
Auxílio Alimentação	62
Auxílio Permanência	22
Auxílio Eventos	06
Auxílio Mobilidade	34
Auxílio Refeitório	214
Auxílio Material	63
Internato	01
Biopsicossocial	03
NI	04
Total	554



7) Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?

Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	250	92,0
Sim	18	7,0
NI	04	1,0
Total	271	100,0

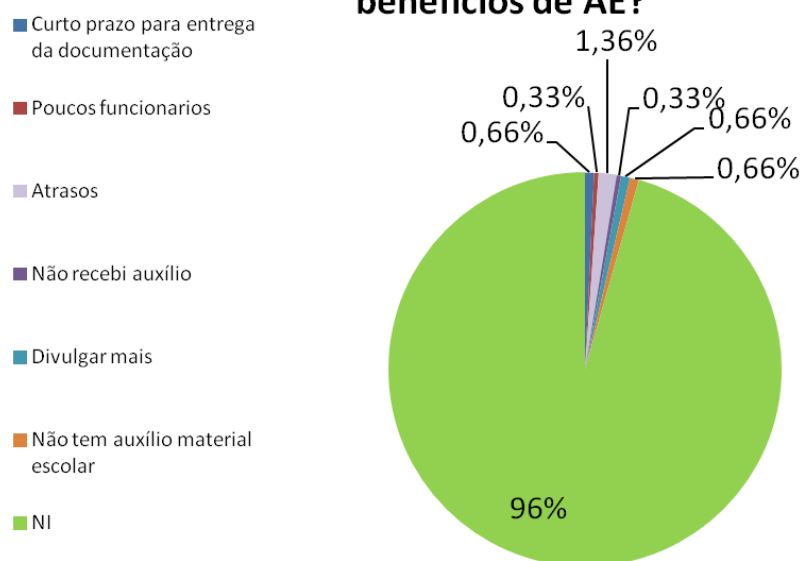
Gráfico 7 - Dificuldades no acesso aos benefícios de AE



Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?

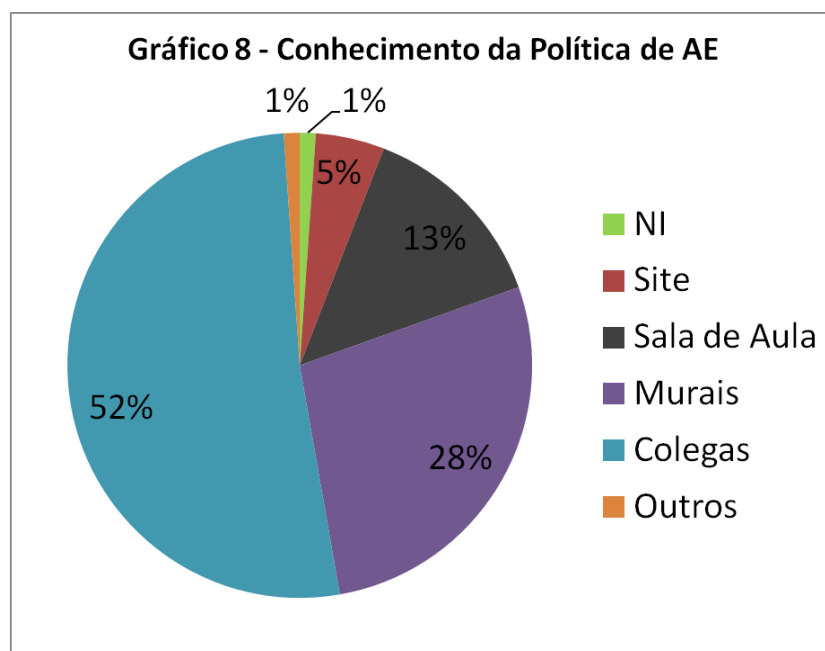
Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?	Número de alunos	Prevalência (%)
Curto prazo para entrega da documentação	04	0,66
Poucos funcionários	01	0,33
Atrasos	04	1,36
Não recebi auxílio	01	0,33
Divulgar mais	02	0,66
Não tem auxílio material escolar	02	0,66
NI	260	96,00
Total	271	100,00

Gráfico 7.1 - Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?



8) Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no campus?

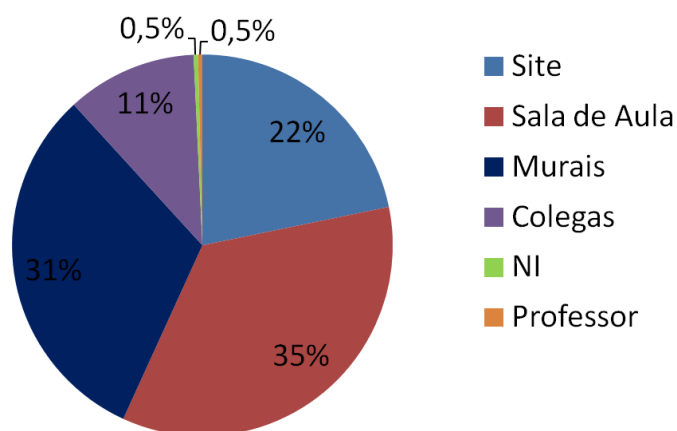
Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no campus?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	13	5,0
Divulgação em sala de aula	37	13,0
Divulgação em murais do Campus	75	28,0
Através de outros colegas	140	52,0
NI	03	1,0
Outros	03	1,0
Total	271	100,0



9) Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?

Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	59	22,0
Divulgação em sala de aula	95	35,0
Divulgação em murais do Campus	85	31,0
Através de outros colegas	30	11,0
NI	01	0,5
Professor	01	0,5
Total	271	100,0

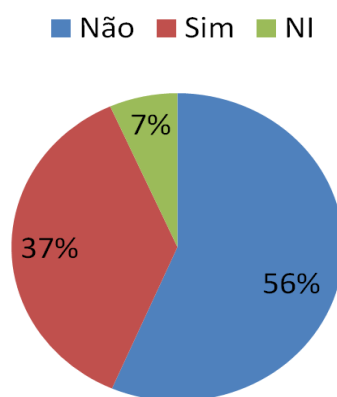
Gráfico 9 - Melhor forma de divulgação da Política de AE



10) Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?

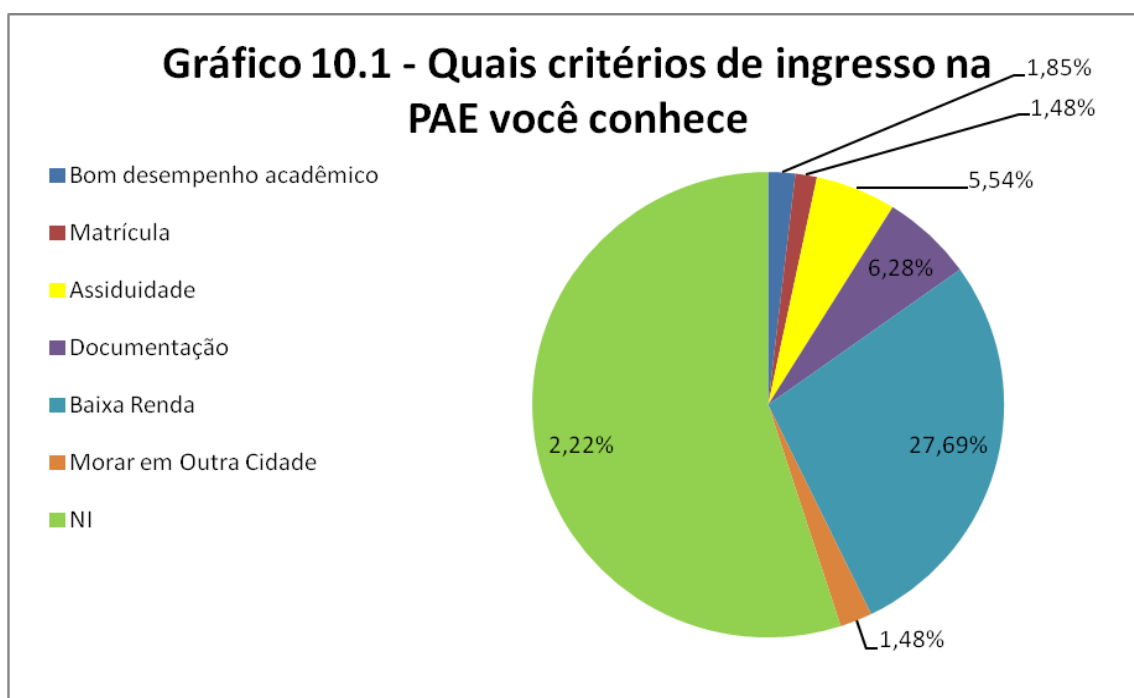
Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	153	56%
Sim	100	37%
NI	18	7%
Total	271	100%

Gráfico 10 - Conhecimento dos critérios de ingresso na Política de AE



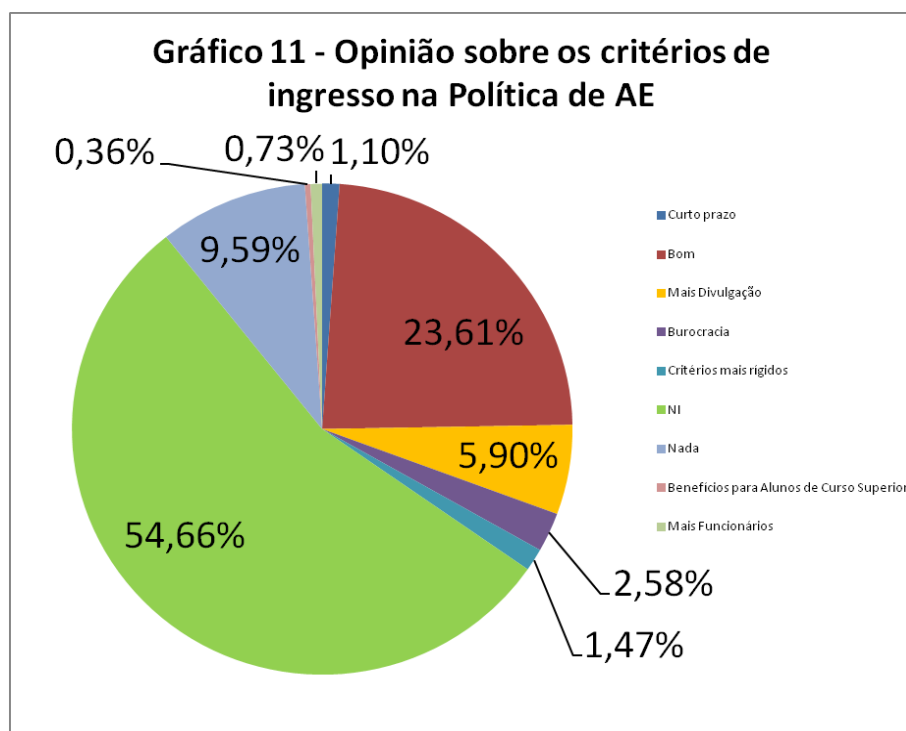
Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?

Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?	Número de respostas	Prevalência (%)
Bom desempenho acadêmico	05	1,85
Matrícula	04	1,48
Assiduidade	15	5,54
Documentação	17	6,28
Baixa renda	75	27,69
Morar em Outra Cidade	06	2,22
NI	149	54,94
Total	271	100,00



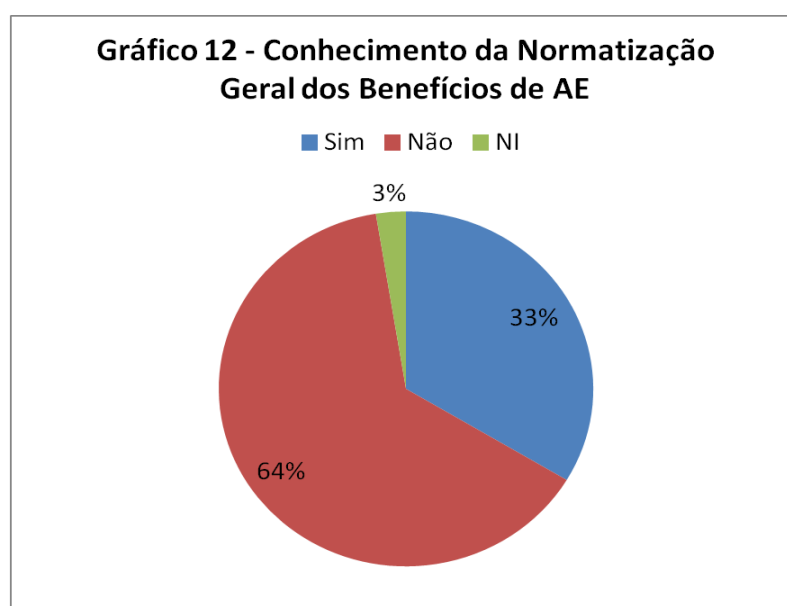
11) O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
Curto prazo	03	1,10
Bom	64	23,61
Mais Divulgação	16	5,90
Burocracia	07	2,58
NI	148	54,66
Nada	26	9,59
Benefícios para Alunos de Curso Superior	01	0,36
Mais Funcionários	02	0,73
Critérios mais rígidos	04	1,47
Total	271	100,00



12) Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?

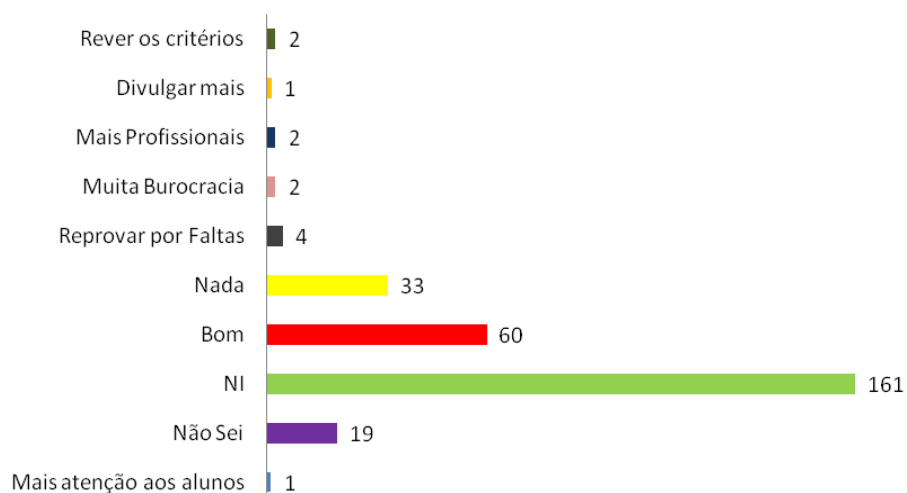
Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	91	33,0
Não	173	64,0
NI	07	3,0
Total	271	100,00



13) O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas
Mais atenção aos alunos	01
Não Sei	19
NI	161
Bom	60
Nada	33
Reprovar por Faltas	04
Muita Burocracia	02
Mais Profissionais	02
Divulgar mais	01
Rever os critérios	02
Total	285

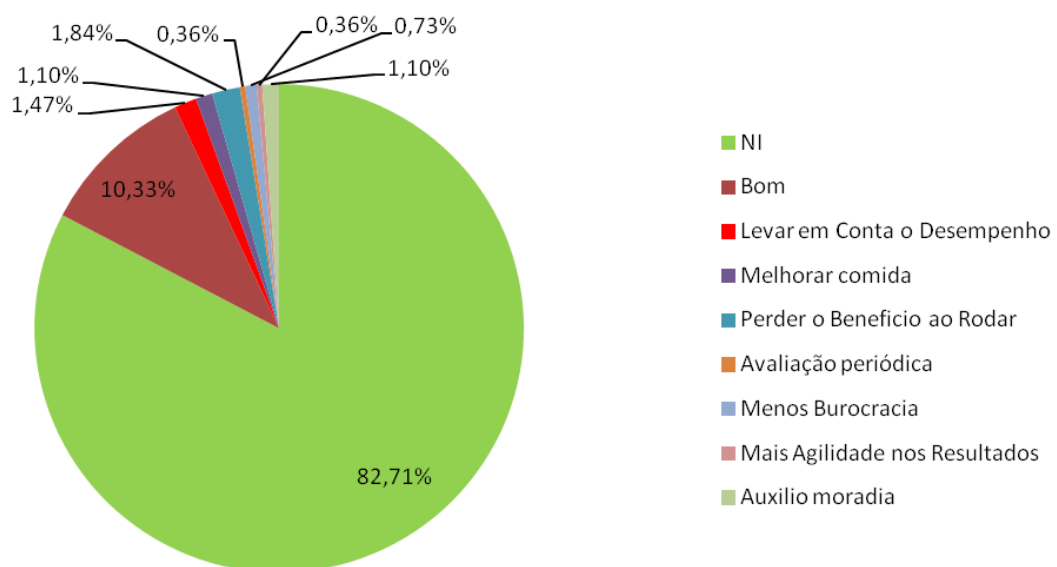
Gráfico 13 - Opinião sobre a Normatização Geral dos Benefícios de AE



14) Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?

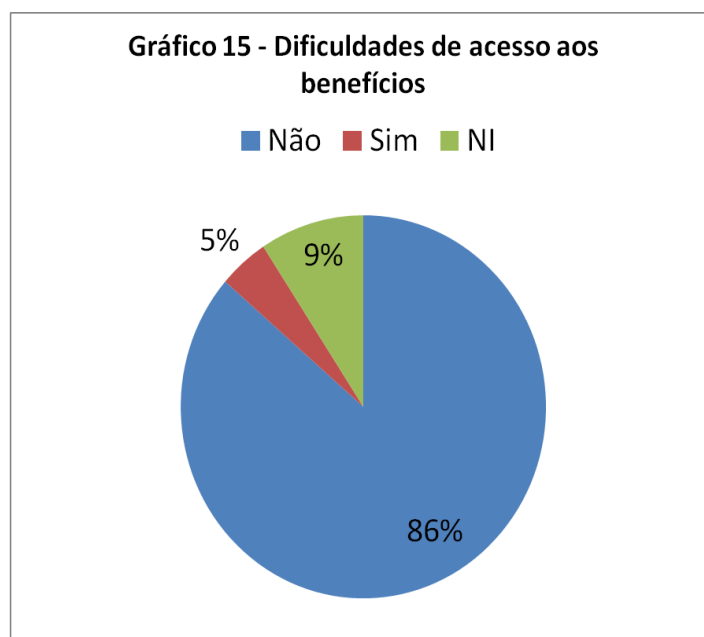
Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	224	82,71
Bom	28	10,33
Levar em Conta o Desempenho	04	1,47
Melhorar comida	03	1,10
Perder o Beneficio ao Rodar	05	1,84
Avaliação periódica	01	0,36
Menos Burocracia	02	0,73
Mais Agilidade nos Resultados	01	0,36
Auxilio moradia	03	1,10
Total	271	100,00

Gráfico 14 - Quais critérios de ingresso aos benefícios, gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar



15) Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

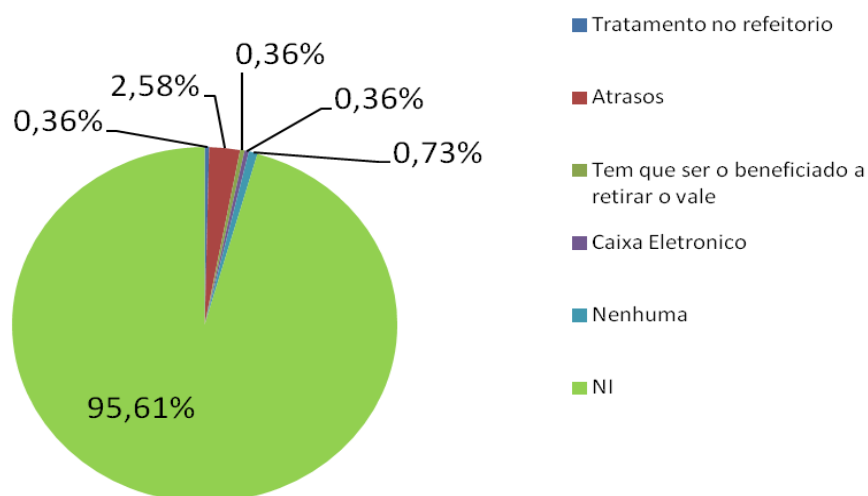
Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	12	5%
Não	234	86%
NI	25	9%
Total	271	100%



Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?

Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?	Número de respostas	Prevalência (%)
Tratamento no refeitório	01	0,36
Atrasos	07	2,58
Deve ser o beneficiado a retirar o vale	01	0,36
Caixa Eletrônico	01	0,36
Nenhum	02	0,73
NI	259	95,61
Total	271	100,00

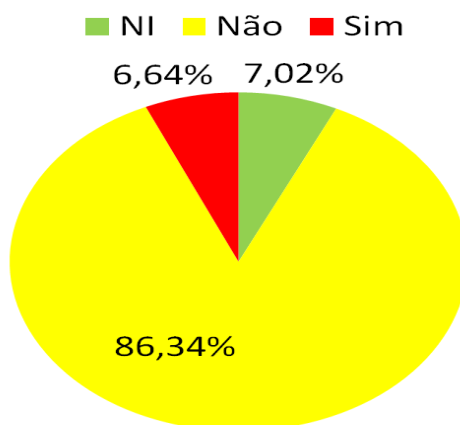
Gráfico 15.1 - Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante



16) Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	18	6,64
Não	234	86,34
NI	19	7,02
Total	271	100

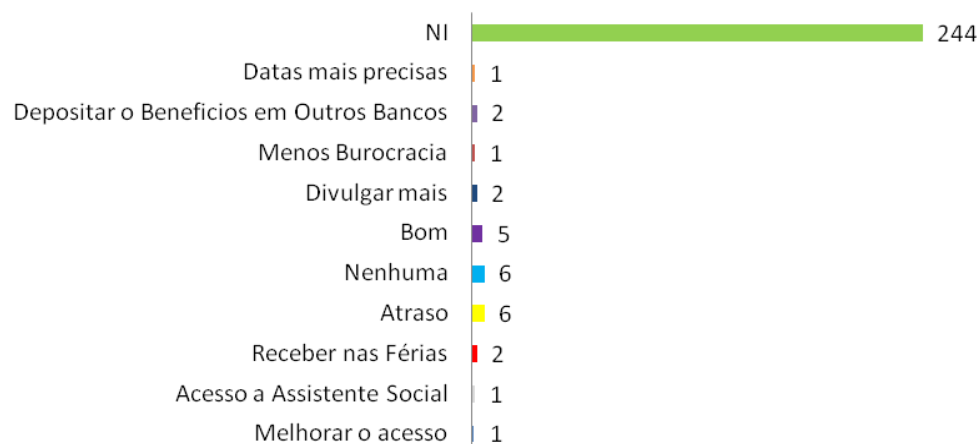
Gráfico 16 - Proposta de melhoria para o acesso aos benefícios



Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?

Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Melhorar o acesso	01	0,36
Acesso a Assistente Social	01	0,36
Receber nas Férias	02	0,73
Atrasos	06	2,21
Nenhuma	06	2,21
Bom	05	1,84
Divulgar mais	02	0,73
Menos Burocracia	01	0,36
Depositar o Benefícios em Outros Bancos	02	0,73
Datas mais precisas	01	0,36
NI	244	90,11
Total	271	100,00

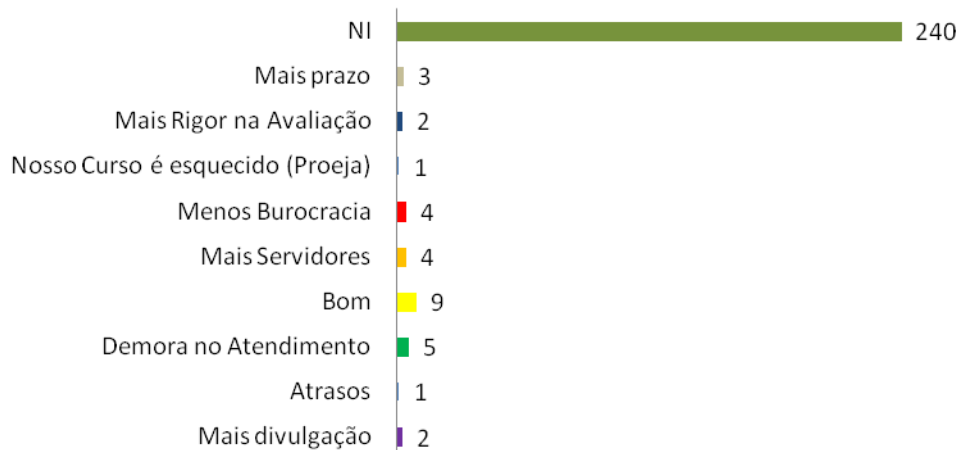
Gráfico 16.1 - Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios



17) Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Mais divulgação	02	0,72
Atrasos	01	0,36
Demora no Atendimento	05	1,84
Bom	09	3,32
Mais Servidores	04	1,47
Menos Burocracia	04	1,47
Nosso Curso é esquecido (Proeja)	01	0,36
Mais Rigor na Avaliação	02	0,72
Mais prazo	03	1,1
NI	240	88,64
Total	271	100,00

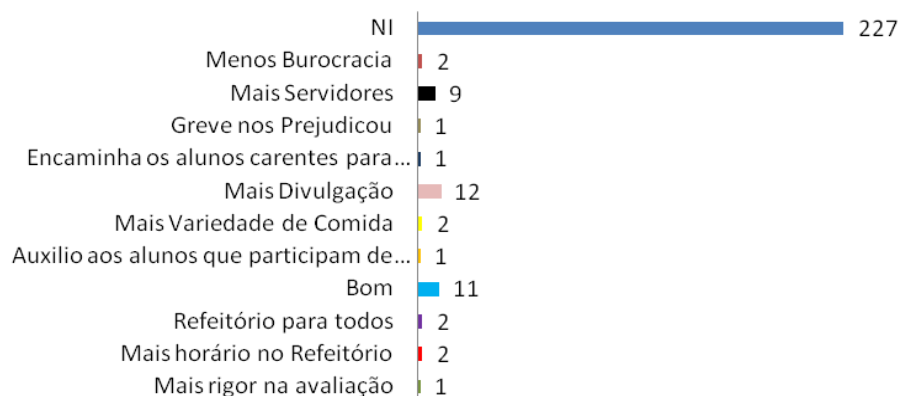
Gráfico 17 - Dificuldades ou críticas sobre a PAE



18) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Mais rigor na avaliação	01	0,36
Mais horário no Refeitório	02	0,73
Refeitório para todos	02	0,73
Bom	11	4,05
Auxilio aos alunos que participam de Projetos de iniciação Científica	01	0,36
Mais Variedade de Comida	02	0,73
Mais Divulgação	12	4,42
Encaminha os alunos carentes para estágios Remunerados	01	0,36
Greve nos Prejudicou	01	0,36
Mais Servidores	09	3,32
Menos Burocracia	02	0,73
NI	227	83,85
Total	271	100,00

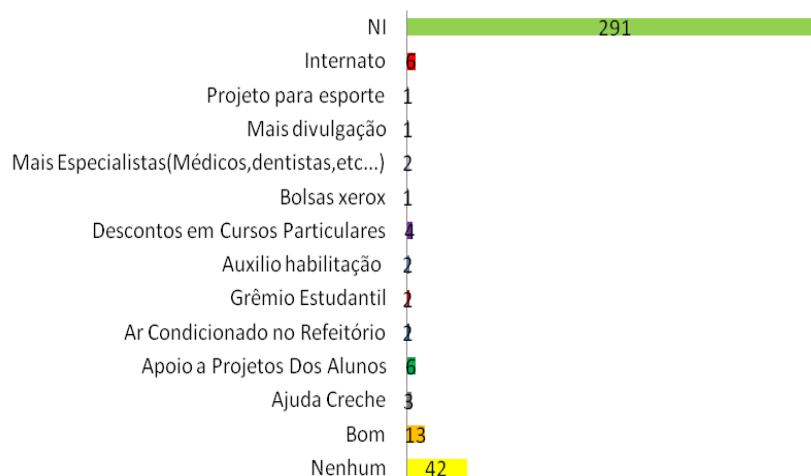
Gráfico 18 - Sugestões sobre a PAE



19) Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?

Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?	Número de respostas
Nenhum	42
Bom	13
Ajuda Creche	03
Apoio a Projetos Dos Alunos	06
Ar Condicionado no Refeitório	02
Grêmio Estudantil	02
Auxílio habilitação	02
Descontos em Cursos Particulares	04
Bolsas Xerox	01
Mais Especialistas(Médicos,dentistas,etc...)	02
Mais divulgação	01
Projeto para esporte	01
Internato	01
NI	291
Total	371

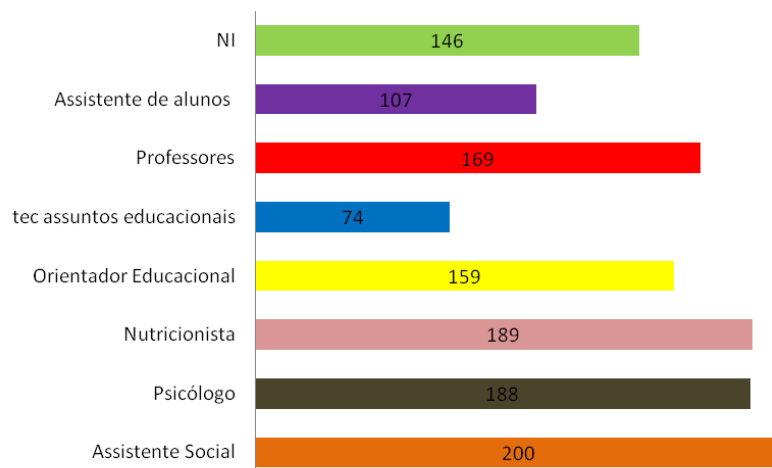
Gráfico 19 - Outros projetos de AE necessários no *campus*



20) Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no *campus*?

Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no <i>campus</i> ?	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	200
Psicólogo	188
Nutricionista	189
Orientador educacional	159
Assistente de alunos	107
Técnico em assuntos educacionais	74
NI	146
Professor	169
Total	1232

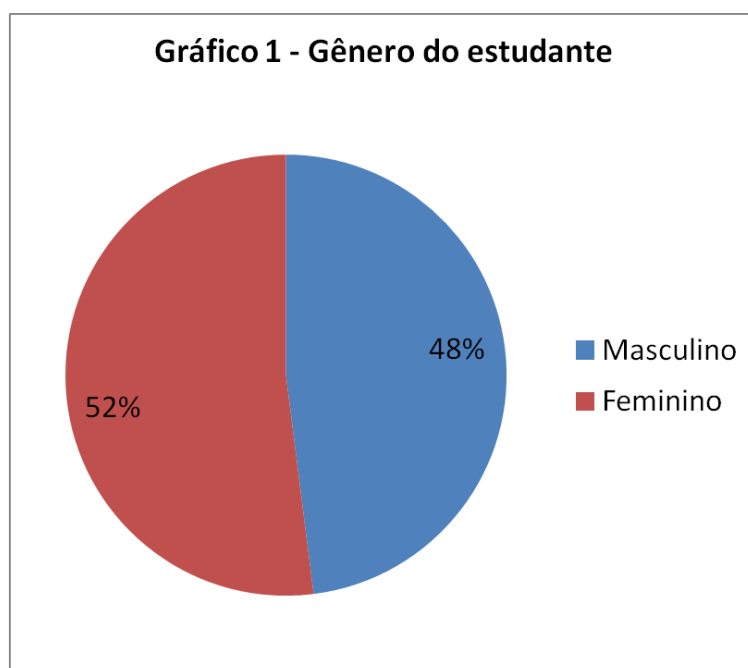
Gráfico 20 - Profissionais necessários na AE do *campus*



Campus Santana do Livramento (N= 25)

1) Gênero do estudante

Gênero do estudante	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Masculino	12	48,0
Feminino	13	52,0
Total	25	100,0

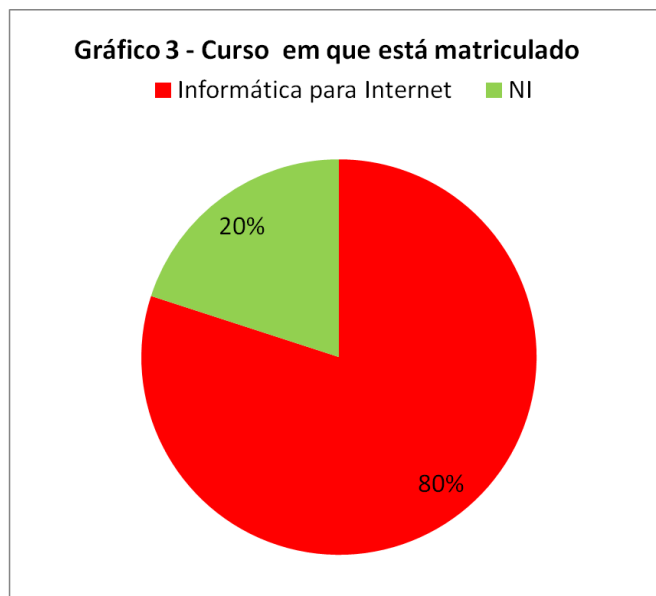


2) Faixa etária do estudante

OBS: Não foram informados as idades dos alunos de Santana Do Livramento

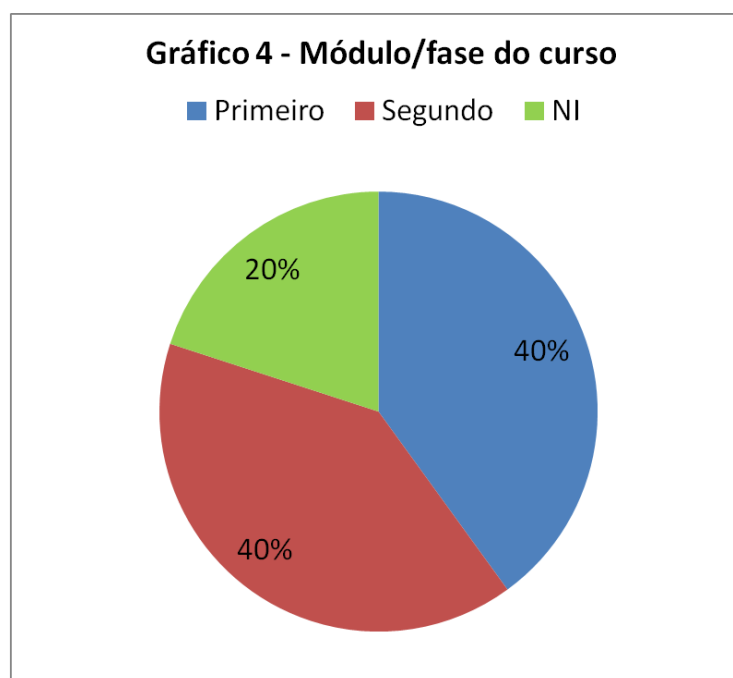
3) Qual é o curso em que você está matriculado?

Qual é o curso em que você está matriculado?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
NI	05	20,0
Informática para Internet	20	80,0
Total	25	100,0



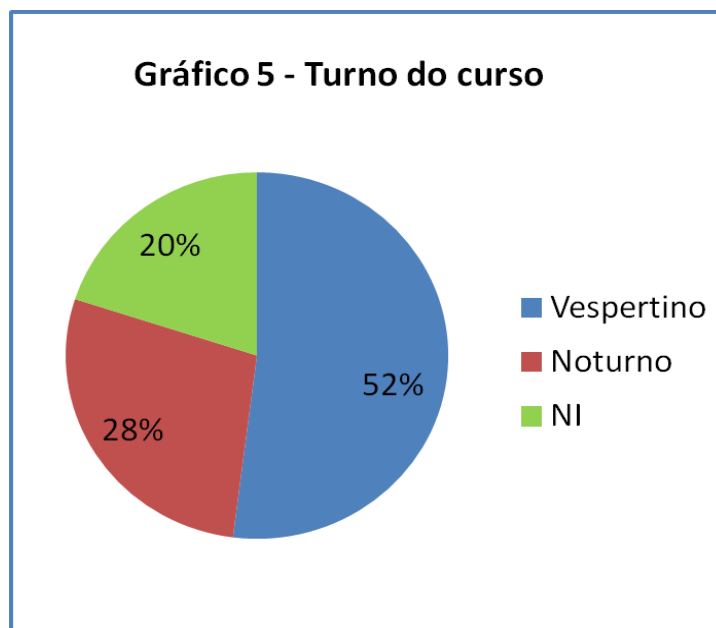
4) Qual é o módulo/fase do curso em que você está?

Qual é o módulo/fase do curso em que você está?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Primeiro nível	10	40,0
Segundo nível	10	40,0
Terceiro nível	0	-
Quarto nível	0	-
Quinto nível	0	-
Sexto nível	0	-
NI	05	20,0
Total	25	100,0



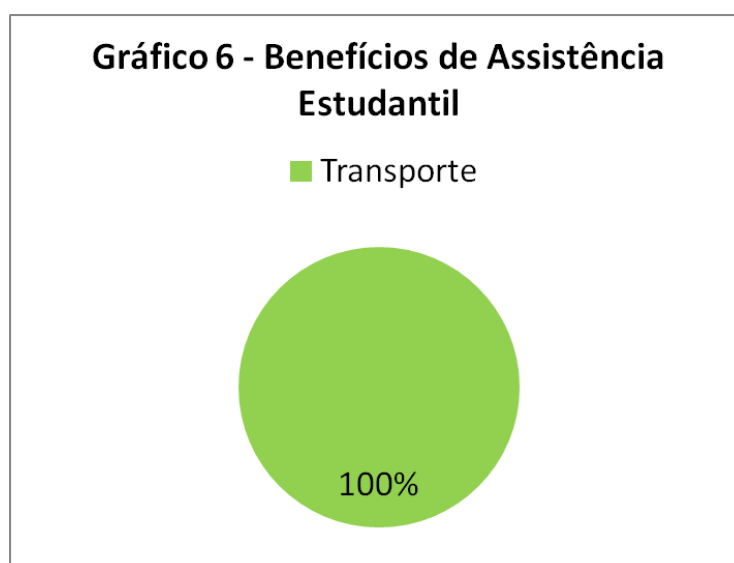
5) Qual é o turno do seu curso?

Qual é o turno do seu curso?	Número de alunos	Prevalência (%)
Matutino	00	-
Vespertino	13	52,0
Noturno	07	28,0
Integral	00	-
NI	05	20,0
Total	25	100,0



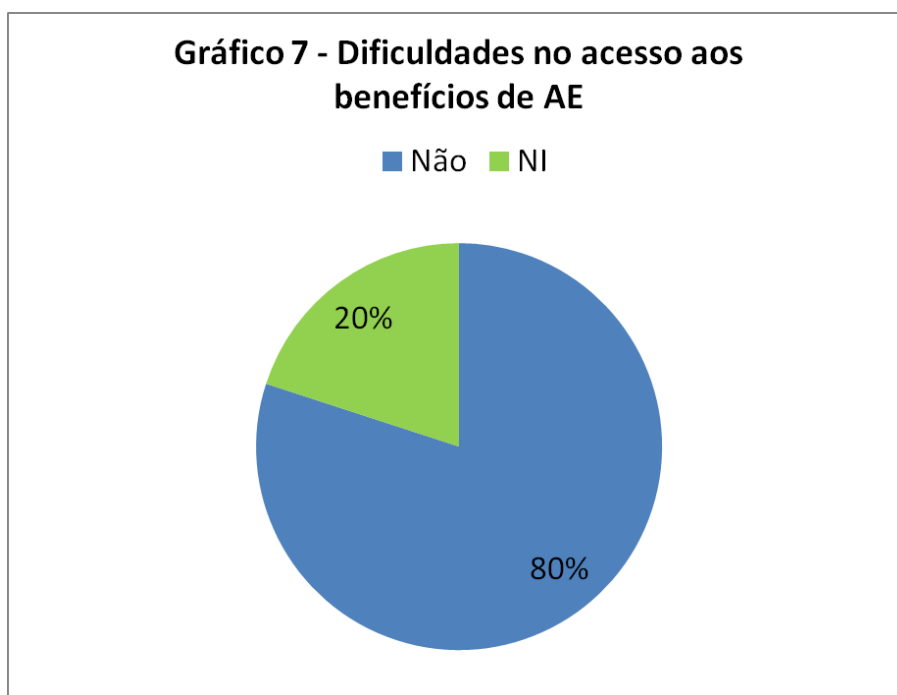
6) Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:

Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Auxílio Transporte	25	100,0
Total	25	100,0



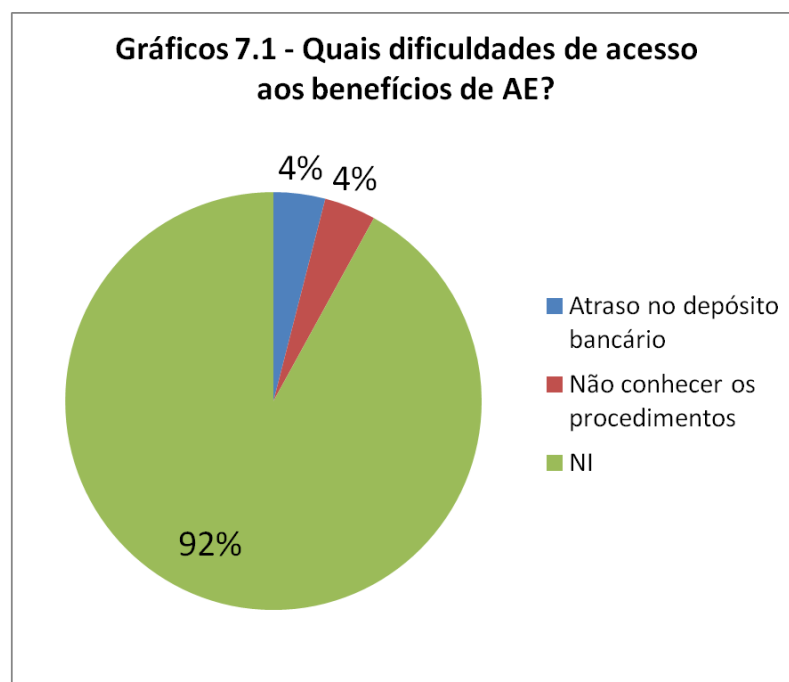
7) Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?

Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	20	80,0
Sim	00	-
NI	05	20,0
Total	25	100,0



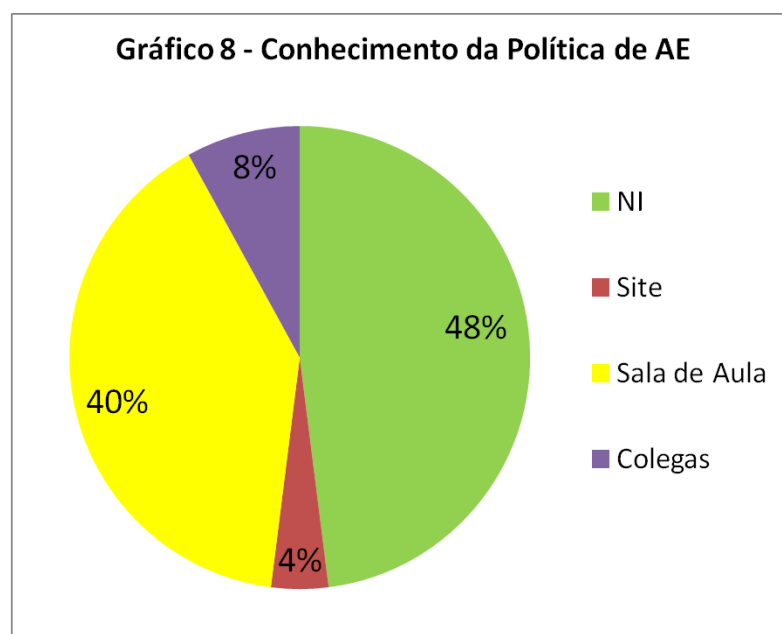
Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?

Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?	Número de alunos	Prevalência (%)
Atraso no depósito bancário	01	4,0
Não conhecer os procedimentos	01	4,0
NI	23	92,0
Total	25	100,0



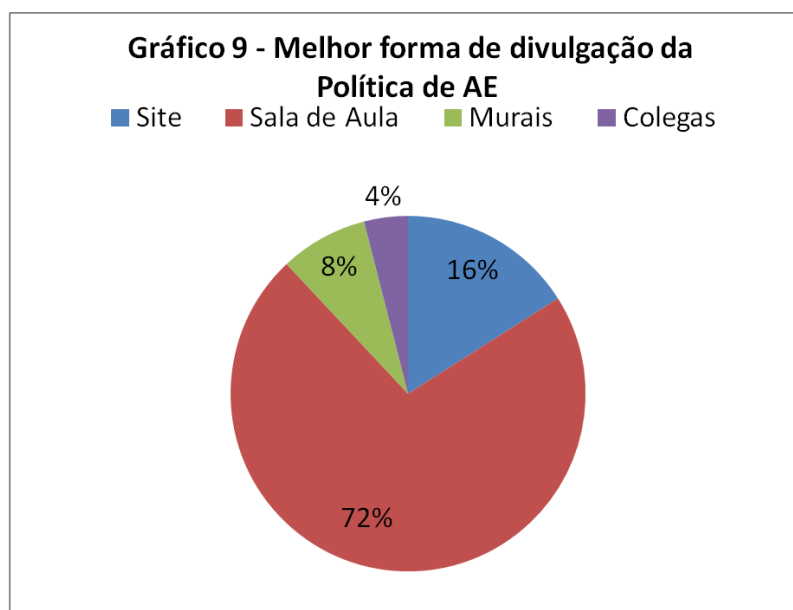
8) Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no *campus*?

Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no <i>campus</i> ?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	01	4,0
Divulgação em sala de aula	10	40,0
Divulgação em murais do Campus	00	-
Através de outros colegas	02	8,0
NI	12	48,0
Total		



9) Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?

Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	04	16,0
Divulgação em sala de aula	18	72,0
Divulgação em murais do Campus	02	8,0
Através de outros colegas	01	4,0
Total	25	100,0

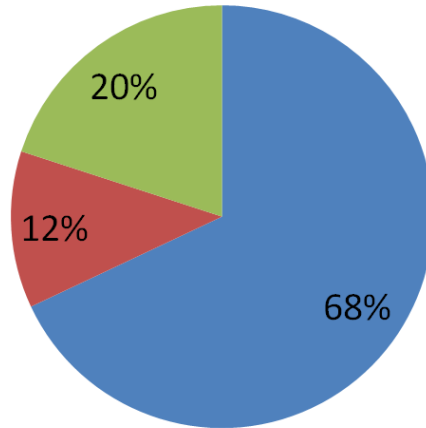


10) Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	17	68,0
Sim	03	12,0
NI	05	20,0
Total	25	100,0

Gráfico 10 - Conhecimento dos critérios de ingresso na Política de AE

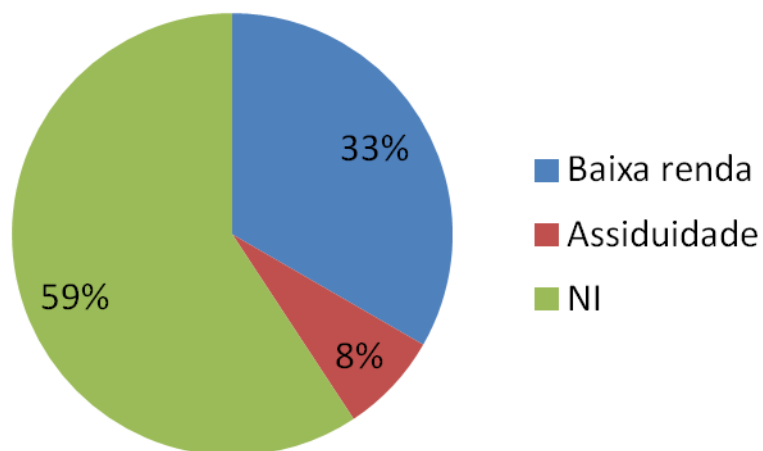
■ Não ■ Sim ■ NI



Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?

Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	16	59,0
Baixa Renda	09	33,0
Assiduidade	02	8,0
Total	27	100,0

Gráfico 10.1 - Quais critérios de ingresso na PAE você conhece



11) O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (sugestões, reclamações, dúvidas etc)?

O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (sugestões, reclamações, dúvidas etc)?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	25	100,0
Total	25	100,0

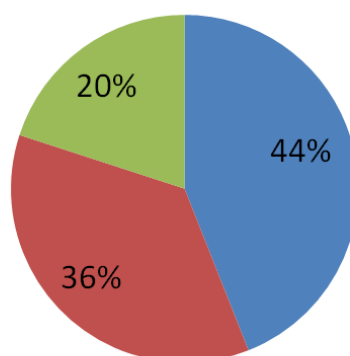


12) Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	09	36,0
Não	11	44,0
NI	05	20,0
Total	25	100,0

**Gráfico 12 - Conhecimento da
Normatização Geral dos Benefícios de
AE**

■ Não ■ Sim ■ NI

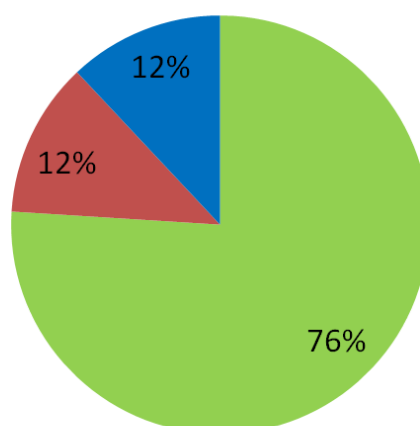


13) O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
Está de acordo/são bons	03	12,0
NI	19	76,0
Nada	03	12,0
Total	25	100,0

**Gráfico 13 - Opinião sobre a Normatização
Geral dos Benefícios de AE**

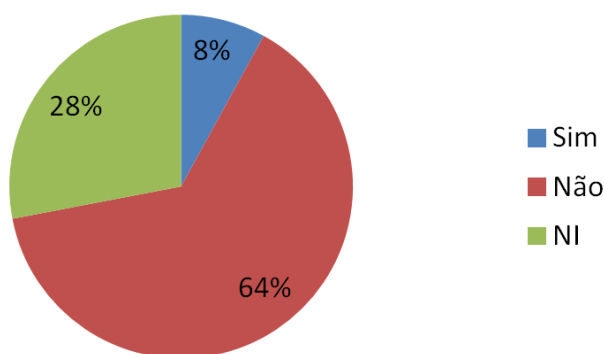
■ NI ■ Bom ■ Nada



14) Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	02	8,0
Não	16	64,0
NI	07	28,0
Total	25	100,0

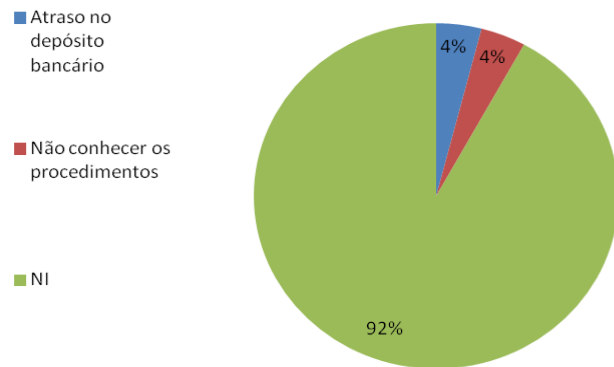
Gráfico 14 - Quais critérios de ingresso aos benefícios, gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar



Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas	Prevalência (%)
Atraso no depósito bancário	01	4,0
Não conhecer os procedimentos	01	4,0
NI	23	92,0
Total	25	100,00

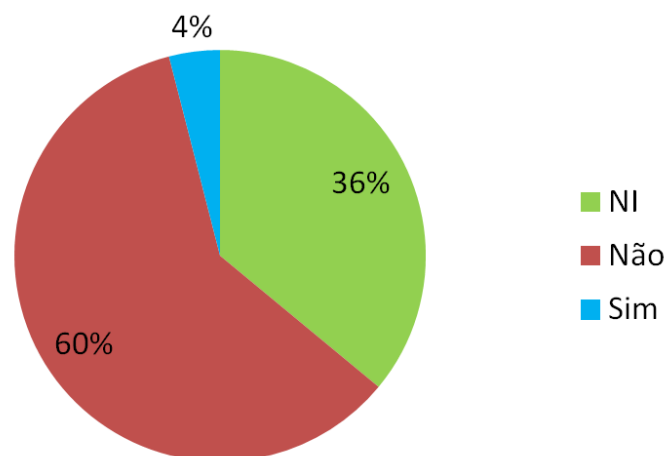
Gráfico 14.1 - Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?



15) Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

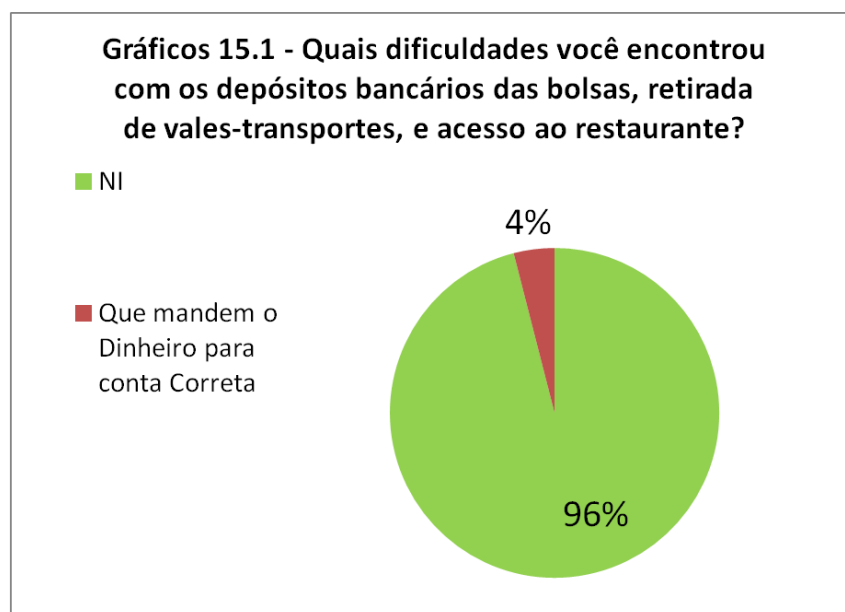
Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	01	4,0
Não	15	60,0
NI	09	36,0
Total	25	100,0

Gráfico 15 - Dificuldades de acesso aos benefícios



Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?

Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?	Número de respostas	Prevalência (%)
Mandar o dinheiro para a conta correta	01	4,0
NI	24	96,0
Total	25	100,0

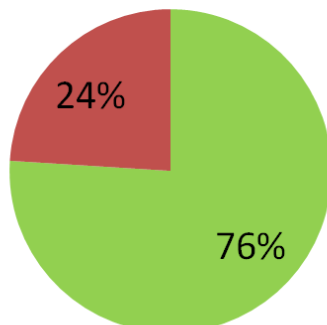


16) Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i>?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	19	76,0
Não	06	24,0
Sim	0	-
Total	25	100,0

Gráfico 16 - Proposta de melhoria para o acesso aos benefícios

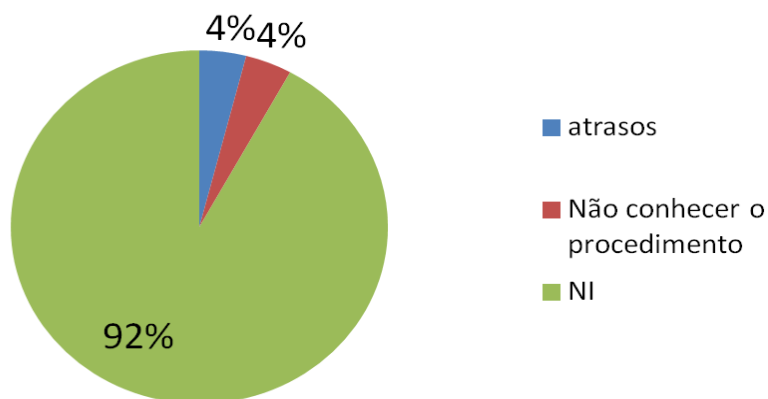
■ NI ■ Nenhuma



Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?

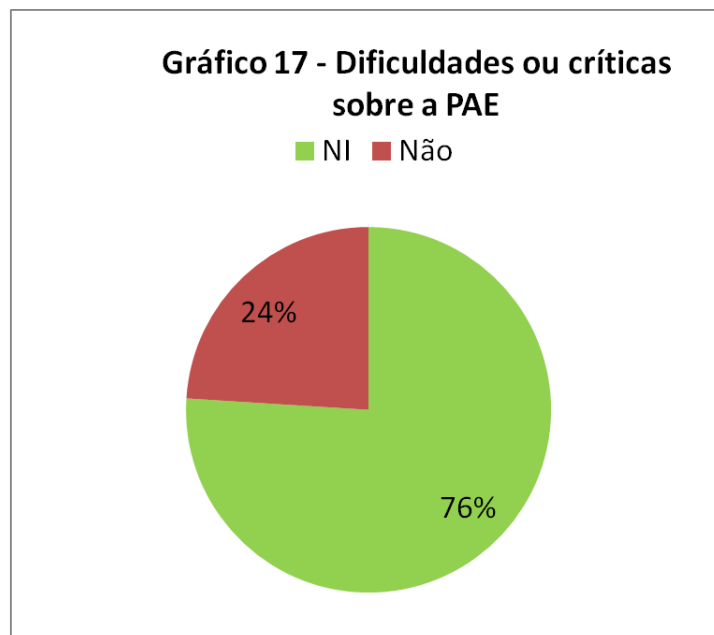
Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Atrasos	01	4
Não conhecer o procedimento	01	4
NI	23	88
Total	25	100

Gráfico 16.1 - Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?



17) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Nenhuma	06	24,0
NI	19	76,0
Total	25	100,0

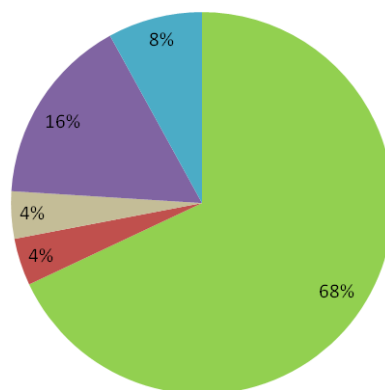


18) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Bons	2	8,00
Nada	4	16,00
Perder benefício	1	4,00
De acordo	1	4,00
NI	17	100,0
Total	25	100,0

Gráfico 18 - Sugestões sobre a PAE

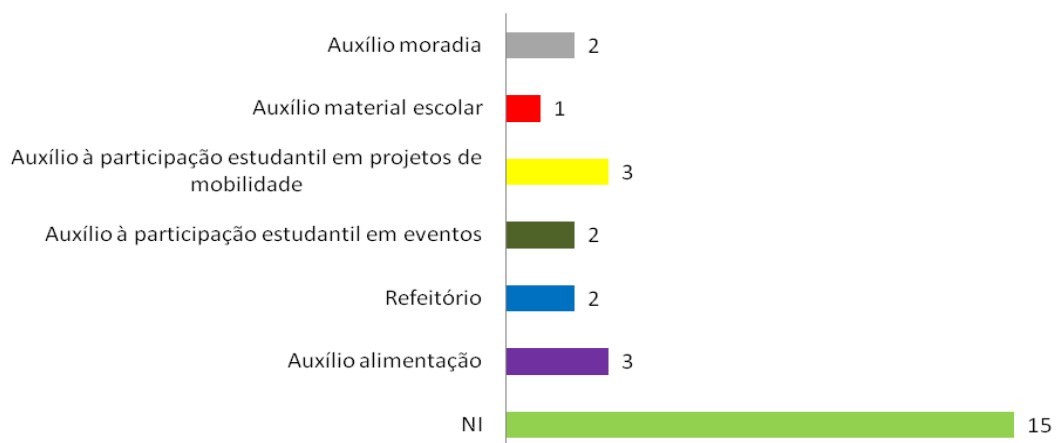
■ NI ■ De acordo ■ Perder benefício ■ Nada ■ Bons



19) Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?

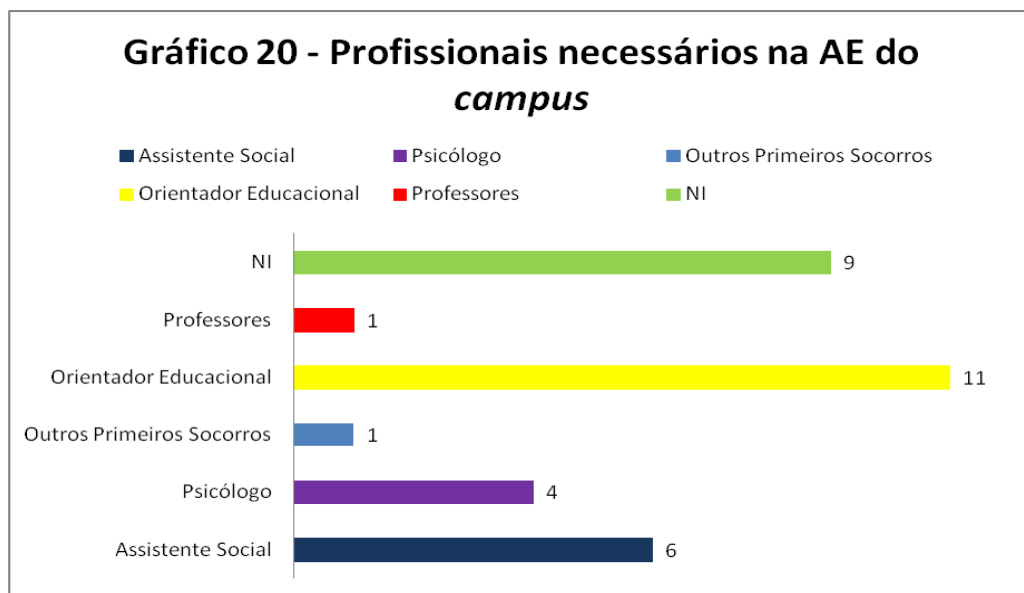
Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?	Número de respostas
NI	15
Refeitório	02
Auxílio alimentação	02
Auxílio à participação estudantil em eventos	02
Auxílio moradia	01
Auxílio à participação estudantil em projetos de mobilidade	01
Auxílio transporte	00
Auxílio alimentação	03
Auxílio material escolar	03
Total	

Gráfico 19 - Outros projetos de AE necessários no campus



20) Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no *campus*?

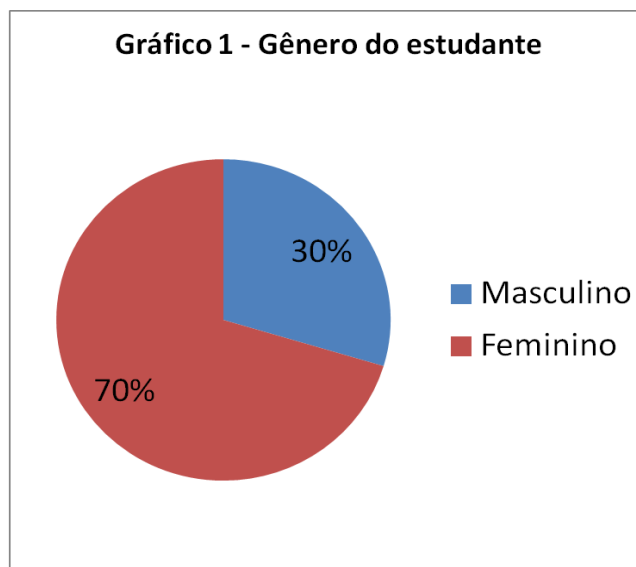
Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no <i>campus</i> ?	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	06
Psicólogo	04
Nutricionista	00
Orientador educacional	11
Assistente de alunos	00
Técnico em assuntos educacionais	00
Professores	01
Outros	01
NI	09
Total	32



Campus Sapucaia do Sul (N= 27)

1) Gênero do estudante

Gênero do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Masculino	08	30,0
Feminino	19	70,0
Total	27	100,0

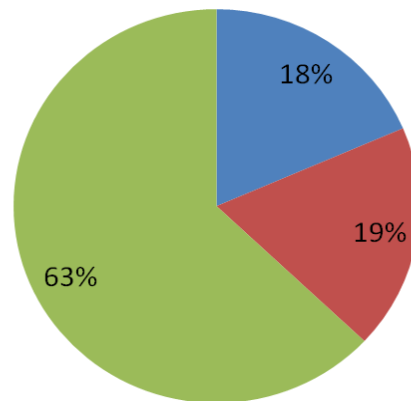


2) Faixa etária do estudante

Faixa etária do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Até 17	05	18,0
18 aos 20 anos	05	19,0
21 aos 30 anos	17	63,0
31 aos 40 anos	00	-
41 aos 50 anos	00	-
Acima de 51 anos	00	-
Total	27	100,0

Gráfico 2 - Faixa etária do estudante

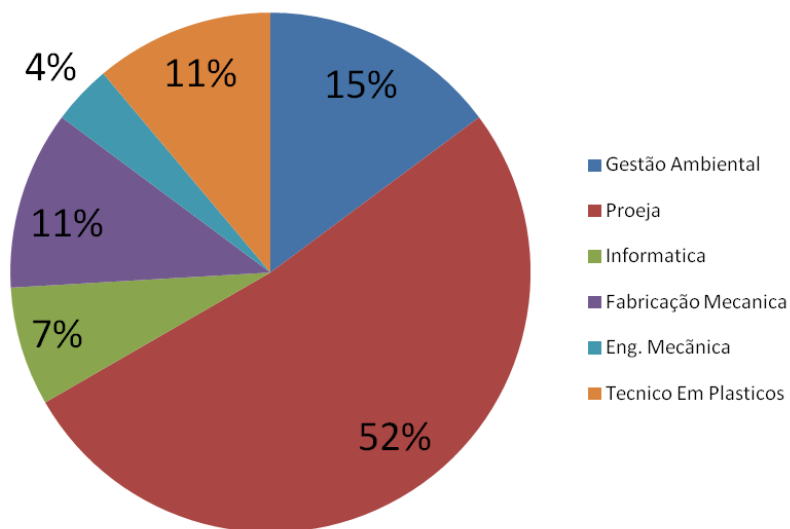
■ Até 17 ■ 18 á 20 ■ 21 á 30



3) Qual é o curso em que você está matriculado?

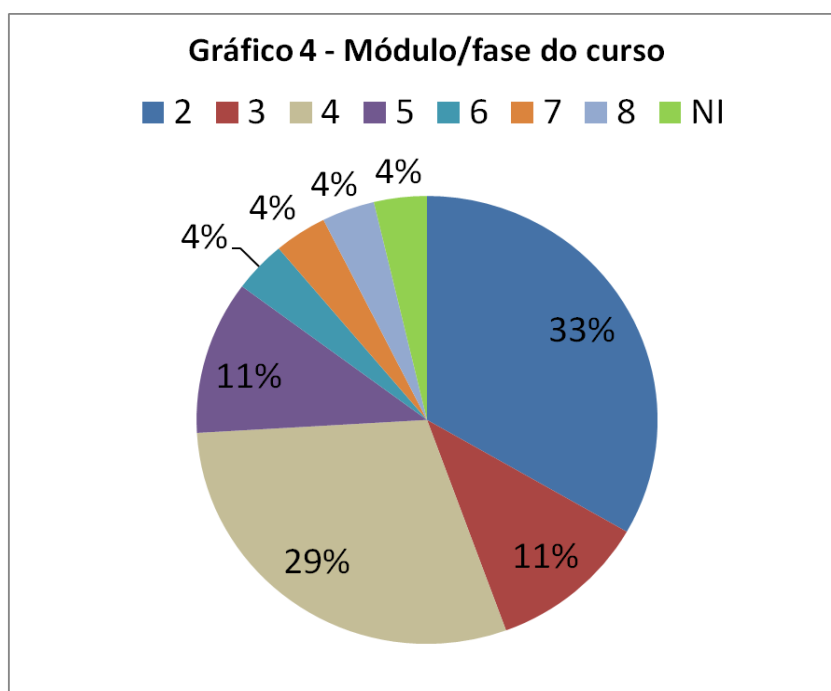
Qual é o curso em que você está matriculado?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Gestão Ambiental	04	15,0
Informática	02	7,0
PROEJA	14	52,0
Fabricação Mecânica	03	11,0
Eng. Mecânica	01	4,0
Técnico Em Plásticos	03	11,0
Total	27	100,0

Gráfico 3 - Curso em que está matriculado



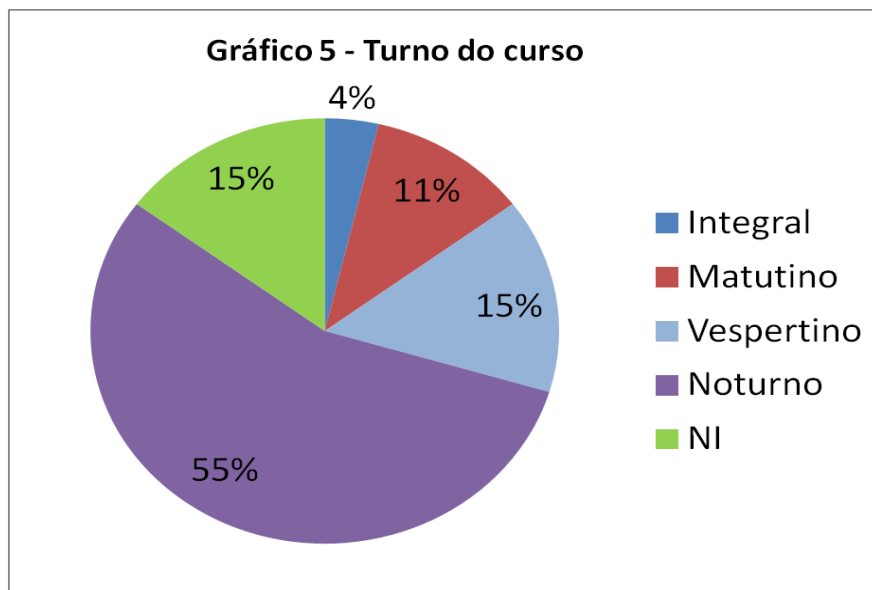
4) Qual é o módulo/fase do curso em que você está?

Qual é o módulo/fase do curso em que você está?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Primeiro nível	00	-
Segundo nível	09	29,0
Terceiro nível	03	11,0
Quarto nível	08	33,0
Quinto nível	03	11,0
Sexto nível	01	4,0
Sétimo nível	01	4,0
Oitavo nível	01	4,0
NI	01	4,0
Total	27	100,0



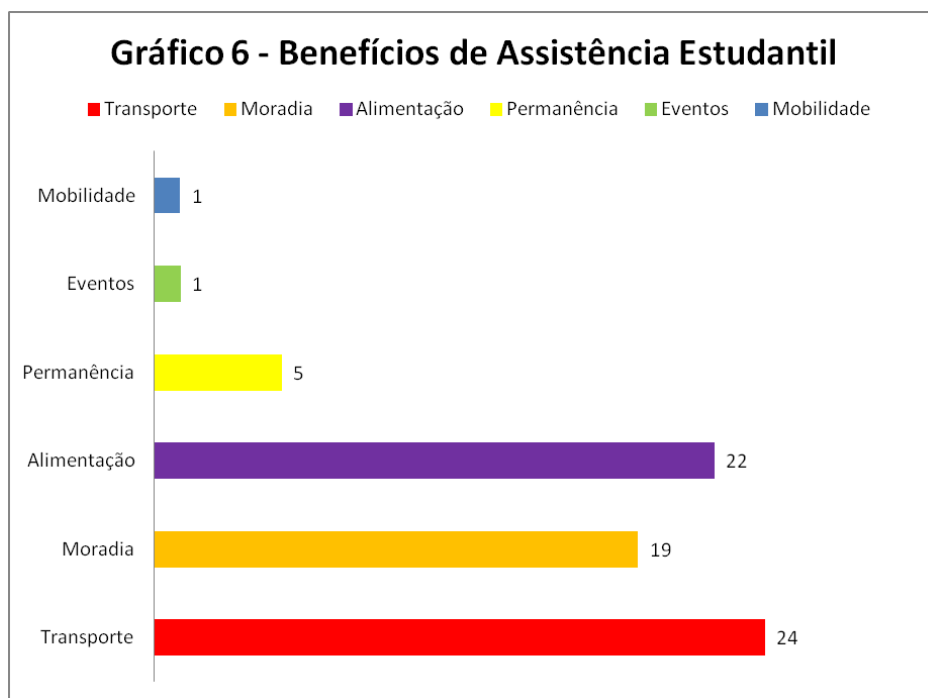
5) Qual é o turno do seu curso?

Qual é o turno do seu curso?	Número de alunos	Prevalência (%)
Matutino	03	11,0
Vespertino	04	15,0
Noturno	15	55,0
Integral	01	4,0
NI	04	15,0
Total	27	100,0



6) Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:

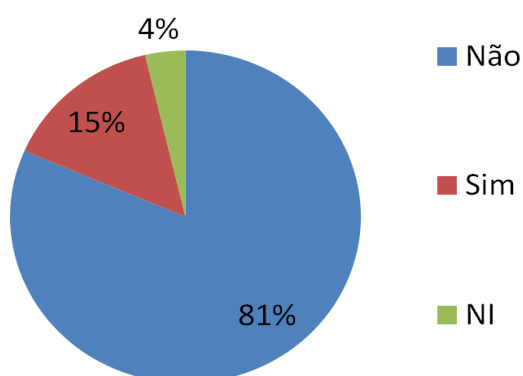
Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:	Número de beneficiados
Auxílio Transporte	24
Auxílio Moradia	19
Auxílio Alimentação	22
Auxílio Permanência	05
Auxílio Eventos	01
Auxílio Mobilidade	01
Total	72



7) Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?

Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	22	81,0
Sim	04	15,0
NI	01	4,0
Total	27	100,0

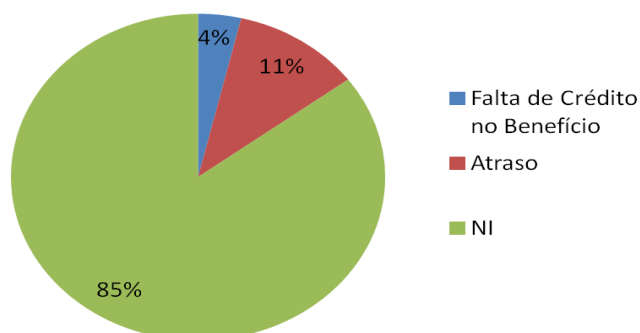
Gráfico 7 - Dificuldades no acesso aos benefícios de AE



Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?

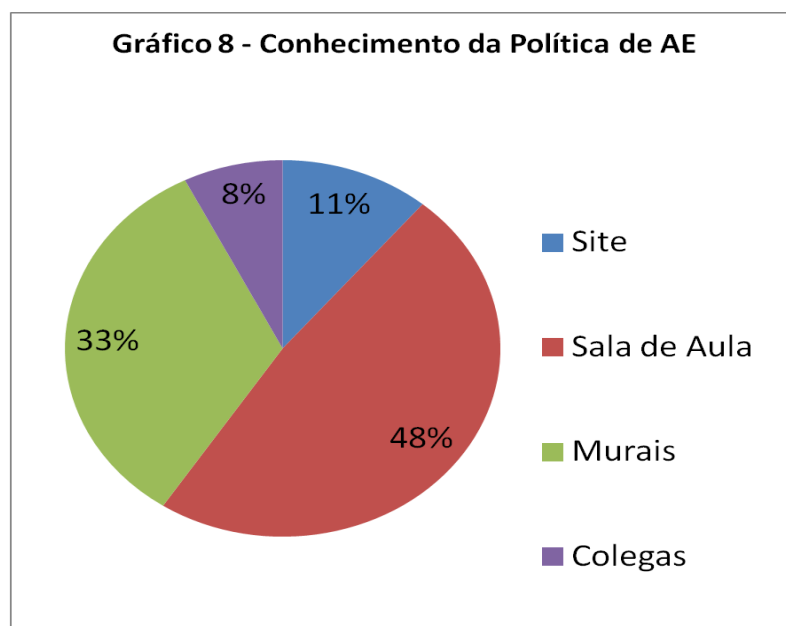
Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?	Número de alunos	Prevalência (%)
Falta de crédito no benefício	01	4,0
Atraso	03	11,0
NI	23	85,0
Total	27	100,0

Gráfico 7.1 - Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE



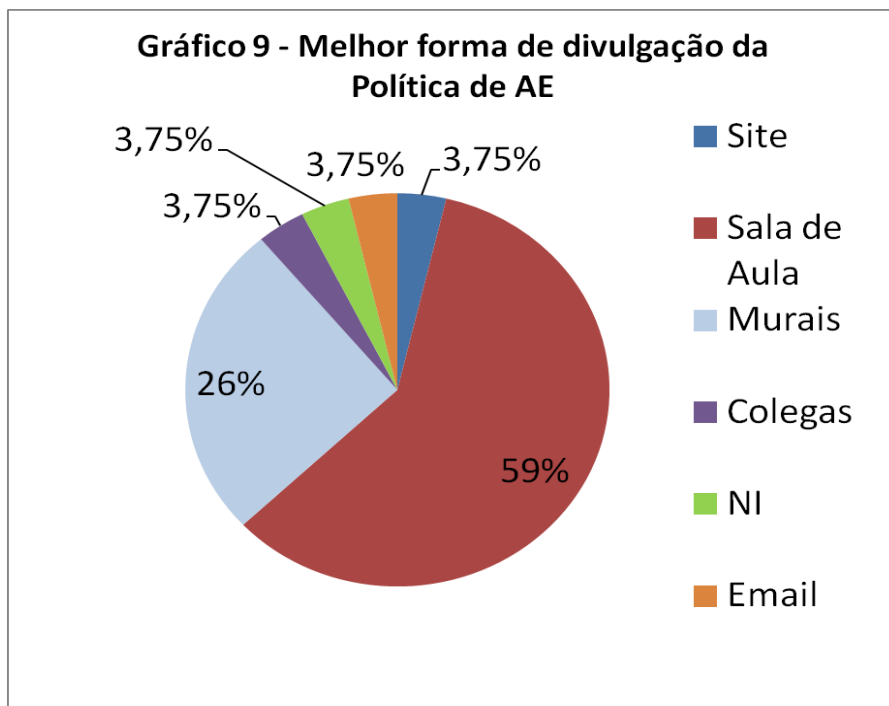
8) Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no *campus*?

Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no <i>campus</i> ?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	03	8,0
Divulgação em sala de aula	13	48,0
Divulgação em murais do Campus	09	33,0
Através de outros colegas	02	11,0
Total	27	100,0



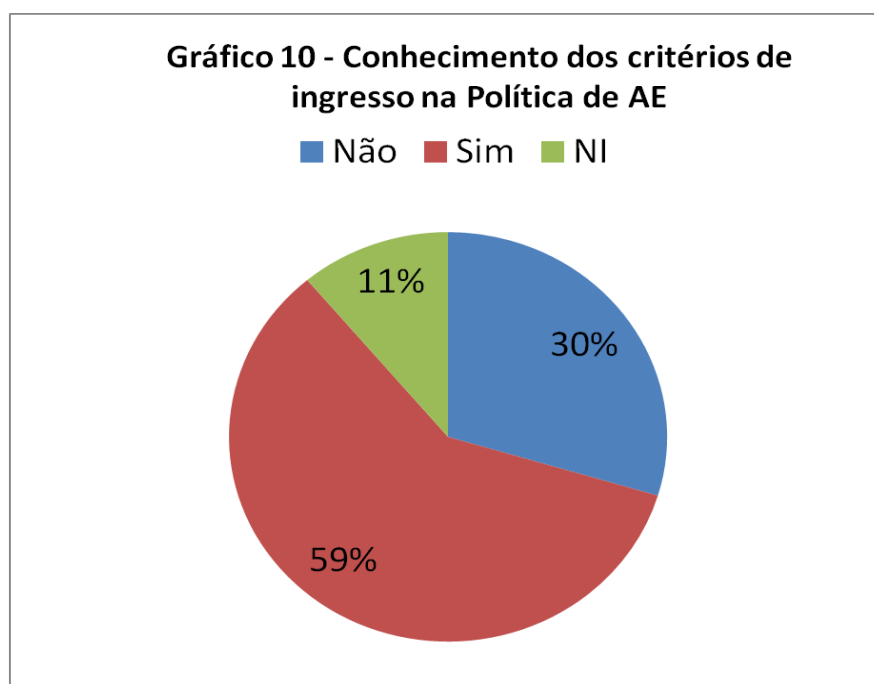
9) Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?

Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	01	3,75
Divulgação em sala de aula	16	59,00
Divulgação em murais do Campus	07	26,00
Através de outros colegas	01	3,75
NI	01	3,75
Email	01	3,75
Total	27	100,00



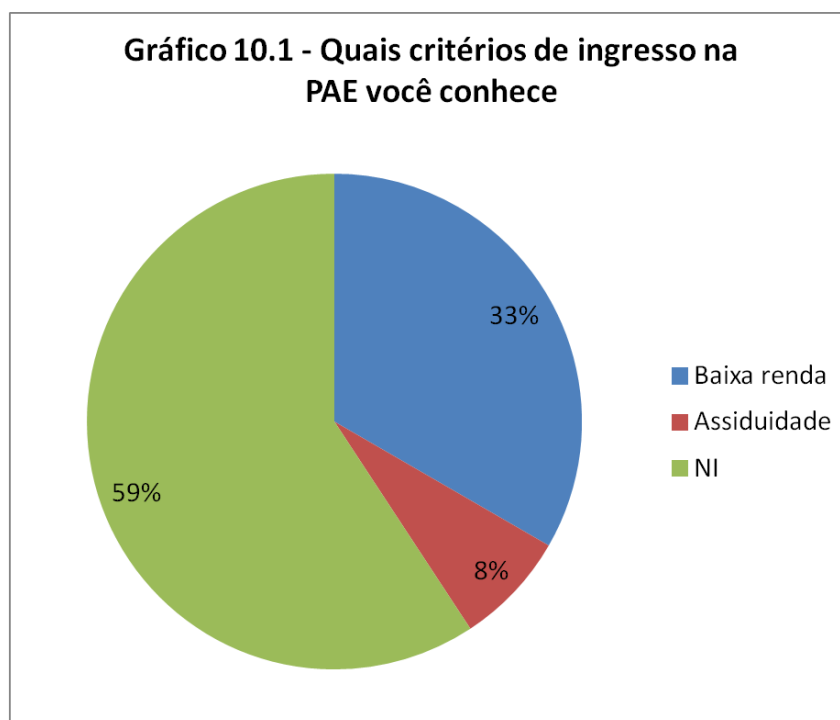
10) Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	16	59,0
Sim	03	11,0
NI	08	30,0
Total	27	100,0



Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?

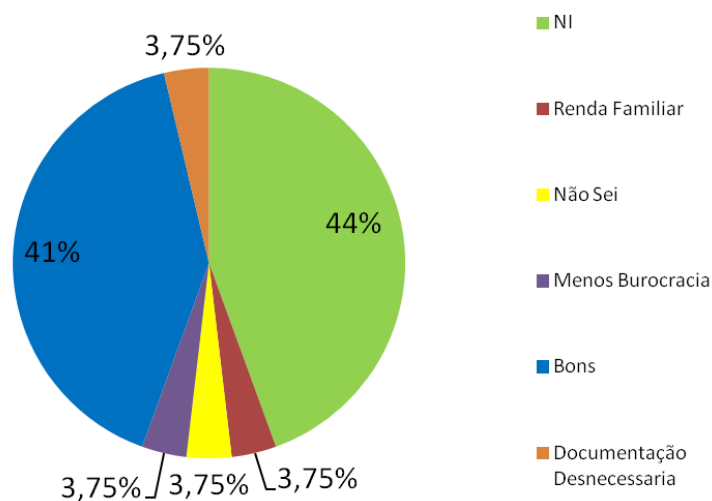
Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	16	59,0
Baixa Renda	09	33,0
Assiduidade	02	8,0
Total	27	100,0



11) O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
NI	12	44,00
Renda Familiar	01	3,75
Não Sei	01	3,75
Menos Burocracia	01	3,75
Bons	11	41,0
Documentação Desnecessária	01	3,75
Total	27	100,00

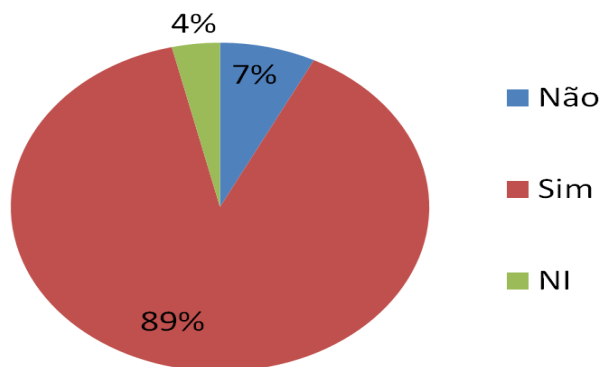
Gráfico 11 - Opinião sobre os critérios de ingresso na Política de AE



12) Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	24	89,0
Não	02	7,0
NI	01	4,0
Total	27	100,0

Gráfico 12 - Conhecimento da Normatização Geral dos Benefícios de AE

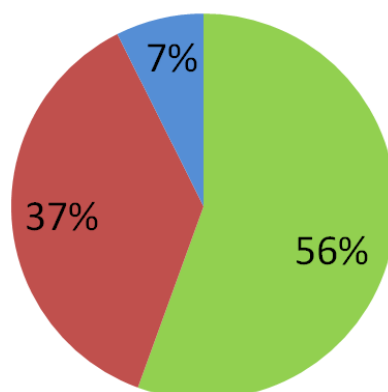


13) O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
Está de acordo/são bons	10	37,0
NI	15	56,0
Atrasos	02	7,0
Total	27	100,0

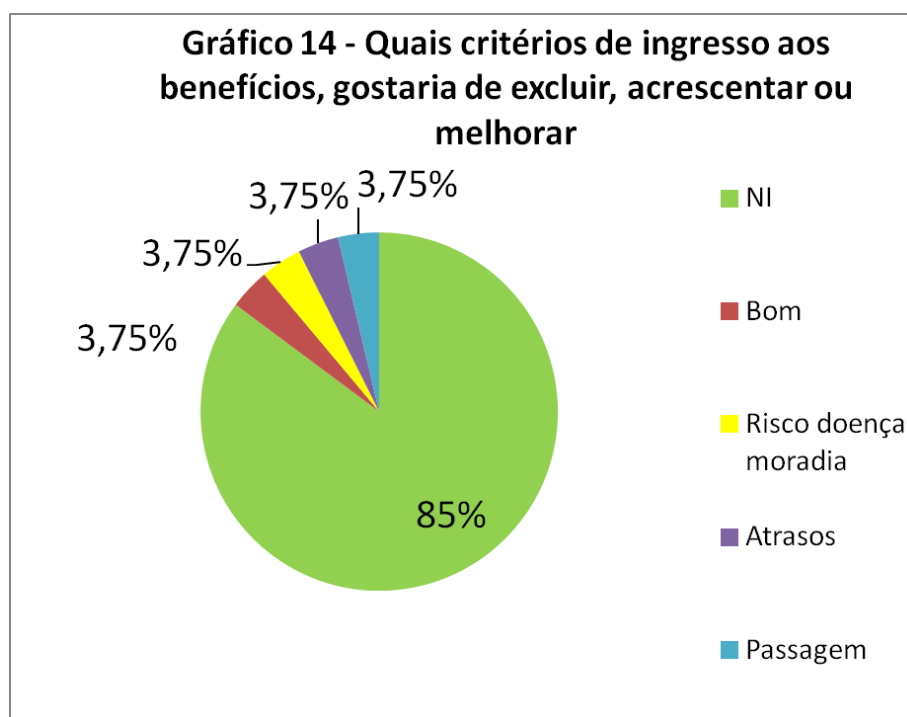
Gráfico 13 - Opinião sobre a Normatização Geral dos Benefícios de AE

NI Bom Atrasos



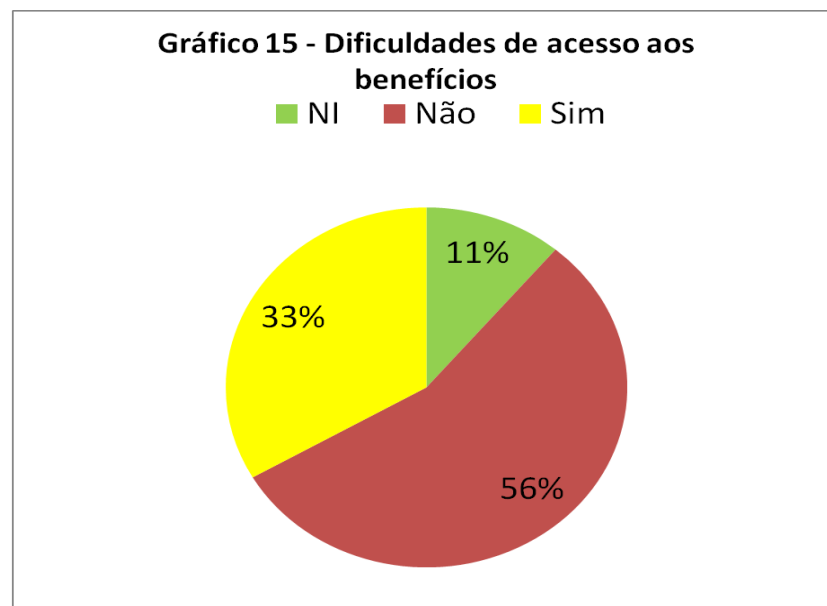
14) Quais critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?

Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	23	85,00
Bom	01	3,75
Risco doença moradia	01	3,75
Atrasos	01	3,75
Passagem	01	3,75
Total	27	100,00



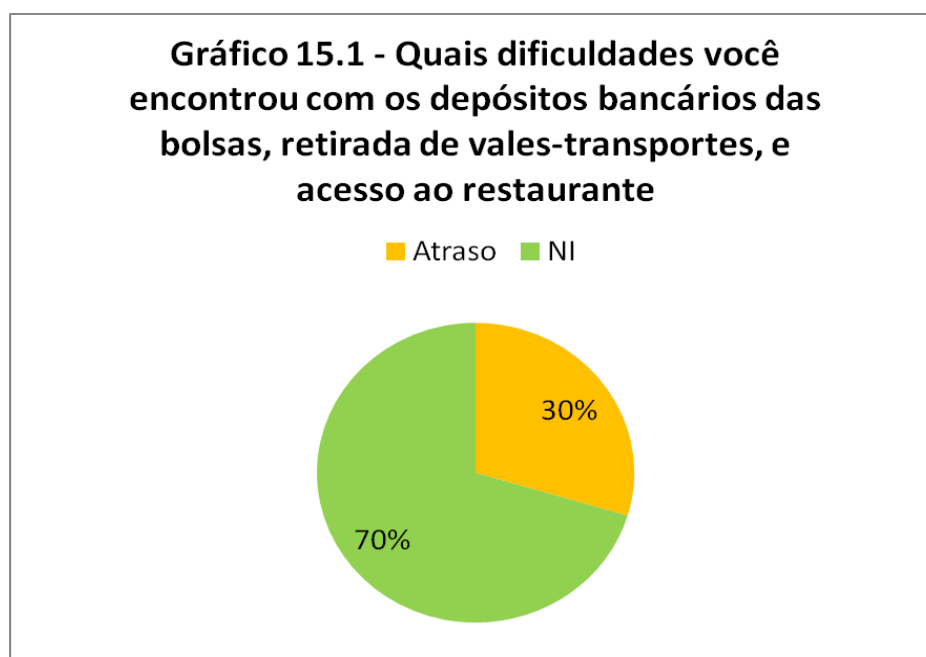
15) Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	09	33,0
Não	15	56,0
NI	03	11,0
Total	27	100,0



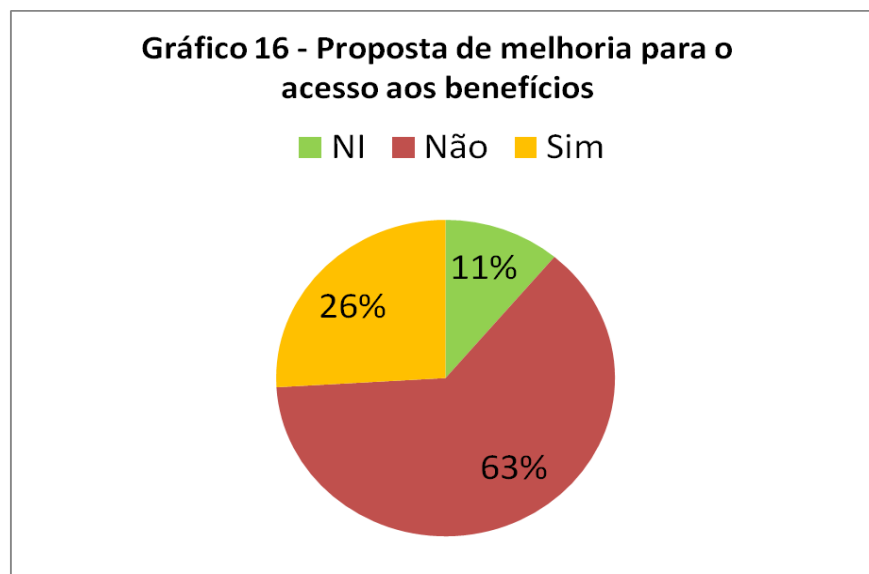
Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?

Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?	Número de respostas	Prevalência (%)
Atraso no depósito bancário	08	30,0
NI	19	70,0
Total	27	100,0



16) Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	17	63,0
Não	07	26,0
NI	03	11,0
Total	27	100,0

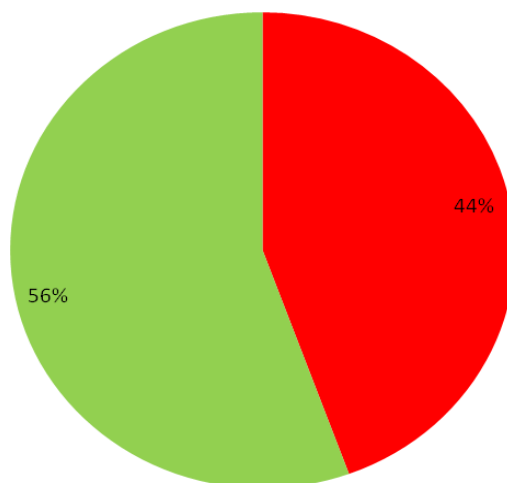


Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?

Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Pontualidade nos depósitos	12	56,0
NI	15	44,0
Total	27	100,0

Gráfico 16.1. - Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios

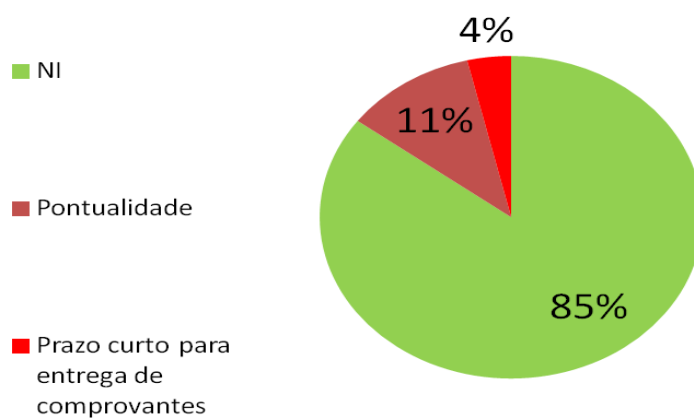
■ Pontualidade Nos Depósitos ■ NI



17) Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	23	85,0
Pontualidade	03	11,0
Prazo curto para entrega de comprovantes	01	4,0
Total	27	100,0

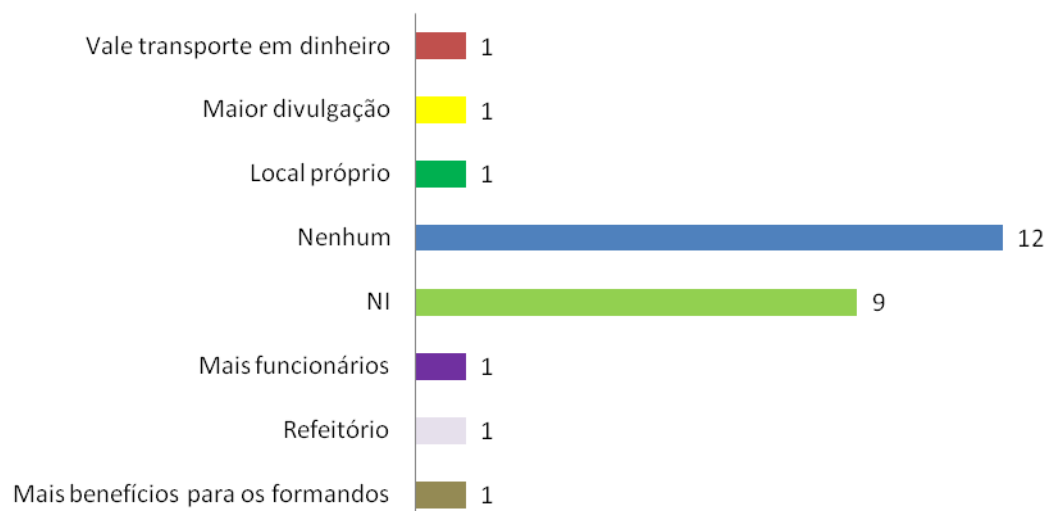
Gráfico 17 - Dificuldades ou críticas sobre a PAE



18) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Nenhum	12	44,02
Mais benefícios para os formandos	01	3,83
Mais funcionários	01	3,83
Maior divulgação	01	3,83
Refeitório	01	3,83
NI	09	33,00
Local próprio	01	3,83
Vale transporte em dinheiro	01	3,83
Total	27	100,00

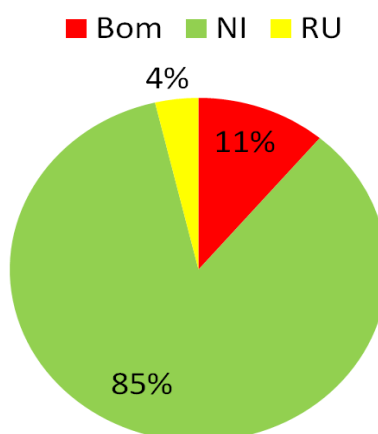
Gráfico 18 - Sugestões sobre a PAE



19) Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no *campus*?

Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	23	85,0
Bom	03	11,0
Restaurante Universitário	01	4,0
Total	27	100,0

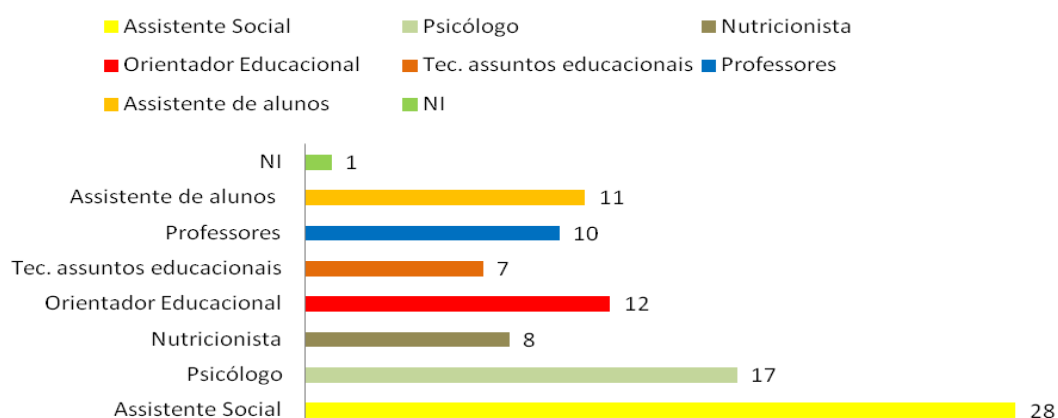
Gráfico 19 - Outros projetos de AE necessários no campus



20) Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no campus?

Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no campus?	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	22
Psicólogo	17
Nutricionista	08
Orientador educacional	12
Assistente de alunos	11
Técnico em assuntos educacionais	07
Outros	10
NI	01
Total	88

Gráfico 20 - Profissionais necessários na AE do campus

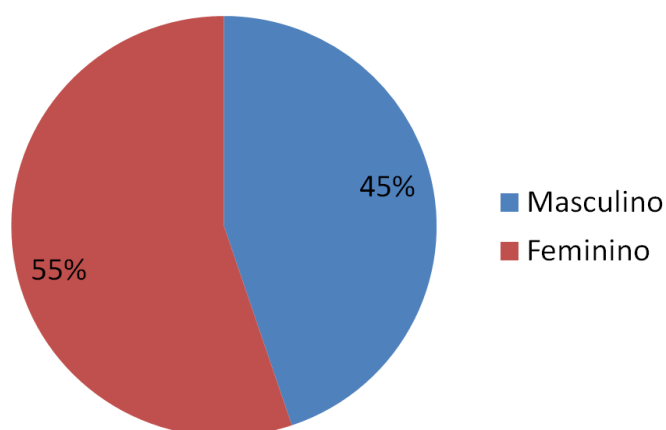


Campus Venâncio Aires (N= 29)

1) Gênero do estudante

Gênero do estudante	Número de Alunos	Prevalência (%)
Masculino	13	45,0
Feminino	16	55,0
Total	29	100,0

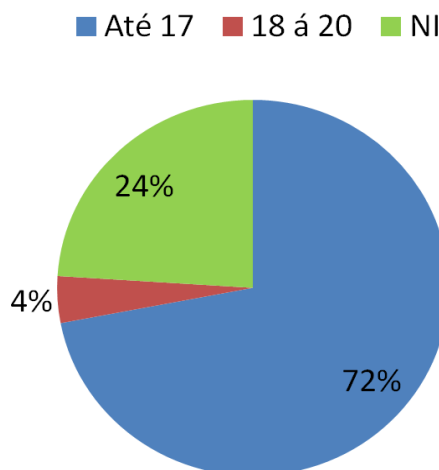
Gráfico 1 - Gênero do estudante



2) Faixa etária do estudante

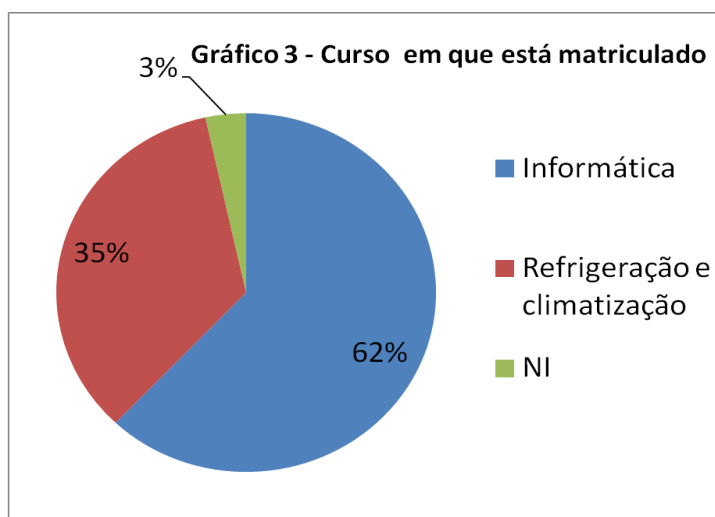
Faixa etária do estudante	Número de alunos	Prevalência (%)
Até 17 anos	22	72,0
18 aos 20 anos	01	4,0
NI	06	24,0
Total	29	100,0

Gráfico 2 - Faixa etária do estudante



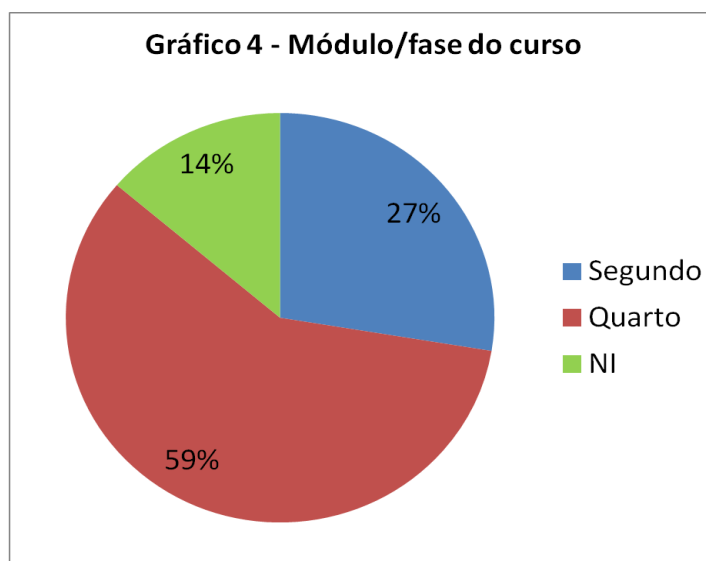
3) Qual é o curso em que você está matriculado?

Qual é o curso em que você está matriculado?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
NI	01	3,0
Informática	18	62,0
Refrigeração e Climatização	10	35,0
Total	29	100,0



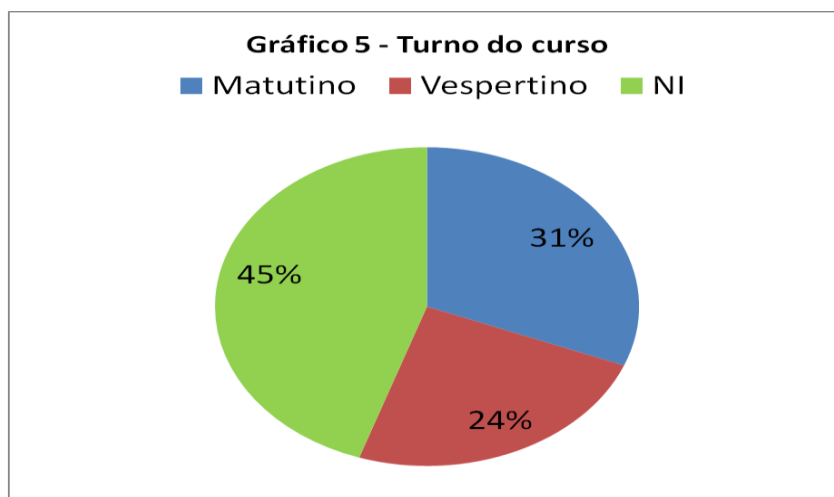
4) Qual é o módulo/fase do curso em que você está?

Qual é o módulo/fase do curso em que você está?	Número de beneficiados	Prevalência (%)
Primeiro nível	00	0,0
Segundo nível	08	27,0
Terceiro nível	00	0,0
Quarto nível	17	59,0
NI	04	14,0
Total	29	100,0



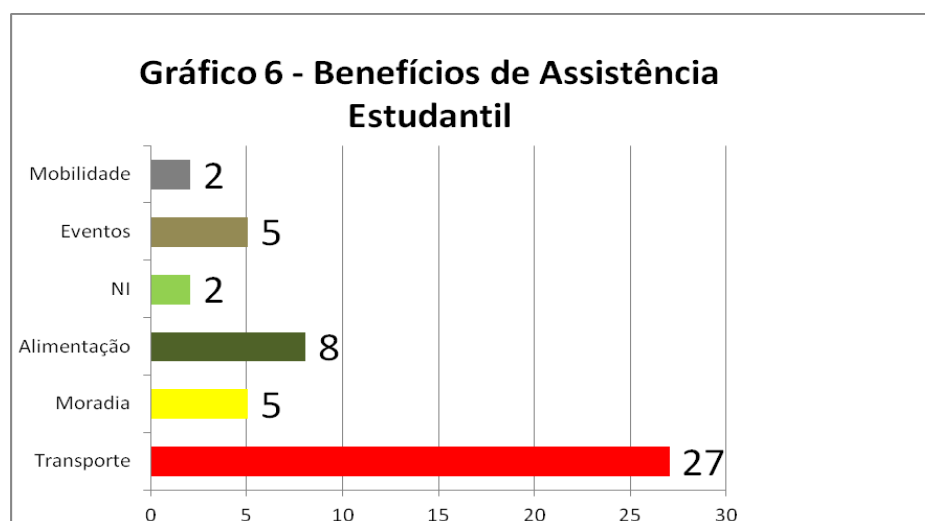
5) Qual é o turno do seu curso?

Qual é o turno do seu curso?	Número de alunos	Prevalência (%)
Matutino	09	31,0
Vespertino	07	24,0
Noturno	00	0,0
Integral	00	0,0
NI	13	45,0
Total	29	100,0



6) Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:

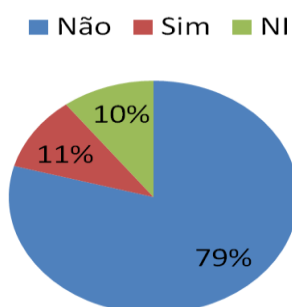
Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:	Número de beneficiados
Auxílio Transporte	27
Auxílio Alimentação	08
Auxílio Moradia	02
Auxílio Mobilidade	02
NI	02



7) Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?

Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	23	80,0
Sim	03	10,0
NI	03	10,0
Total	29	100,0

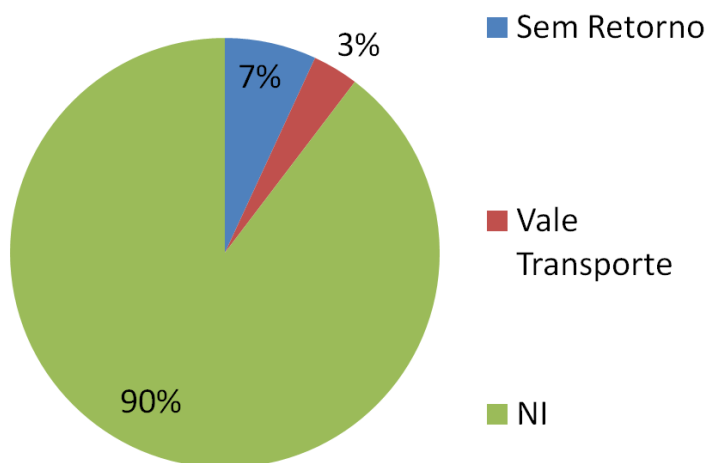
Gráfico 7 - Dificuldades no acesso aos benefícios de AE



Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?

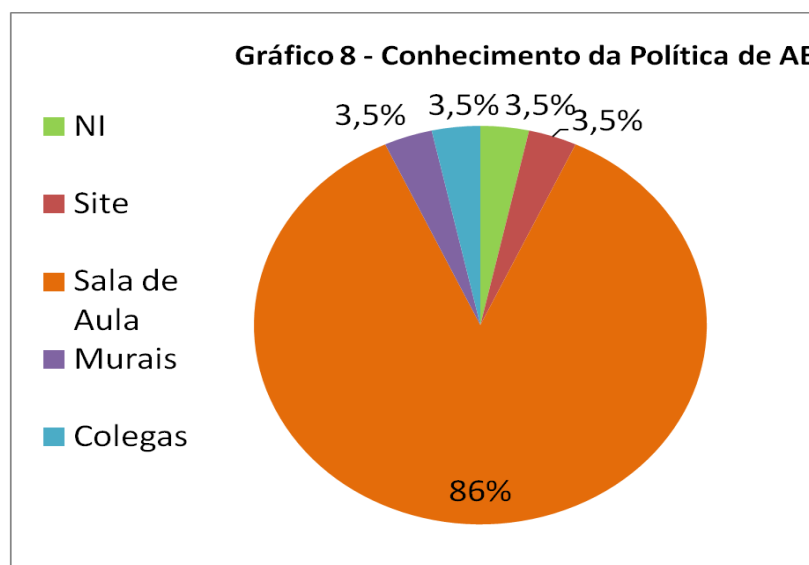
Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?	Número	Prevalência (%)
Vale Transporte	02	7,0
Sem Retorno	01	3,0
NI	26	90,0
Total	29	100,0

Gráfico 7.1 - Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?



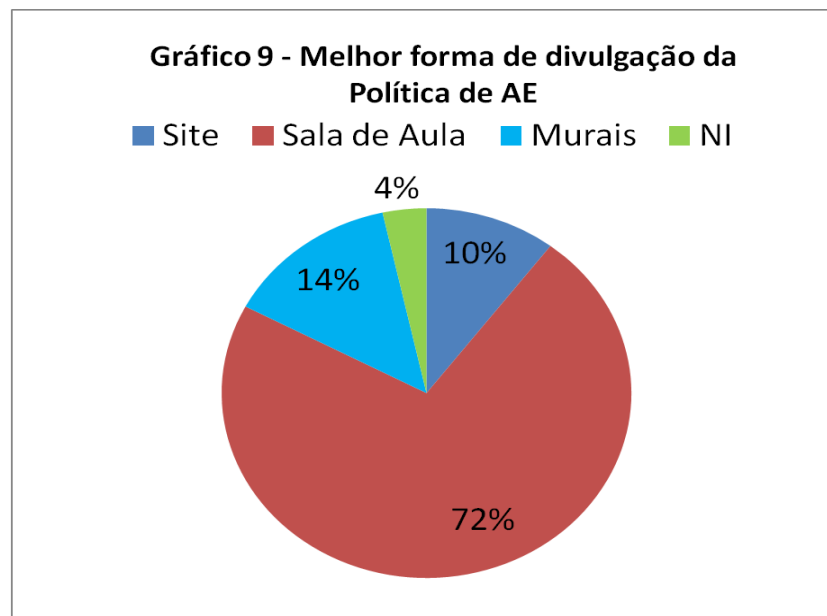
8) Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no campus?

Como você soube da existência da Política de Assistência Estudantil no IFSul, no campus?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	01	3,5
Divulgação em sala de aula	25	86,0
Divulgação em murais do Campus	01	3,5
Através de outros colegas	01	3,5
NI	01	3,5
Total	29	100,0



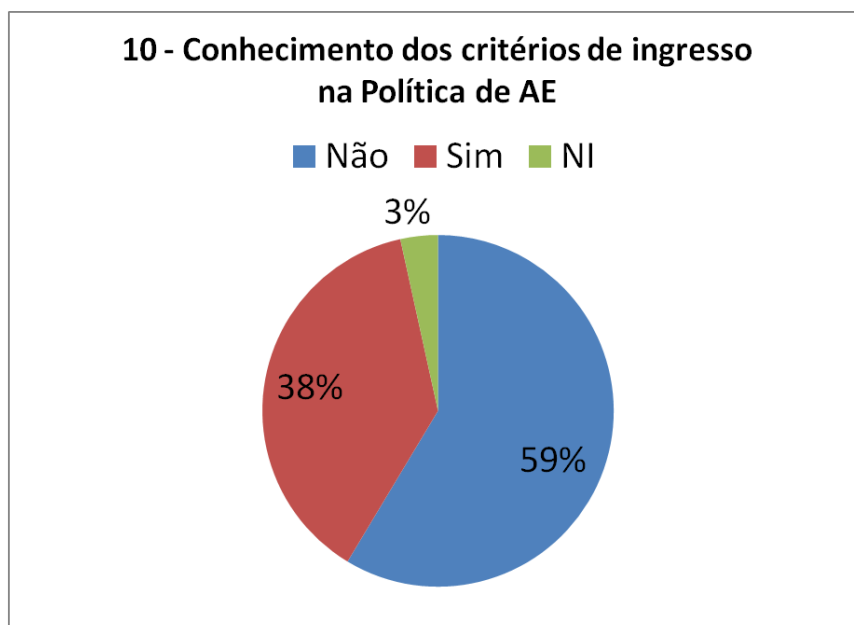
9) Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?

Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Site do IFSUL e/ou Campus	03	10,0
Divulgação em sala de aula	21	72,0
Divulgação em murais do Campus	04	14,0
NI	01	4,0
Colegas	00	0,0
Total	29	100,0



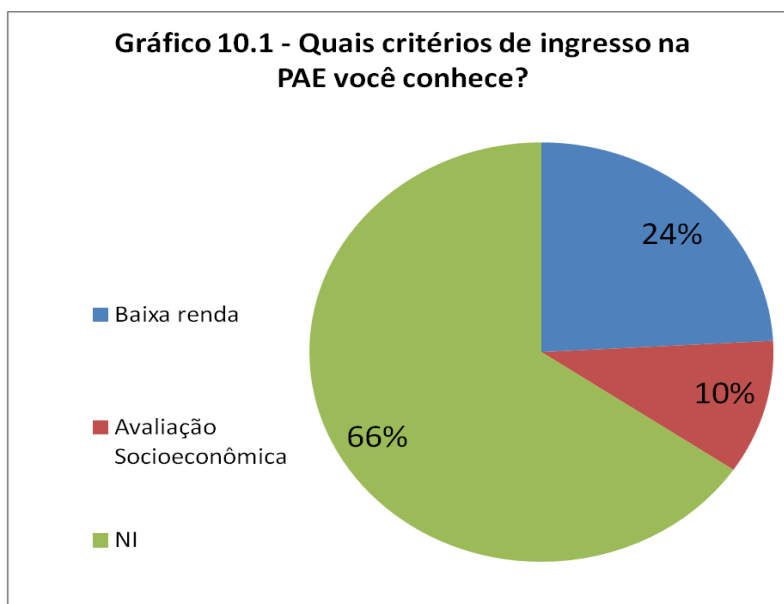
10) Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de alunos	Prevalência (%)
Não	17	59,0
Sim	11	38,0
NI	01	3,0
Total	29	100,0



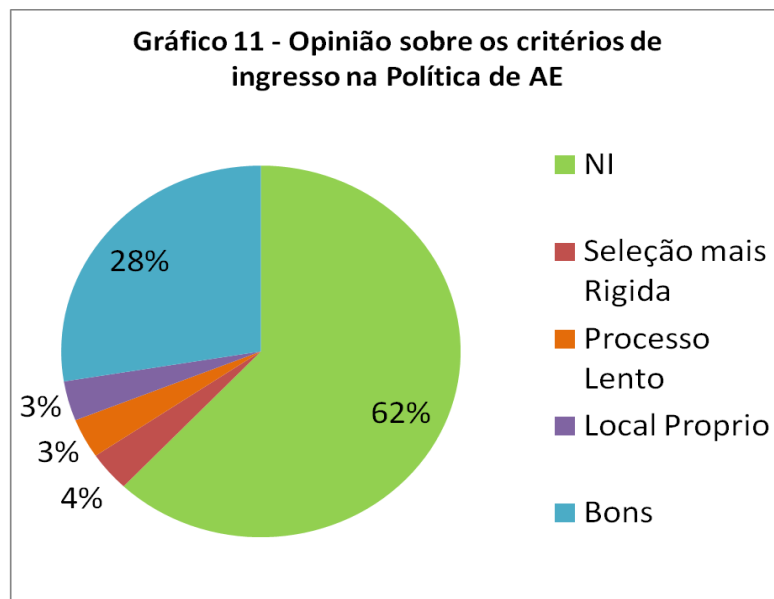
Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?

Quais critérios de ingresso na PAE você conhece	Número de respostas	Prevalência (%)
Renda	07	24,0
Avaliação Socioeconômica	3	10,0
NI	19	66,0
Total	29	100,0



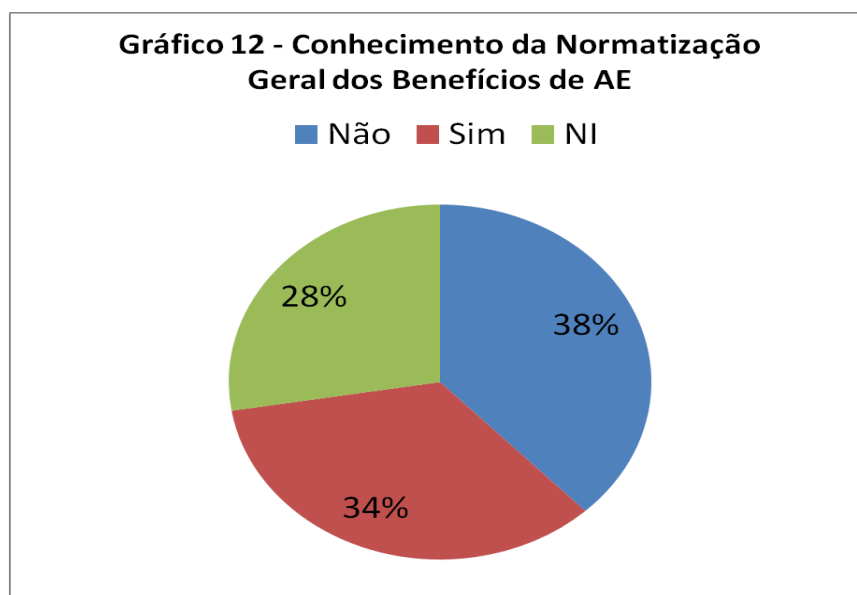
11) O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
NI	18	62,0
Ótimo	08	28,0
Local Próprio	01	3,0
Burocracia	01	3,0
Seleção mais rígida	01	4,0
Total	29	100,0



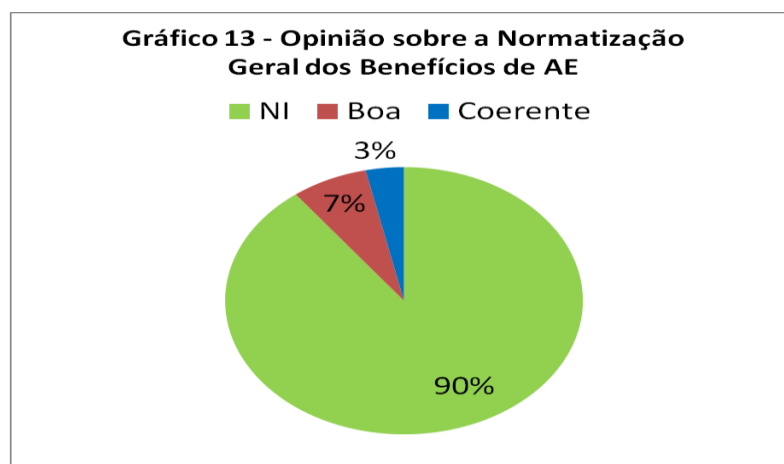
12) Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	10	34,0
Não	11	38,0
NI	08	28,0
Total	29	100,0



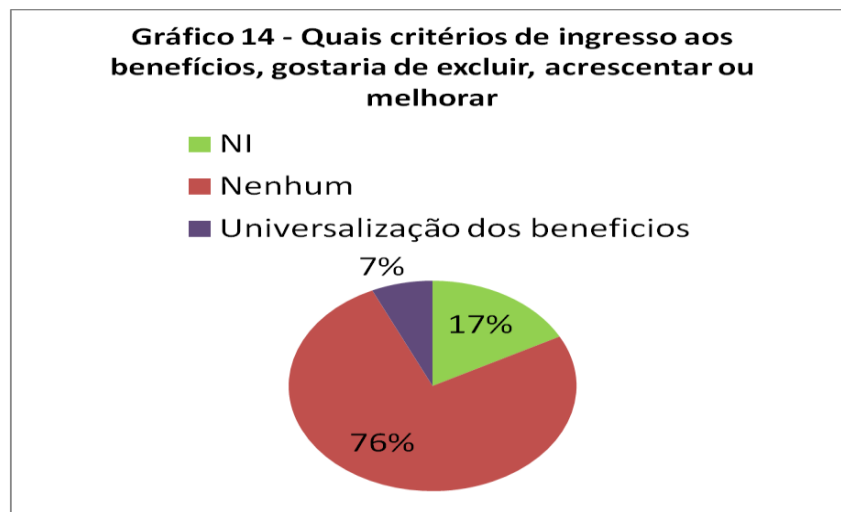
13) O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (*sugestões, reclamações, dúvidas etc*)?

O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (<i>sugestões, reclamações, dúvidas etc</i>)?	Numero de respostas	Prevalência (%)
Boa	02	7,0
NI	26	90,0
Coerente	01	3,0
Total	29	100,0



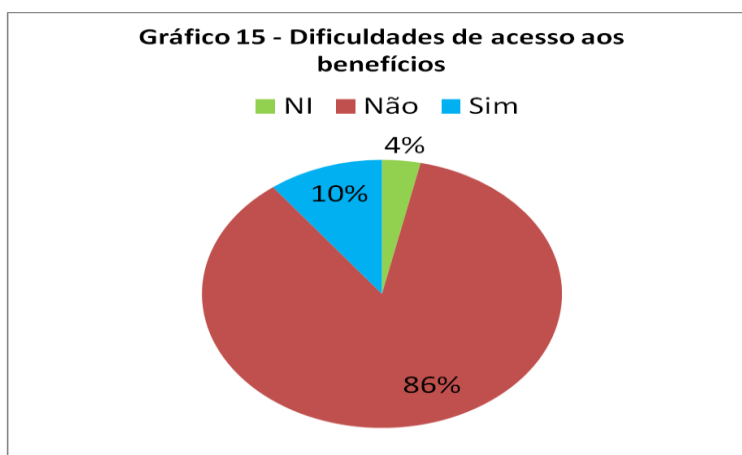
14) Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?

Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?	Número de respostas	Prevalência (%)
Nenhum	22	76,0
NI	05	17,0
Universalização dos benefícios	02	7,0
Total	29	100,0



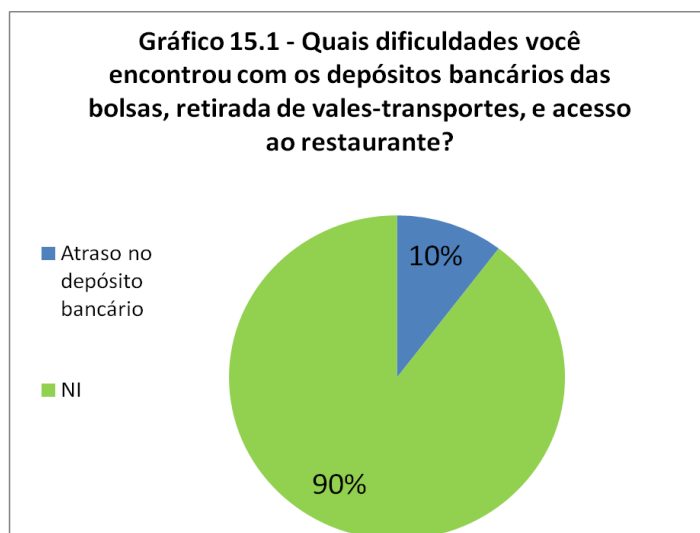
15) Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	03	10,0
Não	25	86,0
NI	01	4,0
Total	29	100,0



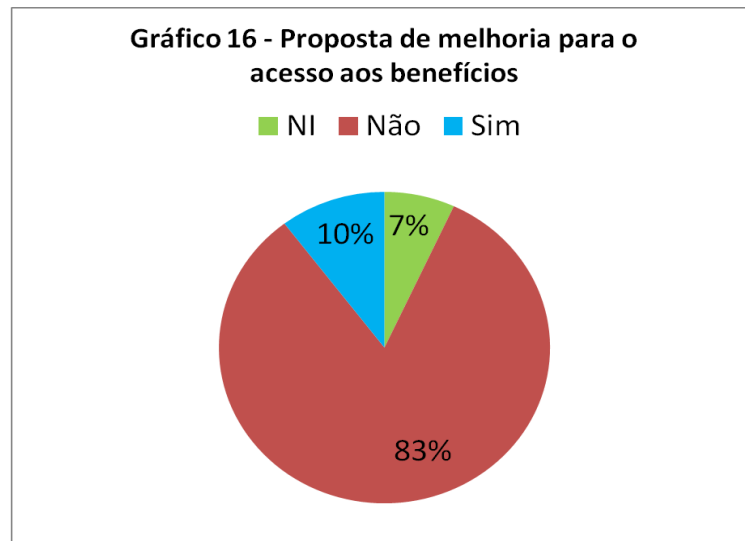
Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?

Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?	Número de respostas	Prevalência (%)
Atraso no depósito bancário	03	10,0
NI	26	90,0
Total	29	100,0



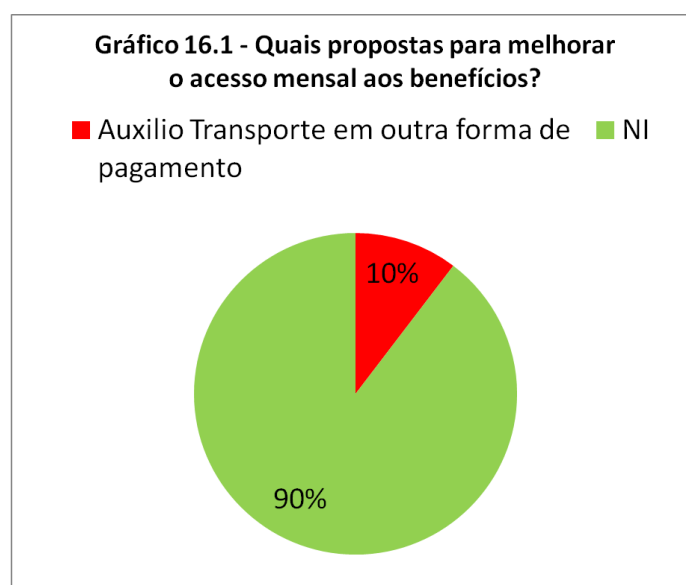
16) Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Sim	03	10,0
Não	24	83,0
NI	02	7,0
Total	29	100,0



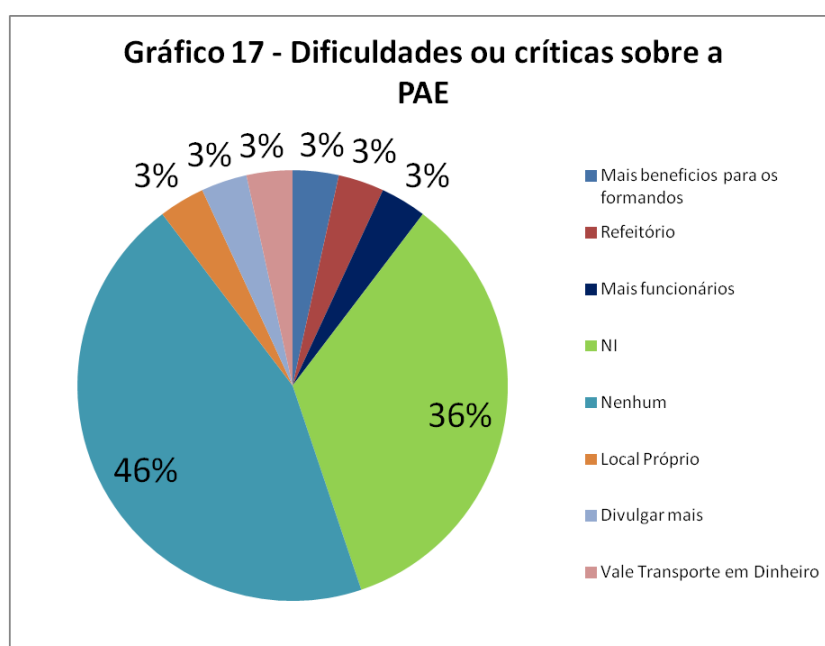
Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?

Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas	Prevalência (%)
Auxílio Transporte em outra forma de pagamento	03	10,0
NI	26	90,0
Total	29	100,0



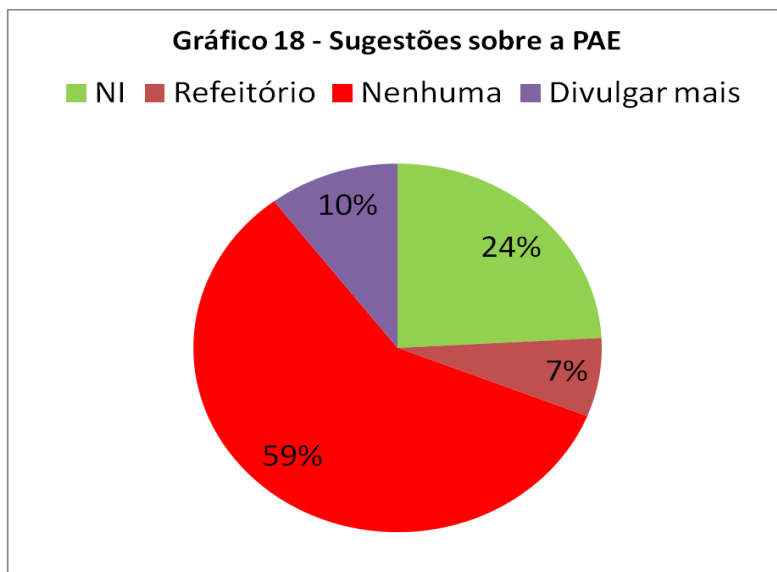
17) Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	10	35,0
Local Próprio	01	3,0
Nenhuma	13	45,0
Melhor Divulgação	01	3,0
Mais Funcionários	01	3,0
Vale Transporte em Dinheiro	01	3,0
Refeitório	01	4,0
Mais Benefícios Para Os Formandos	01	4,0
Total	29	100,0



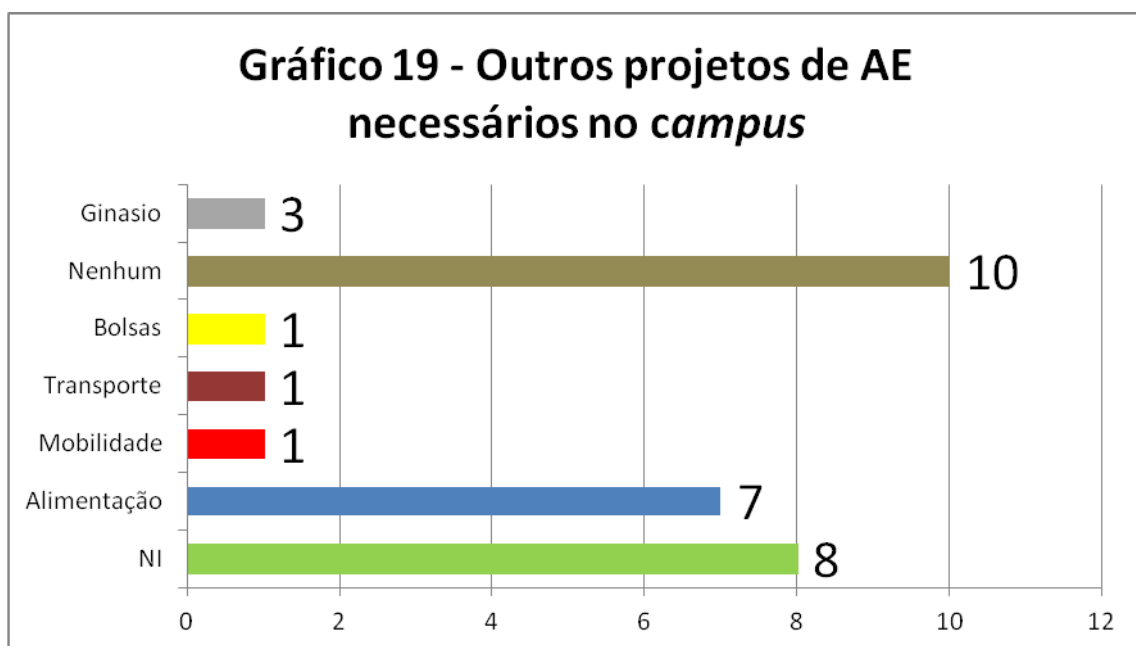
18) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
Divulgar mais	03	10,0
Nenhuma	17	59,0
Refeitório	02	7,0
NI	07	24,0
Total	29	100,0



19) Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no *campus*?

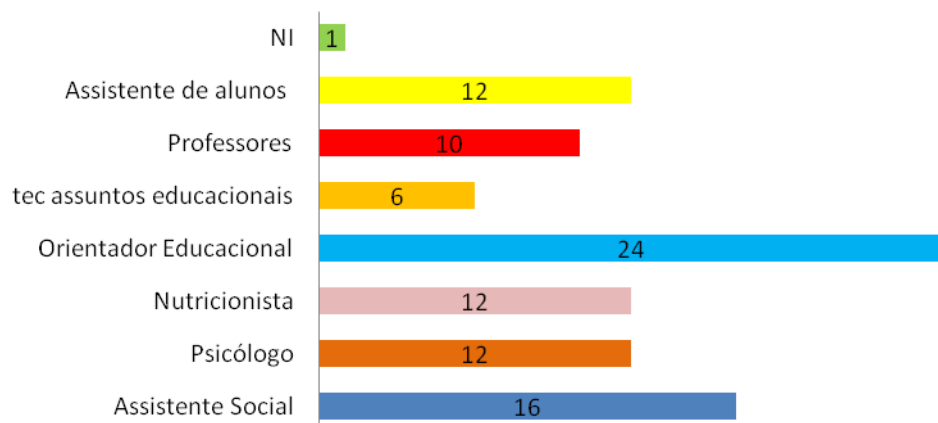
Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no <i>campus</i> ?	Número de respostas	Prevalência (%)
NI	08	28,0
Auxílio Alimentação	07	24,0
Nenhum	10	35,0
Auxílio Transporte	01	3,0
Auxílio Mobilidade	01	4,0
Ginásio	01	3,0
Bolsas	01	3,0
Total	29	100,0



20) Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no *campus*?

Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no <i>campus</i> ?	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	16
Psicólogo	12
Nutricionista	12
Orientador educacional	24
Assistente de alunos	12
Técnico em assuntos educacionais	06
Professores	10
Outros	00
NI	01
Total	93

Gráfico 20 - Profissionais necessários na AE do *campus*

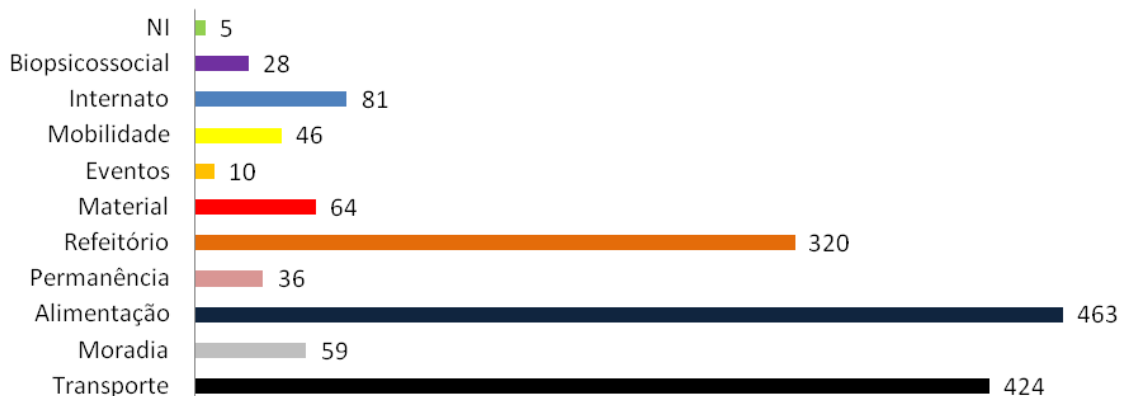


Tabulação geral de todos os campi do IFSul, exceto campus Bagé

6) Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:

Benefícios de assistência estudantil dos quais você é usuário:	Número de beneficiados
Auxílio Transporte	424
Auxílio Moradia	59
Auxílio Alimentação	463
Auxílio Permanência	36
Auxílio Eventos	10
Auxílio Mobilidade	46
Refeitório	320
Auxílio Material	64
Internato	81
Biopsicossocial	28
NI	6
Total	1537

Gráfico 6 - Benefícios de Assistência Estudantil

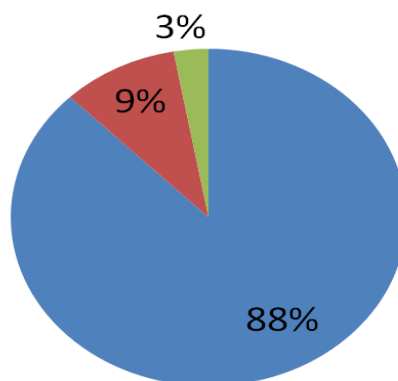


7) Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?

Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da Política de Assistência Estudantil?	Número de alunos
Não	866
Sim	94
NI	28
Total	988

Gráfico 7 - Dificuldades no acesso aos benefícios de AE

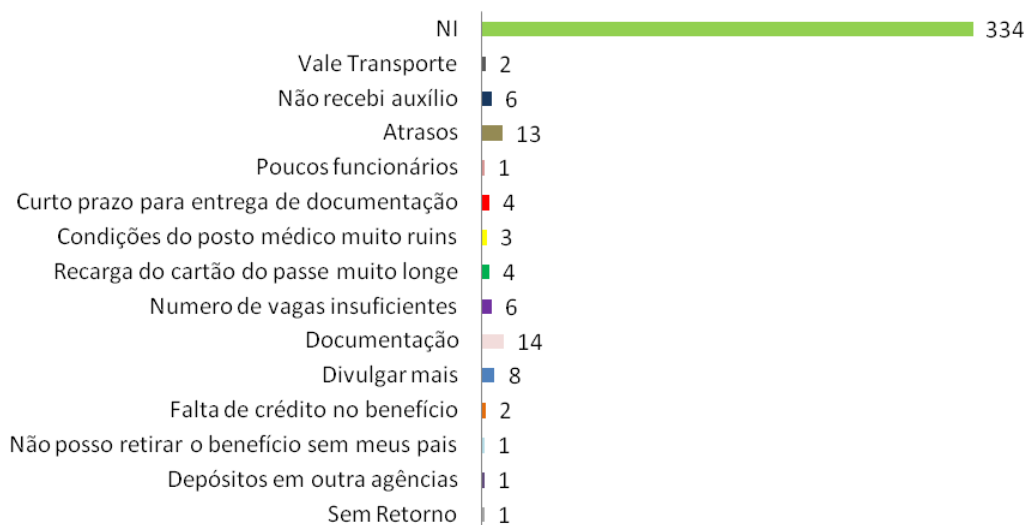
■ Não ■ Sim ■ NI



Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?

Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE?	Número de alunos
Documentação	14
Numero de vagas insuficientes	06
Recarga do cartão do passe muito longe	04
Condições do posto médico muito ruins	03
Curto prazo para entrega de documentação	04
Poucos funcionários	01
NI	334
Atrasos	13
Não recebi auxílio	06
Divulgar mais	08
Falta de crédito no benefício	02
Não posso retirar o benefício sem meus pais	01
Depósitos em outra agências	01
Vale Transporte	02
Sem Retorno	01
Total	400

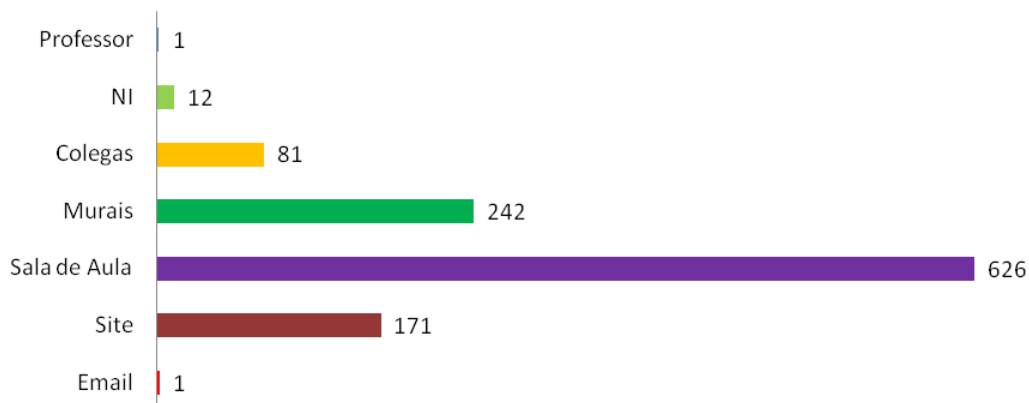
Gráfico 7.1 - Quais dificuldades de acesso aos benefícios de AE



9) Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?

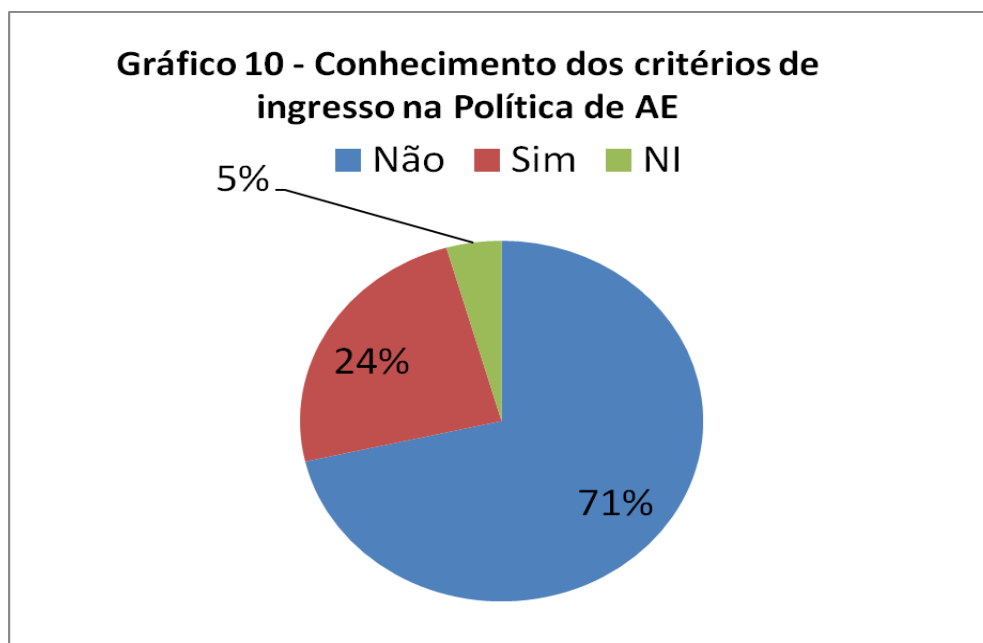
Para você, qual é a melhor forma de divulgação da Política de Assistência Estudantil no IFSul?	Número de alunos
Site do IFSUL e/ou Campus	171
Divulgação em sala de aula	626
Divulgação em murais do Campus	242
Através de outros colegas	81
NI	12
Professor	1
Email	1
Total	1134

Gráfico 9 - Melhor forma de divulgação da Política de AE



10) Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?

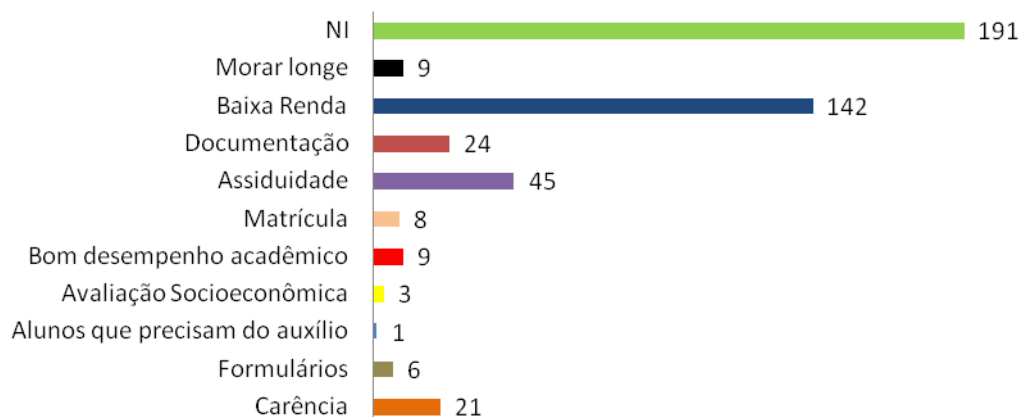
Você conhece os critérios de ingresso na Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de alunos
Não	694
Sim	235
NI	43
Total	972



Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?

Quais critérios de ingresso na PAE você conhece?	Número de respostas
Bom desempenho acadêmico	09
Matrícula	08
Assiduidade	45
Documentação	24
Baixa renda	142
Morar Longe	09
Avaliação Socioeconômica	03
Alunos que precisam do auxílio	01
Formulários	06
Carência	21
NI	191
Total	459

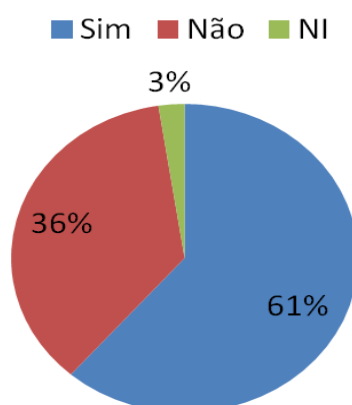
Gráfico 10.1 - Quais critérios de ingresso na PAE você conhece



12) Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?

Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da Política de Assistência Estudantil do IFSul?	Número de respostas
Sim	558
Não	329
NI	46
Total	933

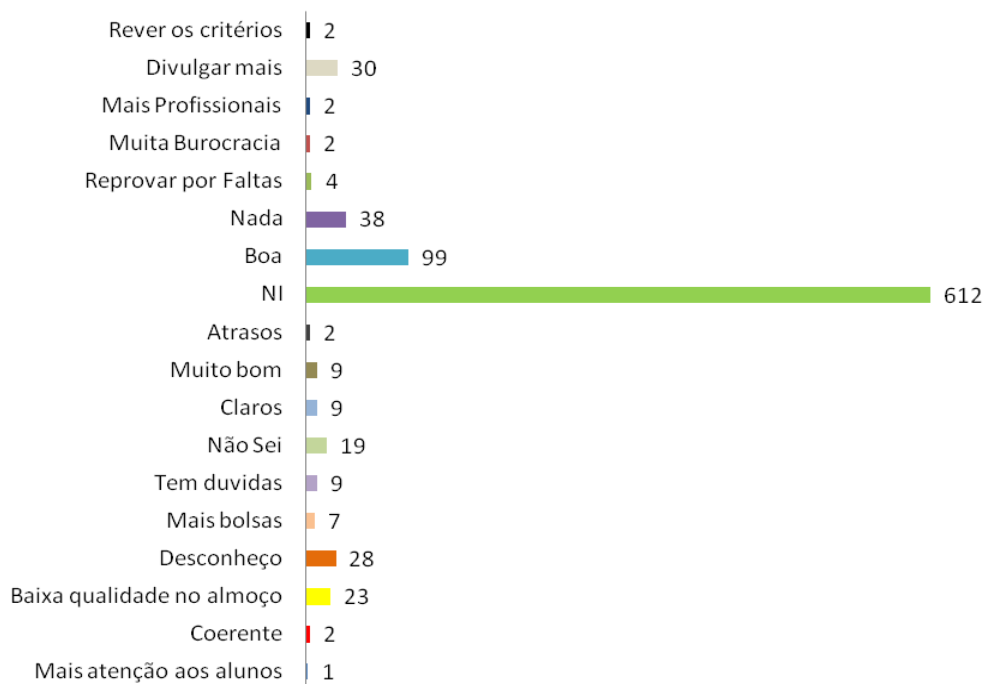
Gráfico 12 - Conhecimento da Normatização Geral dos Benefícios de AE



13) O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (sugestões, reclamações, dúvidas etc)?

O que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (sugestões, reclamações, dúvidas etc)?	Numero de respostas
Mais atenção aos alunos	01
Coerente	02
Baixa qualidade no almoço	23
Desconheço	28
Mais bolsas	07
Tem duvidas	09
Não Sei	19
Claros	09
Muito bom	09
Atrasos	02
NI	612
Boa	99
Nada	38
Reprovar por Faltas	04
Muita Burocracia	02
Mais Profissionais	02
Divulgar mais	30
Rever os critérios	02
Total	898

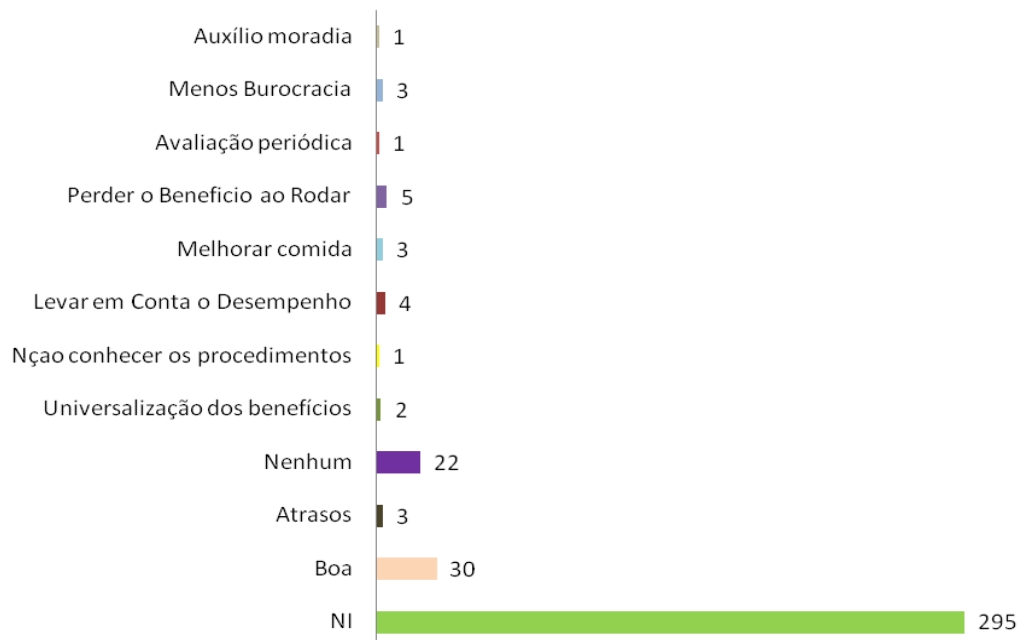
Gráfico 13 - Opinião sobre a Normatização Geral dos Benefícios de AE



14) Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?

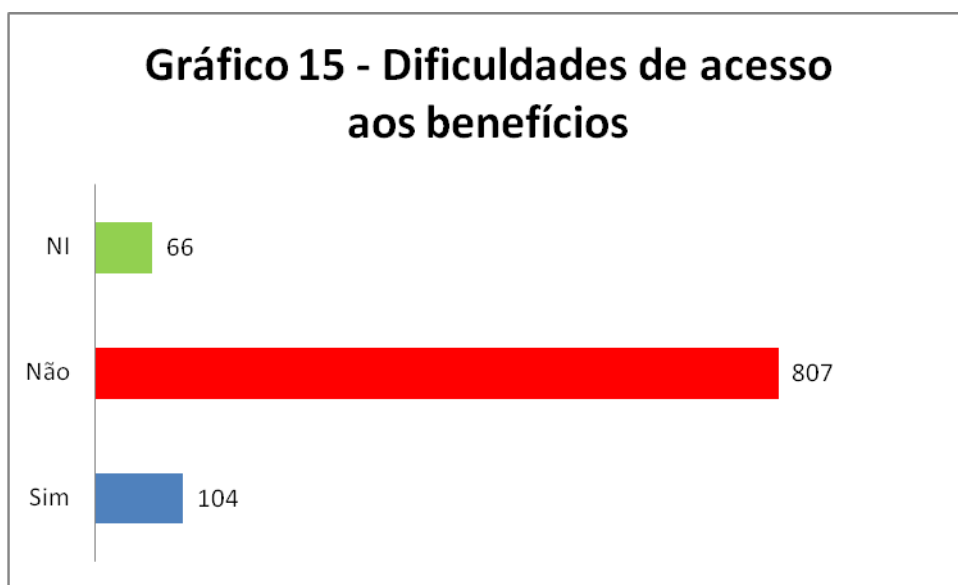
Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?	Número de respostas
NI	295
Boa	30
Atrasos	03
Nenhum	22
Universalização dos benefícios	02
Não conhecer os procedimentos	01
Levar em Conta o Desempenho	04
Melhorar comida	03
Perder o Benefício ao Rodar	05
Avaliação periódica	01
Menos Burocracia	03
Auxílio moradia	01
Total	370

Gráfico 14 - Quais critérios de ingresso aos benefícios, gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar



15) Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?

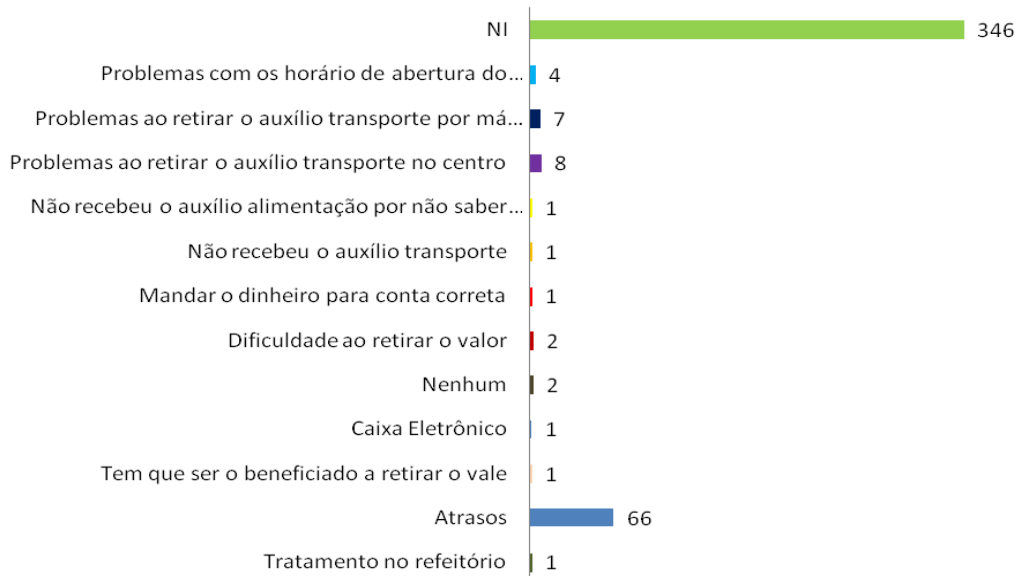
Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, acesso ao restaurante da política de AE?	Número de respostas
Sim	104
Não	807
NI	66
Total	977



Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?

Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante?	Número de respostas
Tratamento no refeitório	01
Atrasos	66
Tem que ser o beneficiado a retirar o vale	01
Caixa Eletrônico	01
Nenhum	02
Dificuldade ao retirar o valor	02
Mandar o dinheiro para conta correta	01
Não recebeu o auxílio transporte	01
Não recebeu o auxílio alimentação por não saber utilizar	01
Problemas ao retirar o auxílio transporte no centro	08
Problemas ao retirar o auxílio transporte por má divulgação das datas	07
Problemas com os horário de abertura do refeitório	04
NI	346
Total	441

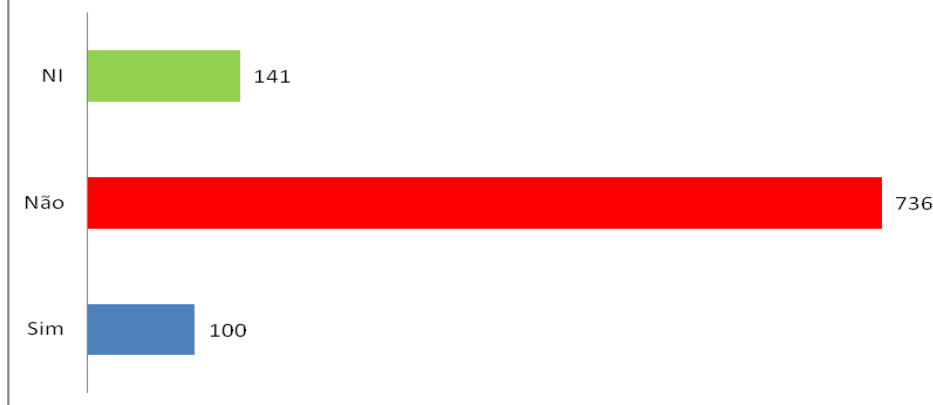
Gráficos 15.1 - Quais dificuldades você encontrou com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transportes, e acesso ao restaurante



16) Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?	Número de respostas
Sim	100
Não	736
NI	141
Total	977

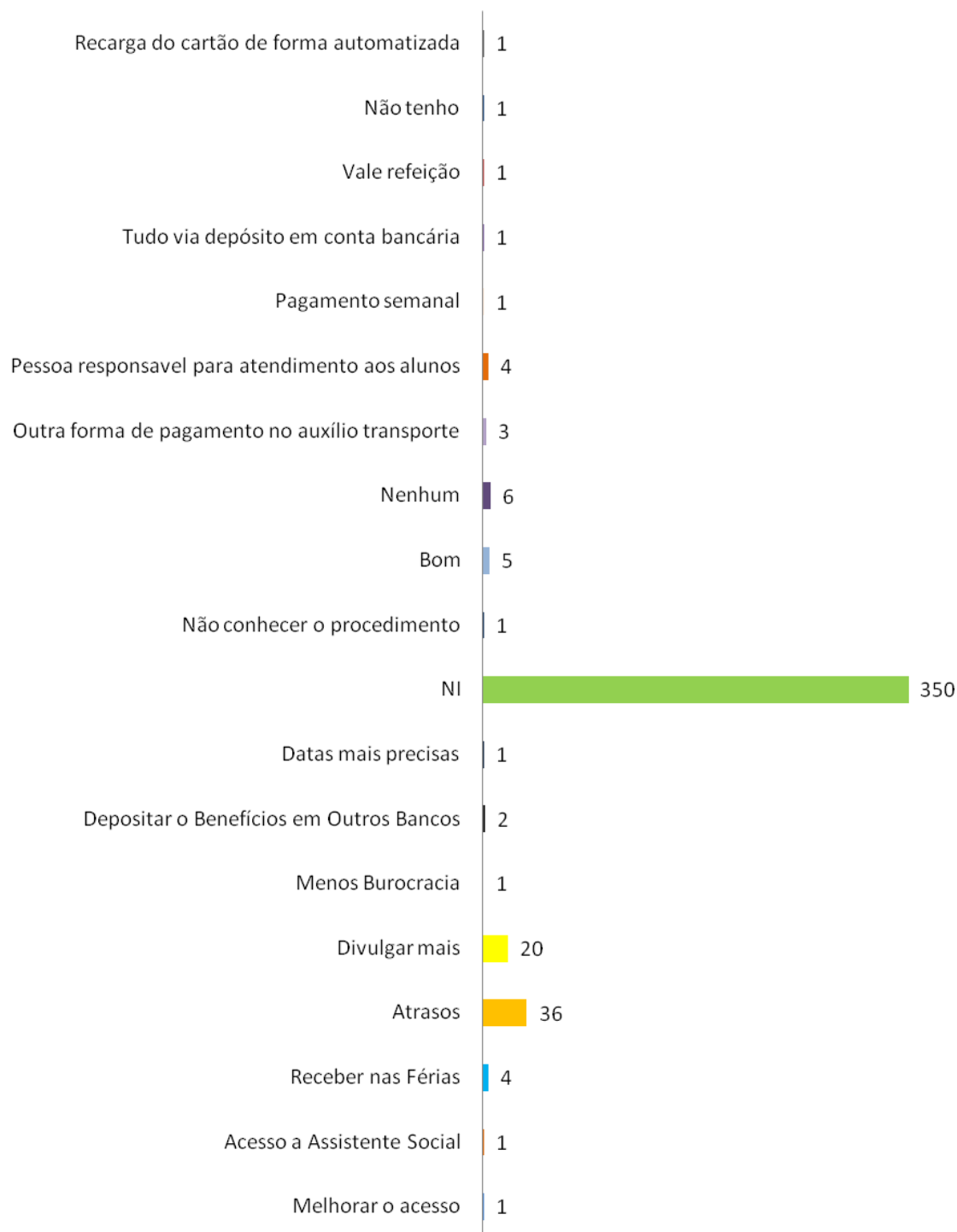
Gráfico 16 - Proposta de melhoria para o acesso aos benefícios



Quais propostas para melhorar o acesso mensal aos benefícios?

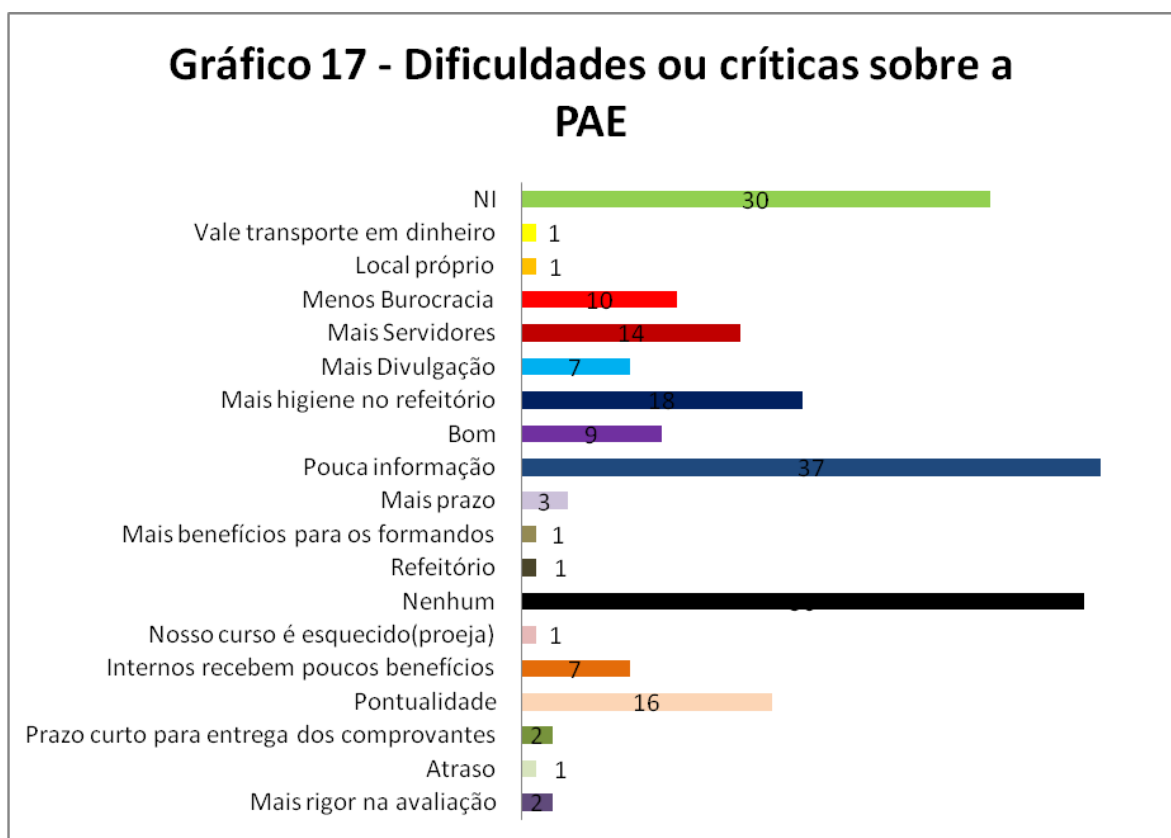
Quais propostas para melhorar o acesso mensal benefícios?	Número de respostas
Melhorar o acesso	01
Acesso a Assistente Social	01
Receber nas Férias	04
Atrasos	36
Divulgar mais	20
Menos Burocracia	01
Depositar o Benefícios em Outros Bancos	02
Datas mais precisas	01
NI	350
Não conhecer o procedimento	01
Bom	05
Nenhum	06
Outra forma de pagamento no auxílio transporte	03
Pessoa responsável para atendimento aos alunos	04
Pagamento semanal	01
Tudo via depósito em conta bancária	01
Vale refeição	01
Não tenho	01
Recarga do cartão de forma automatizada	01
Total	439

Gráfico 16.1 - Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?



17) Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

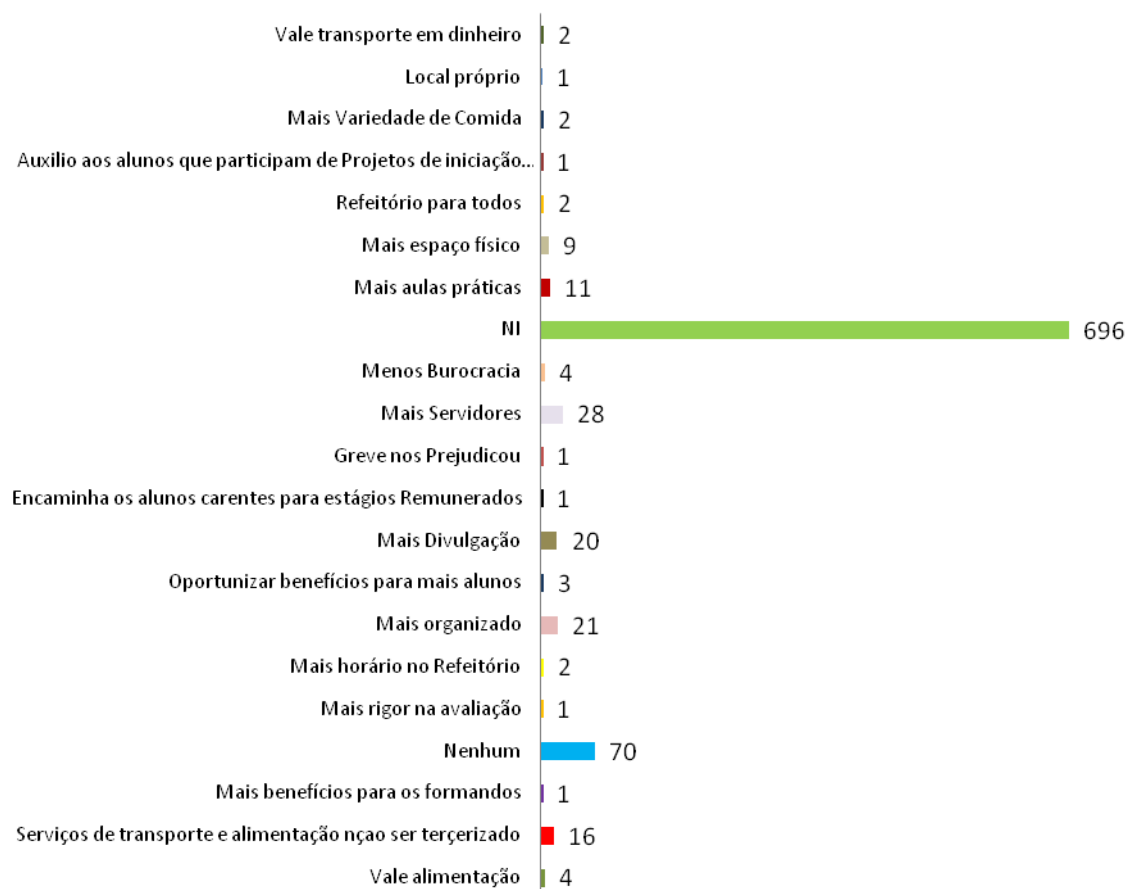
Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i> ?	Número de respostas
Mais rigor na avaliação	02
Atraso	01
Prazo curto para entrega dos comprovantes	02
Pontualidade	16
Internos recebem poucos benefícios	07
Nosso curso é esquecido(proeja)	01
Nenhum	136
Refeitório	01
Mais benefícios para os formandos	01
Mais prazo	03
Pouca informação	37
Bom	09
Mais higiene no refeitório	18
Mais Divulgação	07
Mais Servidores	14
Menos Burocracia	10
Local próprio	01
Vale transporte em dinheiro	01
NI	630
Total	897



18) Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do *campus*?

Quais sugestões de melhorias você tem em relação à Política de Assistência Estudantil do <i>campus</i>?	Número de respostas
Mais rigor na avaliação	01
Mais organizado	21
Oportunizar benefícios para mais alunos	03
Nenhum	70
Refeitório	05
Mais benefícios para os formandos	01
Mais horário no Refeitório	02
Refeitório para todos	02
Bom	20
Auxilio aos alunos que participam de Projetos de iniciação Científica	01
Mais Variedade de Comida	02
Mais Divulgação	20
Encaminhar os alunos carentes para estágios Remunerados	01
Greve nos Prejudicou	01
Mais Servidores	28
Menos Burocracia	04
Local próprio	01
Vale transporte em dinheiro	02
Mais espaço físico	09
Mais aulas práticas	11
Vale alimentação	04
Serviços de transporte e alimentação não ser terceirizado	16
NI	696
Total	921

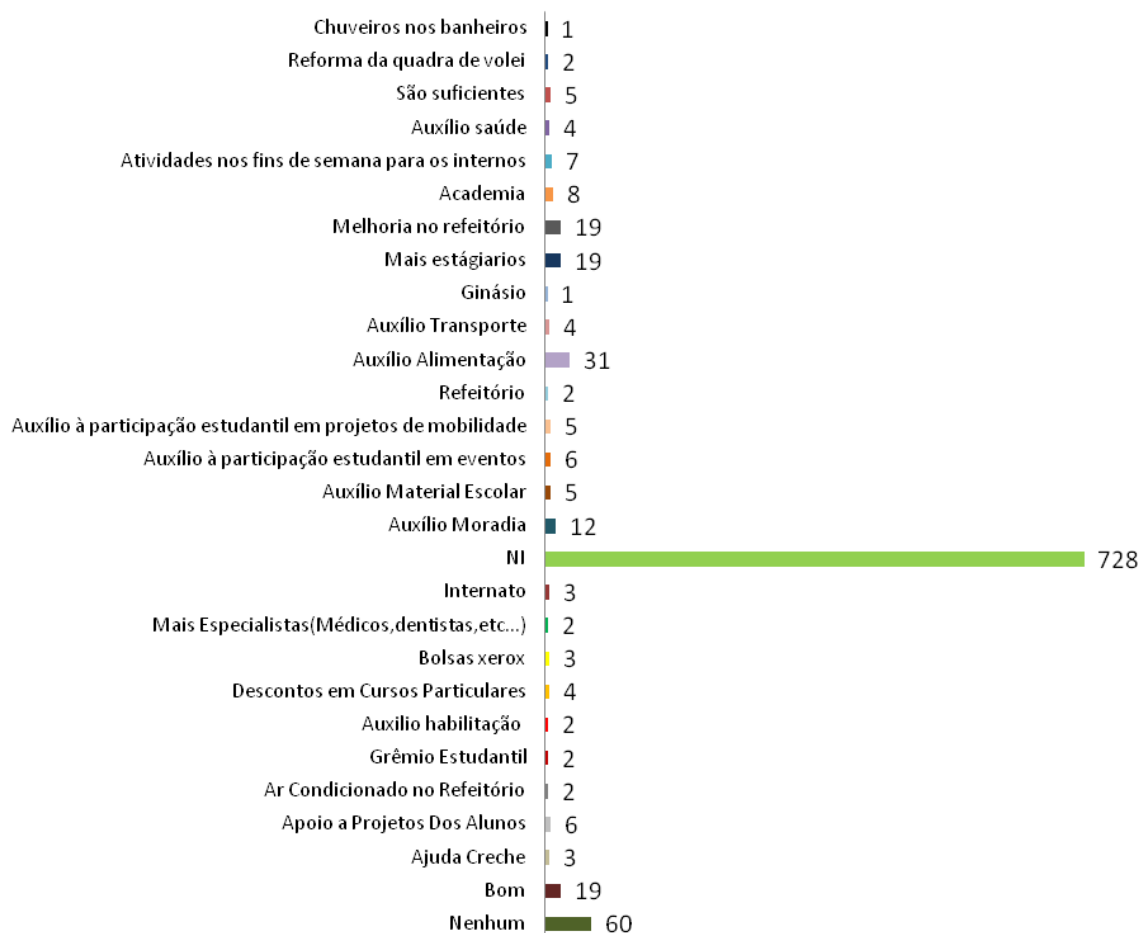
Gráfico 18 - Sugestões sobre a PAE



19) Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?

Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no campus?	Número de respostas
Nenhum	60
Bom	19
Ajuda Creche	03
Apoio a Projetos Dos Alunos	06
Ar Condicionado no Refeitório	02
Grêmio Estudantil	02
Auxílio habilitação	02
Descontos em Cursos Particulares	04
Bolsas Xerox	03
Mais Especialistas(Médicos,dentistas,etc...)	02
Mais divulgação	01
Projeto para esporte	01
Internato	02
Auxílio Moradia	12
Auxílio Material Escolar	05
Auxílio à participação estudantil em eventos	06
Auxílio à participação estudantil em projetos de mobilidade	05
Refeitório	02
Auxílio Alimentação	31
Auxílio Transporte	04
Ginásio	01
Mais estagiários	19
Melhoria no refeitório	19
Academia	08
Atividades nos fins de semana para os internos	07
Auxílio saúde	04
São suficientes	05
Reforma da quadra de volei	02
Chuveiros nos banheiros	01
NI	728
Total	966

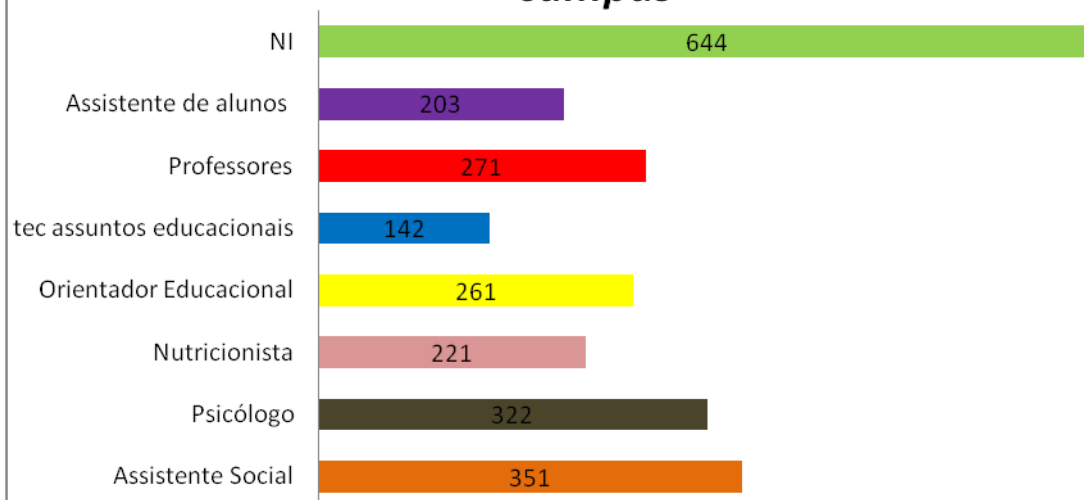
Gráfico 19 - Outros projetos de AE necessários no campus



20) Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no *campus*?

Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no <i>campus</i> ?	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	351
Psicólogo	322
Nutricionista	221
Orientador educacional	261
Assistente de alunos	203
Técnico em assuntos educacionais	142
NI	644
Professor	271
Outros	04
Total	2419

**Gráfico 20 - Profissionais necessários na AE do
*campus***



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados da avaliação de processo que versa sobre a opinião dos estudantes relativa à assistência estudantil denotam o desconhecimento da maior parte destes a respeito da Política de Assistência Estudantil que vem sendo implementada no IFSul. Dessa forma, evidencia-se a necessidade de um acompanhamento aos usuários a fim de conscientizá-los sobre a importância de sua participação avaliativa para qualificar o atendimento às suas demandas a partir de sugestões e/ou críticas construtivas.



CAMPUS CHARQUEADAS

ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL¹

LEVANTAMENTO 2011

Questionário de avaliação da Política de Assistência Estudantil

¹ Servidoras responsáveis: Denise Ramos Cernicchiaro e Milene Mabilde Petracco
CONTATO: ae@charqueadas.ifsul.edu.br

01) Total de respondentes: 35

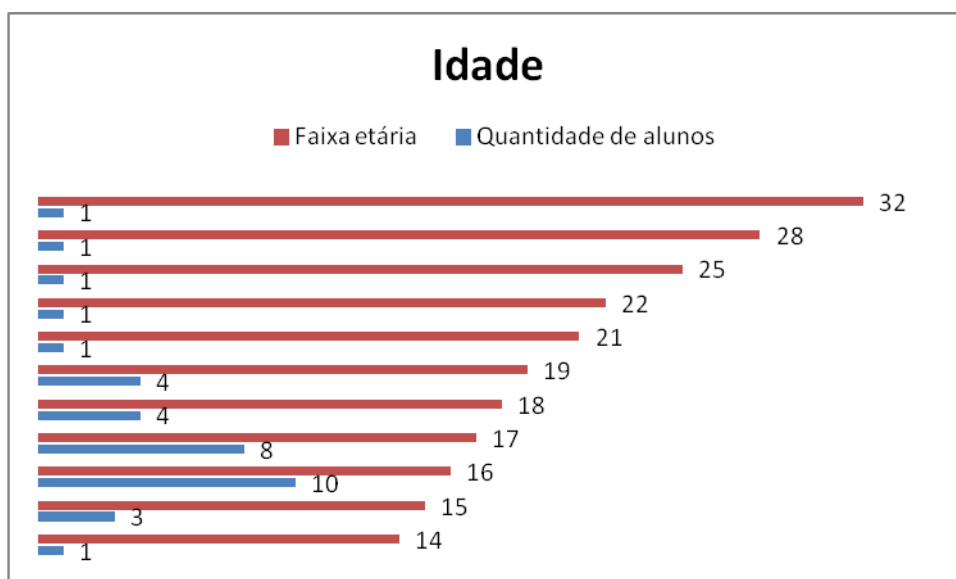
02) Sexo:

Masculino	23
Feminino	12



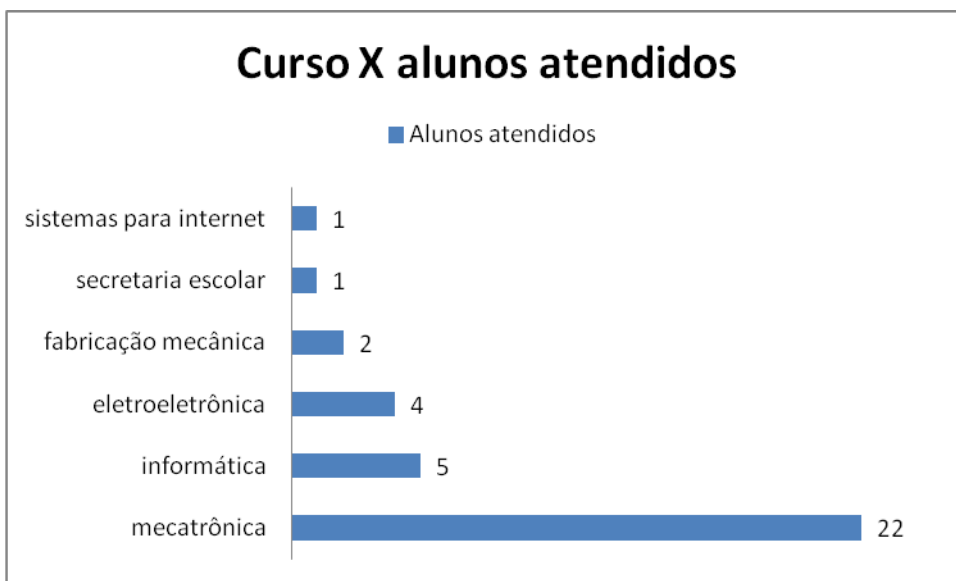
03) Idades:

Quantidade de alunos	Faixa etária
01	14 anos
03	15 anos
10	16 anos
08	17 anos
04	18 anos
04	19 anos
01	21 anos
01	22 anos
01	25 anos
01	28 anos
01	32 anos

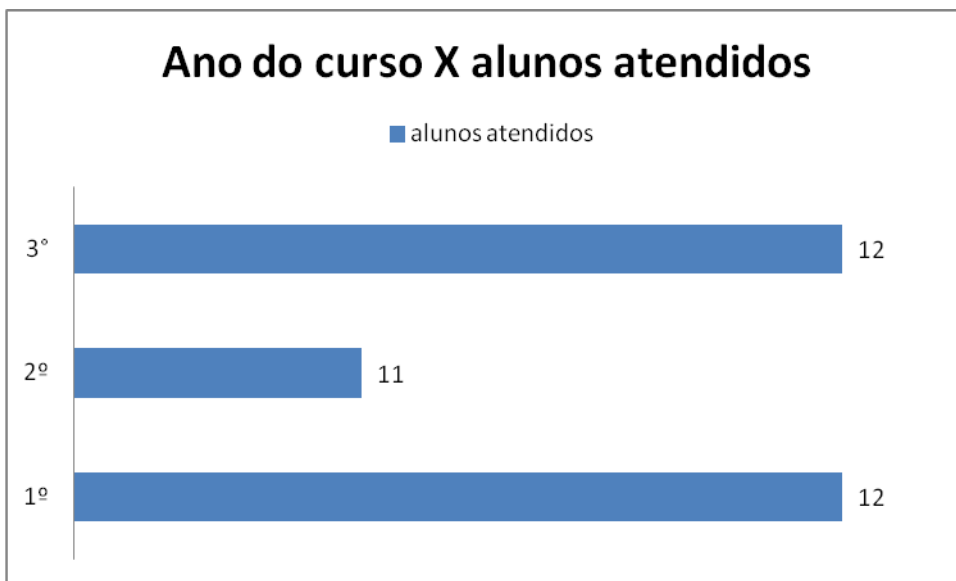


04) Curso:

Curso	Número de alunos atendidos
Mecatrônica (técnico integrado)	22
Informática (técnico integrado)	05
Eletroeletrônica (subseqüente)	04
Fabricação Mecânica (proeja)	02
Secretaria Escolar (subseqüente)	01
Sistemas para internet (tecnólogo)	01

**05) Módulo/ano:**

Ano	Número de alunos atendidos
1º ano	12
2º ano	11
3º ano	12

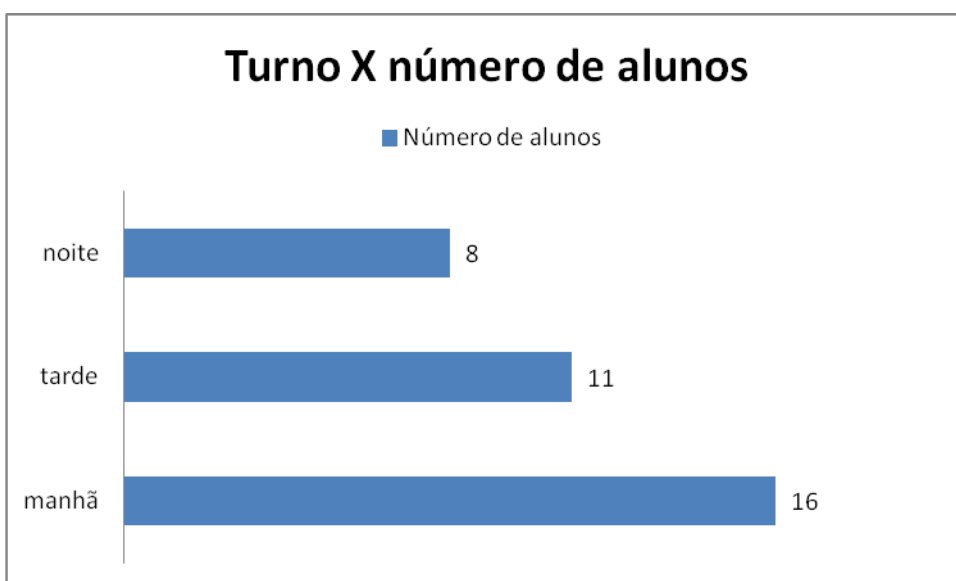


06) Turno do curso:

Manhã – 16 alunos

Tarde – 11 alunos

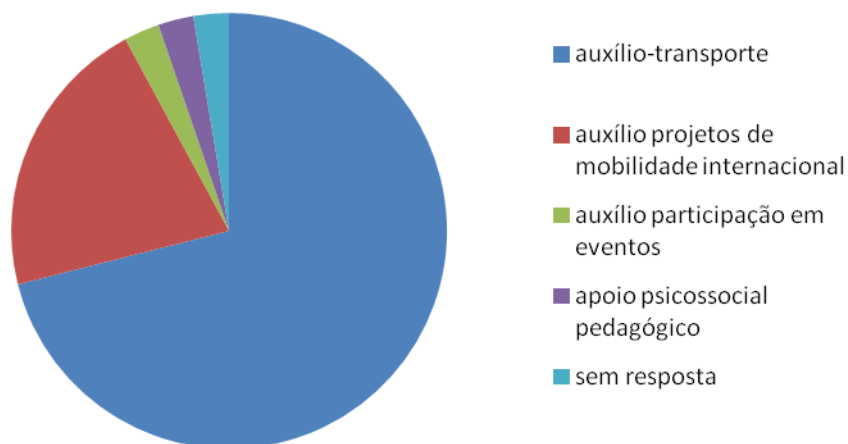
Noite – 08 alunos



07) Benefício utilizado:

Tipo de benefício	Número de alunos beneficiados
Auxílio- transporte	27
Auxílio à participação em projetos de mobilidade	8
Auxílio à participação em eventos	1
Apoio psicossocial pedagógico	1
Sem resposta	1

Número de alunos contemplados



08) Dificuldades:

34 alunos – NÃO

01 aluno - SIM

Quais? Apenas na questão do **depósito do auxílio-transporte**

09) Conhecimento sobre a PAE:

Divulgação em sala de aula – 20

Mural – 11

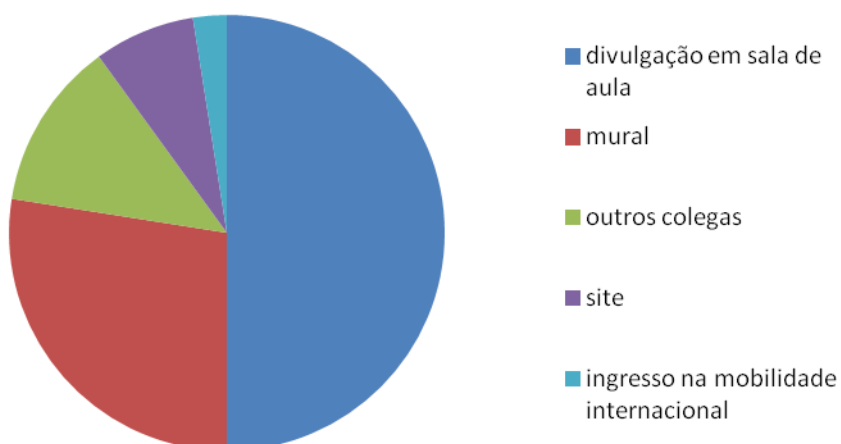
Através de outros colegas - 05

Site – 03

Outros meios – 01

Quais? Ingresso na mobilidade

Número de vezes citado

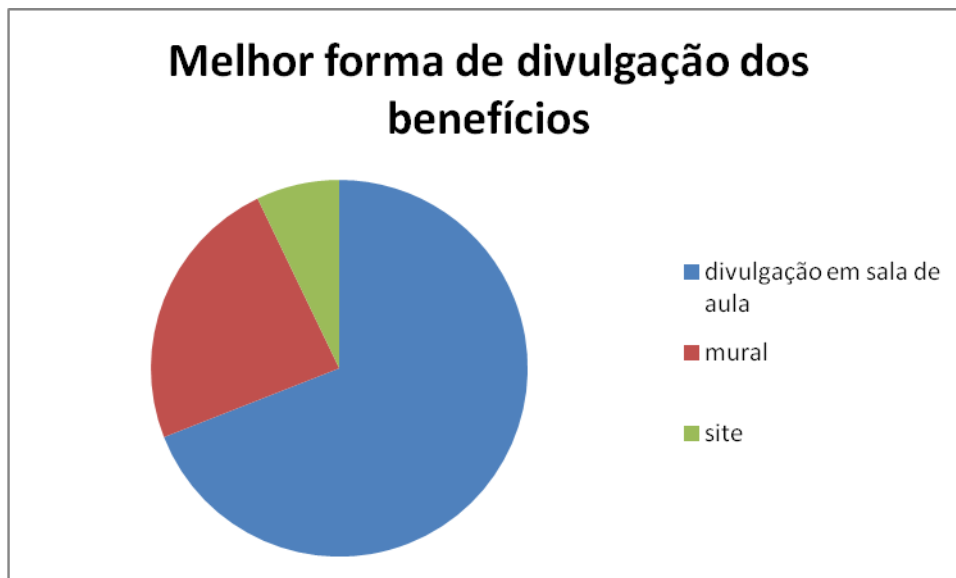


10) Melhor forma de divulgação:

Divulgação em sala de aula - 29

Mural – 10

Site – 03



11) Tem conhecimento sobre critérios de ingresso na PAE?

10 alunos – NÃO

25 alunos – SIM

12) O que tem a dizer sobre os critérios de ingresso na PAE?

Aspectos positivos	Aspectos negativos	Dúvidas/sugestões
- Ótimo - Para mim tudo está bom, tanto a Denise quanto a Milene são pessoas maravilhosas que sempre procuraram me ajudar. Mesmo o depósito do auxílio-transporte não ter saído, elas sempre tentaram fazer com que nós não ficássemos sem as passagens. - Não precisam ser alterados, são bons. - Acho que deve se manter, pois trata-se de um incentivo para o crescimento do Campus. - Os critérios são justos, tudo está dentro de um padrão justo. - São ótimos. - É muito bom porque ajuda os alunos. - Muito interessante, pois depende da renda dos alunos, isso ajuda muito quem precisa. - Eu acho importante e correto, pois só consegue quem realmente precisa. - Muito legal, pois é um incentivo a mais para podermos estudar. - Acredito que os critérios adotados são corretos. - Muito bons, porque faz com que somente as pessoas que precisam tenham este auxílio. - São bons porque abrangem todos os alunos que necessitam de auxílio. - Acho que deve continuar da mesma maneira, pois o acesso é fácil e não tenho nada a reclamar. - Acredito que, para o pessoal de Charqueadas, está tudo indo muito bem e os critérios que selecionaram os alunos beneficiados foram justos. - Estão corretos e são justos. - Acho que são bons e, pelo que tenho notado, atende somente quem realmente necessita. - Sobre os critérios de ingresso, não há reclamações.	- O processo de licitação deveria ser rápido.	- Não conheço, deveria ser mais divulgado. - Quanto à sugestão, acho que deveria ter um dia marcado por mês para receber o auxílio, porque senão o aluno acaba atrasando as aulas por não comparecer.

13) Conhecimento/acesso sobre a normatização:

Número de alunos	Conhecimento sobre a normatização
20 alunos	SIM
15 alunos	NÃO

14) O que tem a dizer sobre a normatização:

Aspectos positivos	Aspectos negativos	Dúvidas/sugestões
- Está tudo bem sobre a normatização. - É boa, pois especifica bem os alunos que precisam. - Está bem redigida e clara. - Está tudo bem com a normatização. - É uma ótima normatização, onde não tem muita enrolação e qualquer um é capaz de ler e entender. - Muito interessante, pois com ela sabemos tudo que precisamos fazer para manter esta assistência. - Facilita a escolha para não haver demora na escolha dos beneficiários. - Acho que está muito bom, pois está sendo possível ajudar pessoas que necessitam. - Continuem assim, ótimo! - É muito importante.	- Poderia ser mais divulgada no Campus, pois muitos alunos desconhecem os benefícios. - Está tudo ótimo para mim, o único problema durante o ano foi o depósito.	- Eu gostaria de saber quais são os critérios para continuar recebendo este auxílio. - Não tive conhecimento sobre as outras assistências disponíveis, por isso acho importante a divulgação e a utilização destes, como auxílio-alimentação, que também ajudariam, mais ainda pelo fato de estudar no turno da noite. - O aluno não deveria perder o auxílio se reprovasse, pois assim dará a ele o motivo para a não permanência na escola.

15) Quais critérios gostarias de excluir, acrescentar ou melhorar?

- **Nenhum (15 alunos)**
- Resposta em branco (06 alunos)
- Está tudo muito bem. (06 alunos)
- Não sei os critérios/ não conheço (02 alunos)
- Estou satisfeito.
- Não tenho reclamações, está tudo muito bom.
- Está certo assim, acredito que não necessita mudar os critérios, porém quanto à exclusão acho que mesmo o aluno sendo reprovado, ele deve permanecer no programa, pois precisa continuar estudando.
- A frequência é um fator interessante para a permanência do benefício.
- Os depósitos bancários devem ser feitos com antecedência aos eventos e isso nem sempre acontece.
- Melhorar os critérios no sentido dos alunos que precisam e que merecem o benefício.
- Ajudam a manter a ordem e o rendimento dos alunos.

16) Dificuldades com os depósitos bancários, retirada dos vales...

NÃO	18 alunos
SIM	17 alunos

Quais dificuldades?

- Os 17 alunos que encontraram dificuldades referem o **atraso no dia do depósito**, sugerindo que tenhamos um dia certo para que o benefício seja repassado. Alguns referem, inclusive, dificuldades para vir às aulas em função desta demora.

17) Proposta para melhorar acesso aos benefícios

- **Nenhuma (21 alunos)**
- Dia certo para depósito (07 alunos)
- Começar desde fevereiro (antes do início das aulas) para não dar atraso nos meses. (02 alunos)

- Adicionar vale-refeição, pois o curso ocupa muito tempo e passo fome. Não consigo um emprego que solte a tempo para vir a aula, tenho que fazer alguns “bicos” nos fins de semana. (01 aluno)
- Anunciar a chegada dos vales nos murais da escola (01 aluno)
- Que sejam passados os vales para que não haja desvio (01 aluno)
- Que todos sejam passados através de depósito em conta bancária (01 aluno)
- Resposta em branco (01 aluno)

18) Outras dificuldades em relação a PAE no Campus:

- Nenhuma/nada (18 alunos)
- Todas já foram expostas (01 aluno)
- Que não atrasem a assistência (01 aluno)
- Eu acho que deveria ter sempre alguém da assistência disponível, pois em vários dias procurei e não havia ninguém (01 aluno)
- Tenho apenas elogios, para mim estudar aqui este ano foi muito bom e sempre tive apoio da assistência estudantil (01 aluno)
- Poderiam ter mais informações sobre alguns projetos / a principal dificuldade é de acesso às informações (02 alunos)
- Mandaram abrir uma conta e agora não recebo por lá e por isso vou ter que pagar multa. (01 aluno)
- Resposta em branco (10 alunos)

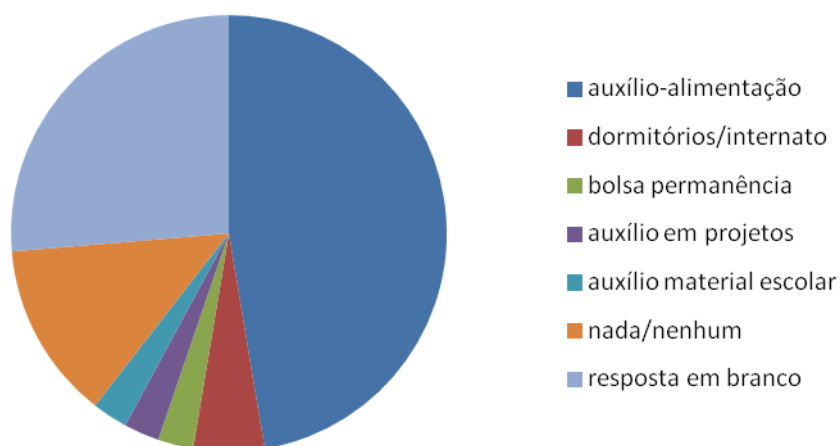
19) Sugestões de melhorias da PAE no Campus:

- **Nenhuma (10 alunos)**
- Está tudo muito bem/ ótimo (07 alunos)
- Resposta em branco (07 alunos)
- Vale-alimentação (04 alunos)
- O acesso e a divulgação das melhorias e dos benefícios deverá ser mais amplo, possibilitando que todos os alunos saibam. Isso ainda não acontece no Campus/ divulgar lista com os benefícios (03 alunos)
- Ajudar o aluno a ter o benefício desde que entra na escola (01 aluno)
- Apenas elogios (01 aluno)
- Não perder o auxílio por reprovação (01 aluno)
- Bolsa-auxílio (01 aluno)
- Fazer novos benefícios (01 aluno)

20) Que outros projetos consideras necessários?

- **Auxílio-alimentação (18 alunos)**
- Resposta em branco (10 alunos)
- Nenhum/nada (05 alunos)
- Dormitórios/internato (02 alunos)
- Auxílio material escolar (01 aluno)
- Auxílio em projetos/ eventos (01 aluno)
- Bolsa permanência para gastos com projetos/materiais (01 aluno)

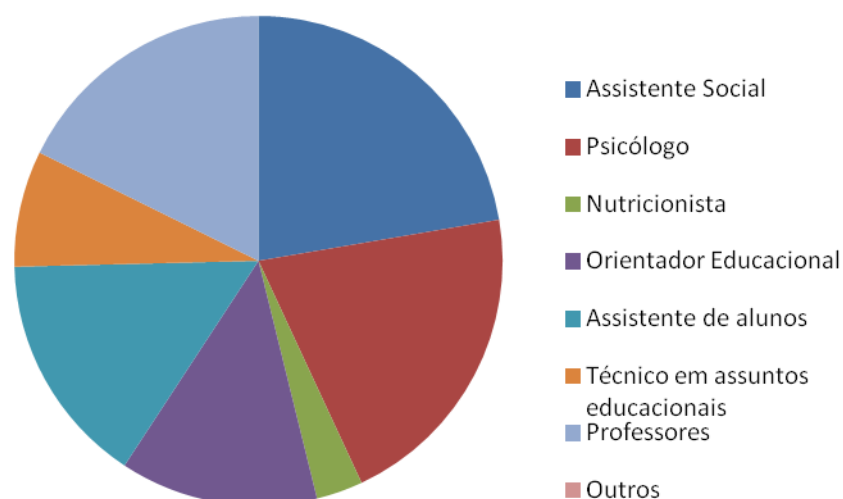
Projetos apontados como necessários



21) Quais profissionais que trabalham com a AE consideras necessários?

Profissional/área de atuação	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	29
Psicólogo	27
Nutricionista	4
Orientador educacional	17
Assistente de alunos	20
Técnico em assuntos educacionais	10
Professores	23
Outros (quais?)	0

Profissional X nº de vezes citado





CAMPUS PASSO FUNDO

POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL²

LEVANTAMENTO 2011

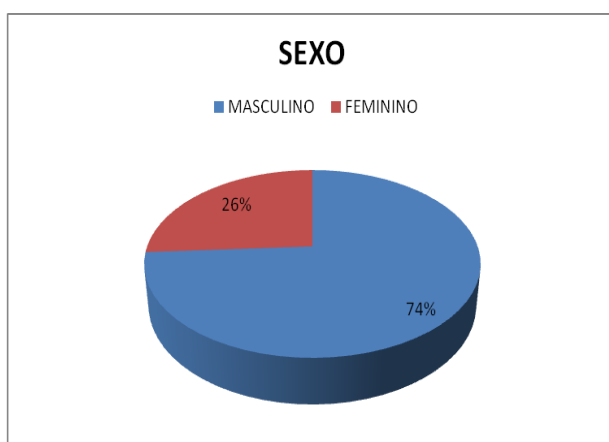
Questionário de Avaliação da Política de Assistência Estudantil

² Servidoras responsáveis: Maqueli Elizabete Piva, Ionara S overal Scalabrin e Adriana Schleder.
CONTATOS: maqueli.piva@passofundo.ifsul.edu.br; ionara.scalabrin@passofundo.ifsul.edu.br;
adriana.schleder@passofundo.ifsul.edu.br.

Total de respondentes: 100

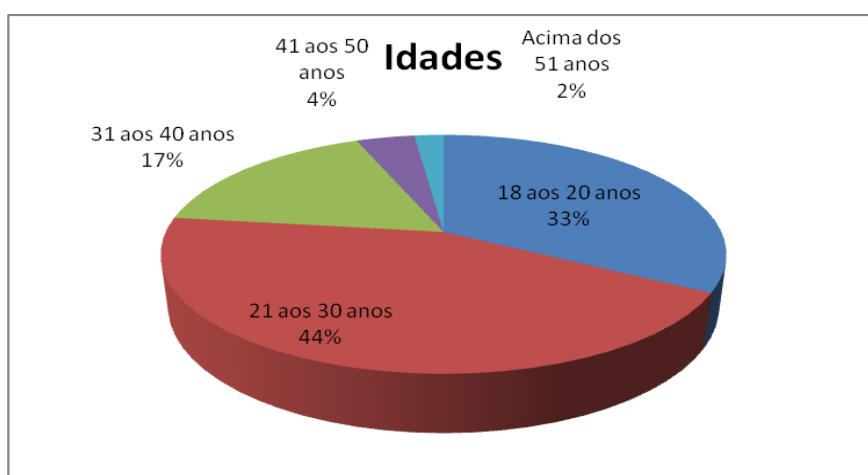
Sexo:

Masculino	74
Feminino	26



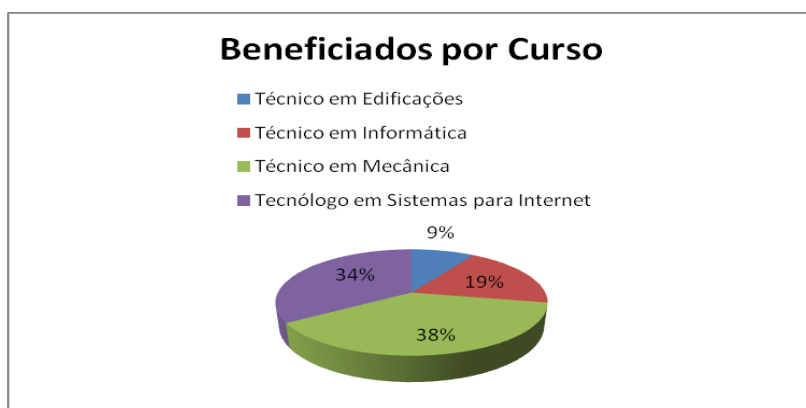
22) Idades:

Número de alunos	Faixa etária
33	18 aos 20 anos
44	21 aos 30 anos
17	31 aos 40 anos
04	41 aos 50 anos
02	Acima de 51 anos



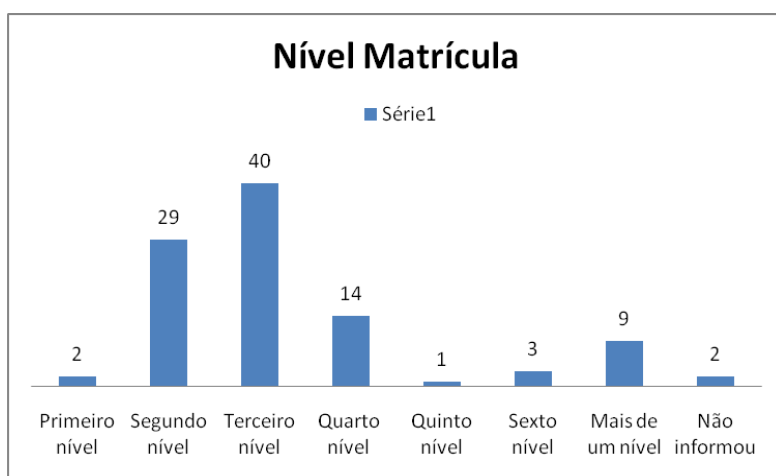
23) Número de beneficiados por curso:

Curso	Número de beneficiados
Técnico em Edificações (Subsequente)	09
Técnico em Informática (Subsequente)	19
Técnico em Mecânica (Subsequente)	38
Tecnologia em Sistemas para Internet (Tecnólogo)	34



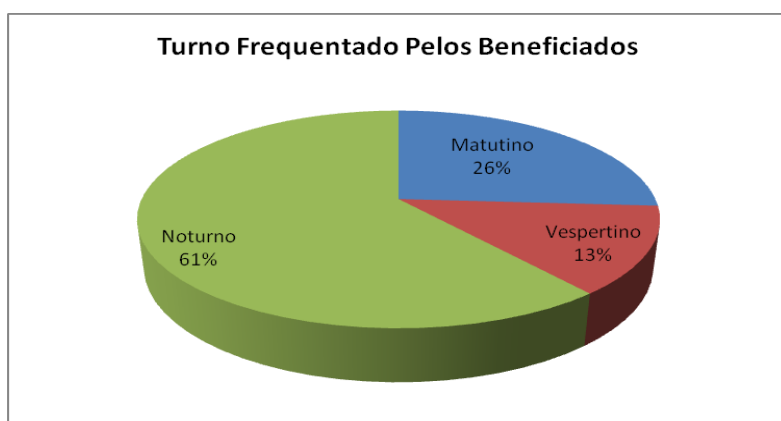
24) Módulo/nível do curso em que está matriculado:

Nível	Número de beneficiados
Primeiro nível	02
Segundo nível	29
Terceiro nível	40
Quarto nível	14
Quinto nível	01
Sexto nível	03
Mais de um nível	09
Não informou	02



25) Turno frequentado pelos beneficiados:

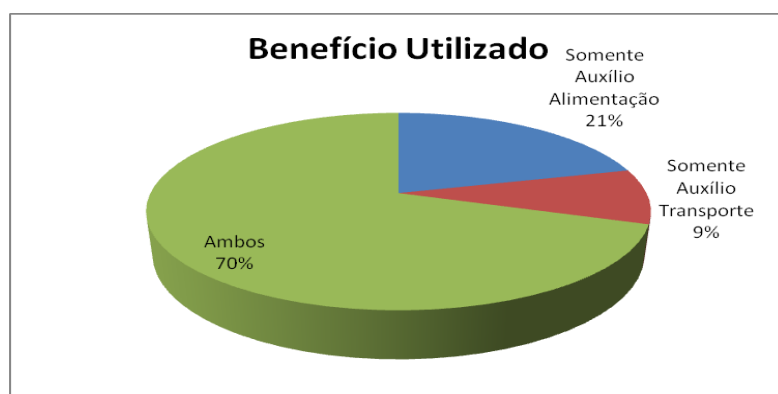
Turno	Número de alunos
Matutino	26
Vespertino	13
Noturno	61



26) Benefício da política de assistência estudantil utilizados:

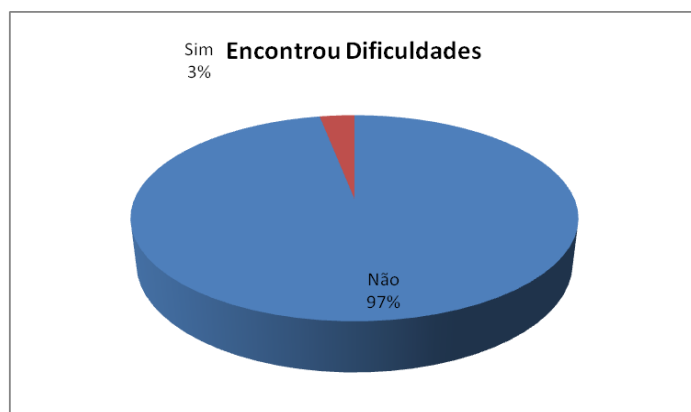
5.1 Total de benefícios oferecidos: 170 benefícios

Tipo de benefício	Número de beneficiados
Somente Auxílio Alimentação	21
Somente Auxílio Transporte	09
Ambos	70



27) Encontrou dificuldades em acessar os benefícios da política de assistência estudantil:

Dificuldades	Número de alunos
Não	97
Sim	03

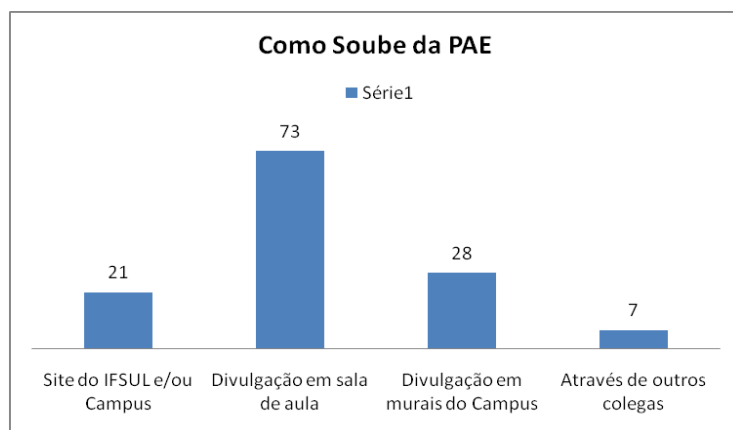


Quais foram as dificuldades?

- Não recebeu o Auxílio Transporte – 01 aluno;
- Ocorreram atrasos no recebimento do benefício – 02 alunos.

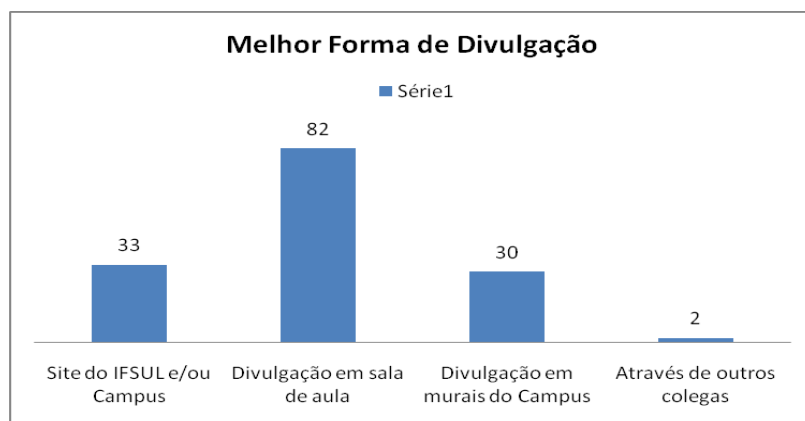
28) Como soube da existência da política de assistência estudantil do IFSUL, no Campus Passo Fundo:

Divulgação	Número de alunos
Site do IFSUL e/ou Campus	21
Divulgação em sala de aula	73
Divulgação em murais do Campus	28
Através de outros colegas	07



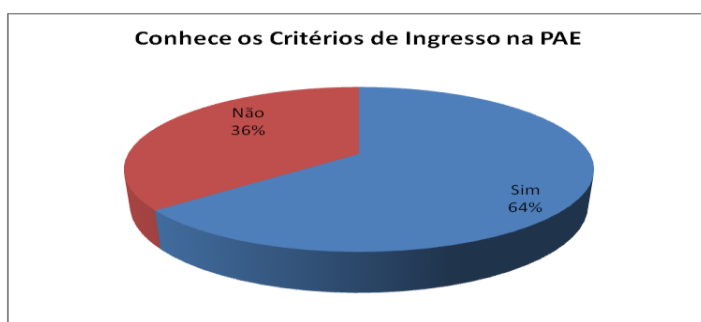
29) Qual é a melhor forma de divulgação da política de assistência estudantil no IFSUL:

Divulgação	Número de alunos
Site do IFSUL e/ou Campus	33
Divulgação em sala de aula	82
Divulgação em murais do Campus	30
Através de outros colegas	02



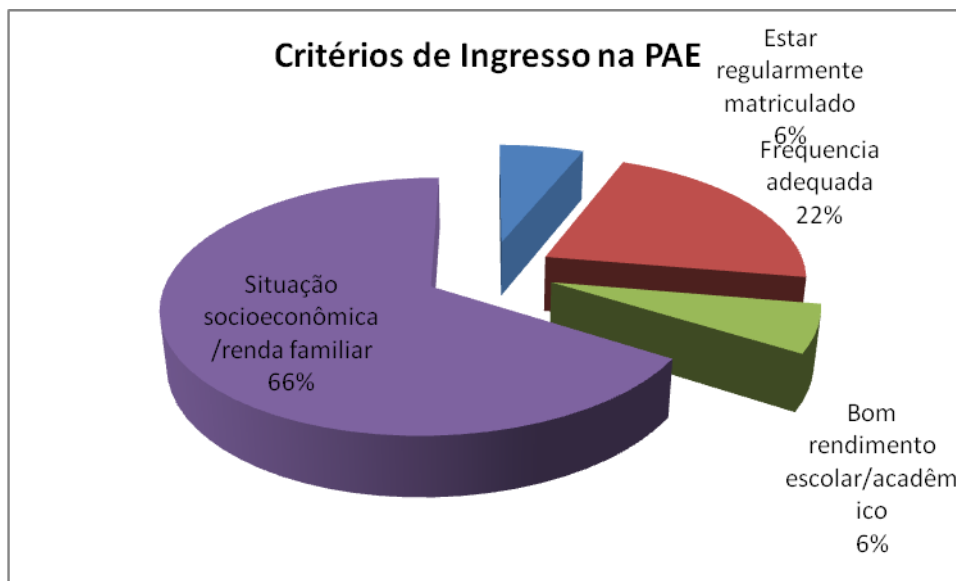
30) Tem conhecimento sobre critérios de ingresso na PAE?

Conhece os critérios	Número de alunos
Não	34
Sim	61



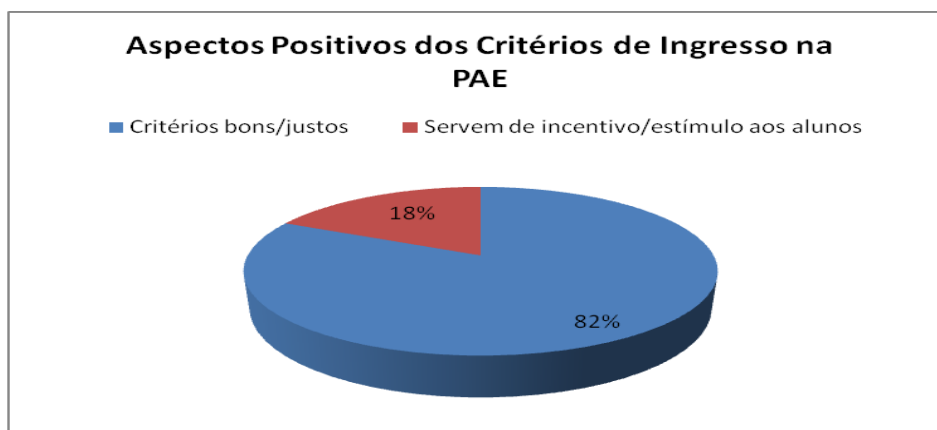
Quais:

Critérios de ingresso na PAE	Número de respostas
Estar regularmente matriculado	04
Frequência adequada	14
Bom rendimento escolar/acadêmico	04
Situação socioeconômica/renda familiar	43



31) O que tem a dizer sobre os critérios de ingresso na PAE?

Aspectos positivos	Numero de respostas
CrITÉrios bons/justos	41
Servem de incentivo/estÍmulo aos alunos	09

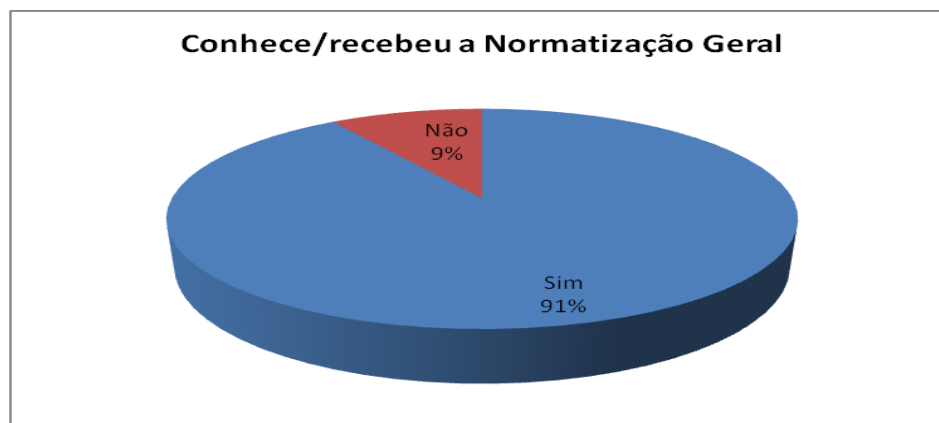


Sugestões	Número de respostas
Pagamento no início do mês e com data fixa	04
Diminuir a burocracia	01
Mais informações	01
Formulário de cadastro digital	01

Reclamações	Número de respostas
Atraso nos depósitos	01

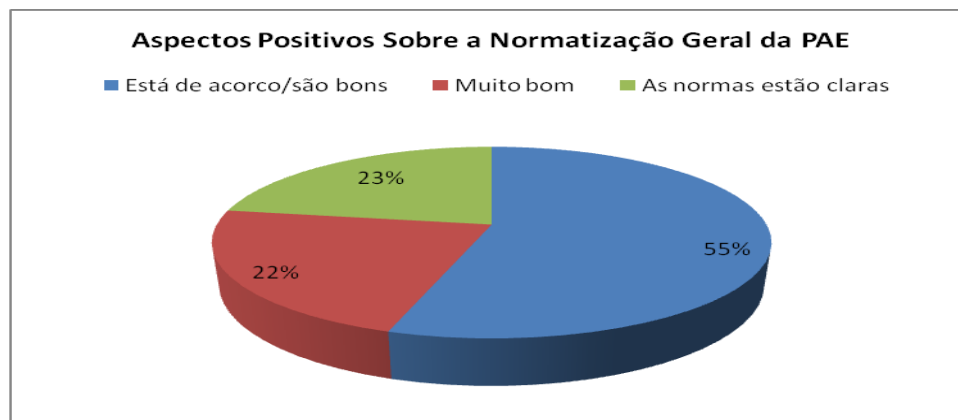
32) Conhece e recebeu a normatização geral dos benefícios:

Conhece/recebeu a normatização geral	Número de respostas
Sim	87
Não	09



33) O que tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios da PAE:

Aspectos positivos	Numero de respostas
Está de acordo/são bons	22
As normas estão claras	09
Muito bom	09



Sugestões	Número de respostas
Ter acompanhamento semestral	01
Pagar o benefício no início do mês	01

Reclamações	Número de respostas
Regras muito rígidas	01

34) Quais critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE gostaria de excluir, acrescentar ou melhorar?

Excluir	Número de respostas
O critério de aprovação em mais de 50%	01

Sugestões	Número de respostas
Informar a data para o pagamento	01
Fazer um refeitório para os alunos	01
Dar mais atenção na renda familiar para evitar o uso indevido	01
Solicitar menos documentos	01

Aspectos positivos	Número de respostas
Os critérios estão bons	08
Nada a declarar	21

35) Encontrou dificuldades com os depósitos bancários, retirada de vales transporte?

Encontrou dificuldades	Número de respostas
Sim	14
Não	86

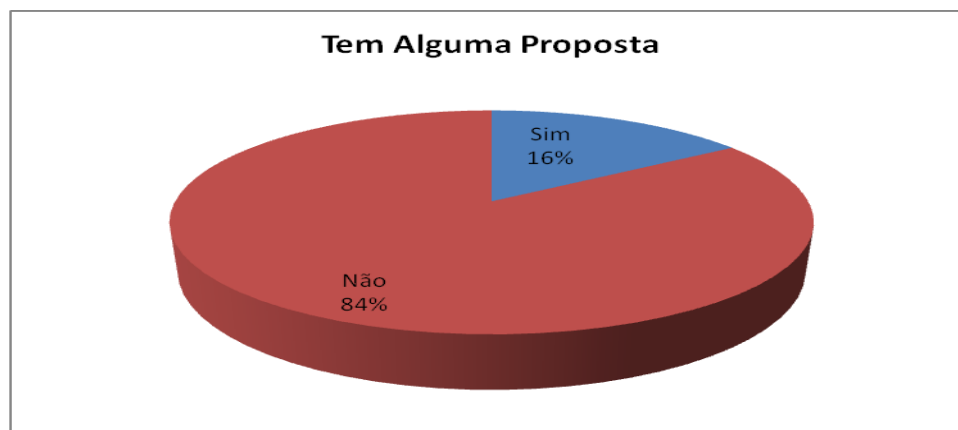


Quais dificuldades?

Dificuldades	Número de respostas
Atraso no depósito bancário	15
Não recebeu o auxílio transporte	01
Não recebeu o auxílio alimentação por não saber utilizar	01

36) Tem alguma proposta para melhorar acesso mensal aos benefícios?

Tem alguma proposta	Número de respostas
Sim	15
Não	80

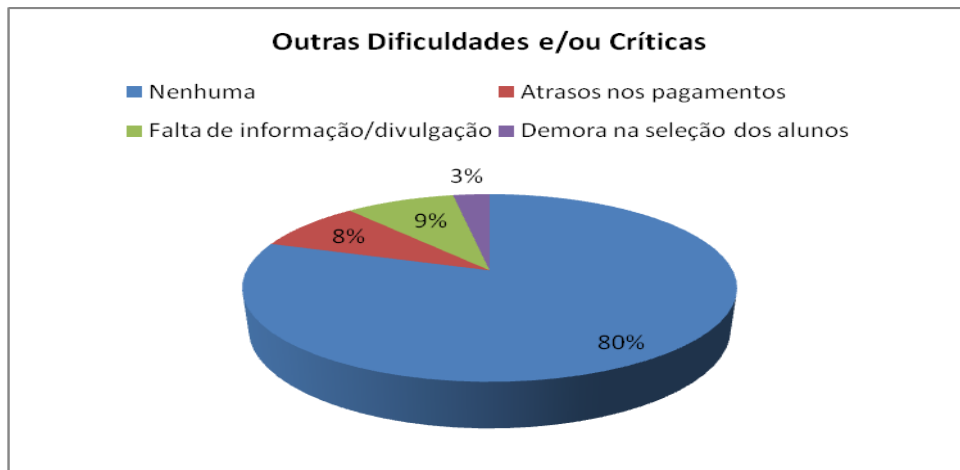


Quais:

Proposta	Número de respostas
Ter uma data específica, no início do mês, para o pagamento do benefício	07
Ter um controle mais rígido quanto aos prazos de entrega de comprovantes e datas de pagamento	02
Ter uma pessoa responsável pelo atendimento aos alunos, no Campus Passo Fundo, para informações	01
Criar uma conta online p os alunos obterem informação	01
Ser semestral ao invés de mensal	01

37) Outras dificuldades ou críticas em relação à PAE no Campus:

Dificuldade/Crítica	Número de respostas
Nenhuma	28
Atrasos nos pagamentos	03
Falta de informação/divulgação	03
Demora na seleção dos alunos	01

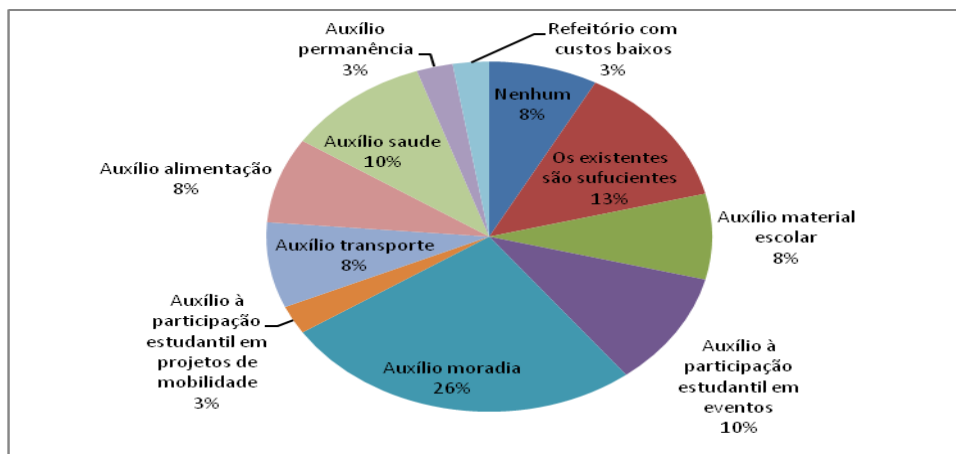


38) Outras sugestões de melhorias para a PAE no Campus:

Sugestões de melhoria	Número de respostas
Nenhuma	15
Pontualidade nos depósitos	01
Oportunizar para os benefícios para mais alunos	03
Ter um servidor no específico para orientar sobre os benefícios	01
Melhorar o refeitório	01

39) Outros projetos de assistência estudantil considerados necessários:

Projetos de assistência estudantil	Número de respostas
Nenhum	03
Os existentes são suficientes	05
Auxílio material escolar	03
Auxílio à participação estudantil em eventos	04
Auxílio moradia	10
Auxílio à participação estudantil em projetos de mobilidade	01
Auxílio transporte	03
Auxílio alimentação	03
Auxílio saúde	04
Auxílio permanência	01
Refeitório com custos baixos	01



40) Quais profissionais que trabalham com a Assistência Estudantil são considerados necessários?

Profissional/área de atuação	Número de vezes em que foi citado
Assistente social	50
Psicólogo	57
Nutricionista	26
Orientador educacional	42
Assistente de alunos	38
Técnico em assuntos educacionais	20
Professores	48
Outros	03

Outros. Quais?

- Médico;
- Uma secretária para orientar sobre os auxílios e como utilizá-los;
- Nenhum;



Passo Fundo, fevereiro de 2012.



CAMPUS VISCONDE DA GRAÇA

COORDENADORIA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL³

CaVG

Questionário de avaliação da Política de Assistência Estudantil

LEVANTAMENTO 2011

Servidores(as) responsáveis pelo levantamento:

Margarete Müller Vieira –Coordenadora da coordenadoria de assistência estudantil do CAVG.

Cacilda Garcia de Miranda – Assistente da Coordenação do internato

Kelvin Edvan Bordini Rodrigues - Estagiário de administração

Lúcia Lara Oliveira Guimarães- Estagiária de serviço social

Laura Plzybyzski Vaz - Estagiária de serviço social

Raquel Maciel - Secretária

Maria Pereira - Secretária

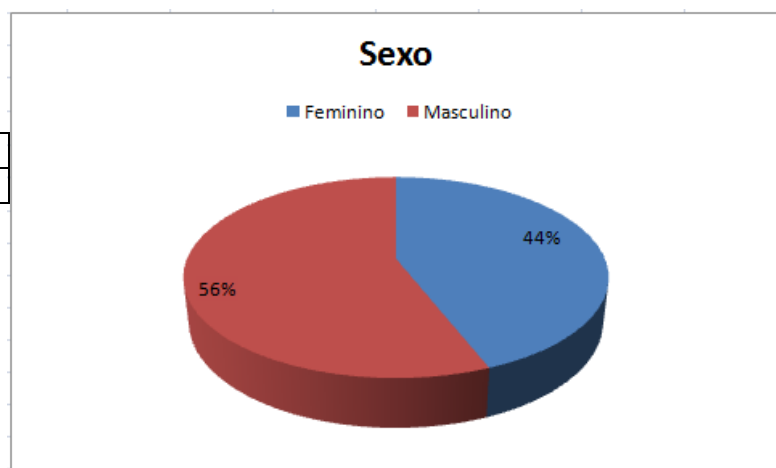
CONTATO: cae@ifsul.edu.br

Universo de avaliação: 466 alunos

Dados demográficos

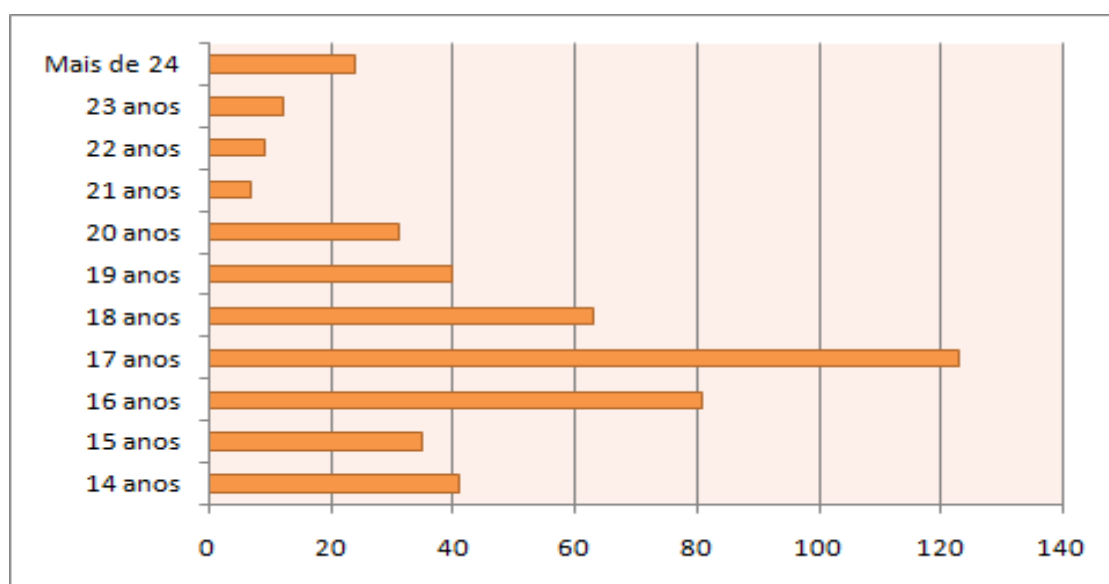
01) Sexo:

Masculino	261
Feminino	205



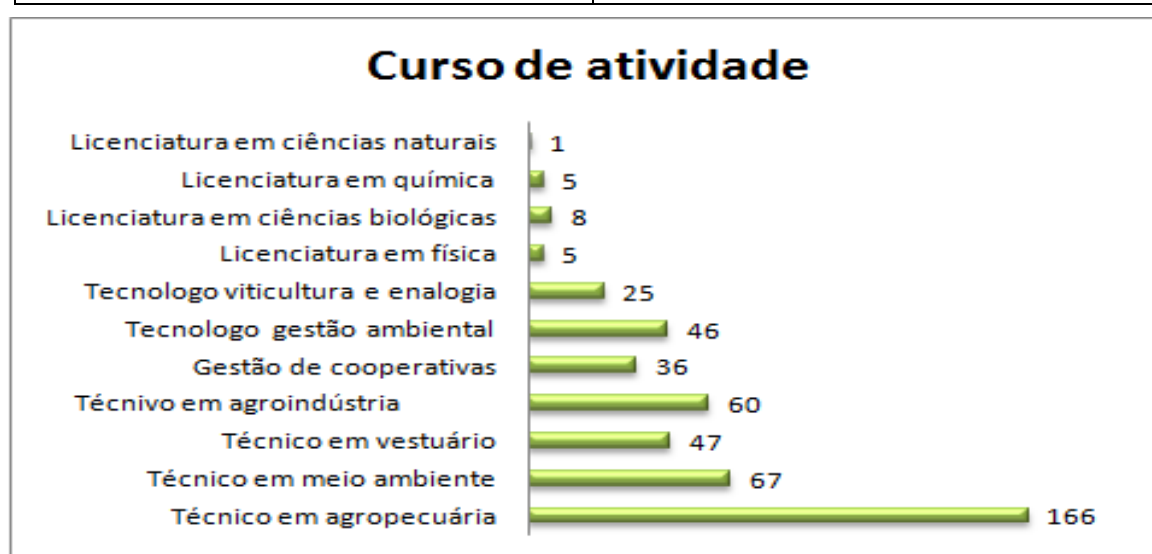
03) Idades:

Quantidade de alunos	Faixa etária
41	14 anos
35	15 anos
81	16 anos
123	17 anos
63	18 anos
40	19 anos
31	20 anos
07	21 anos
09	22 anos
12	23 anos
24	Mais de 24 anos



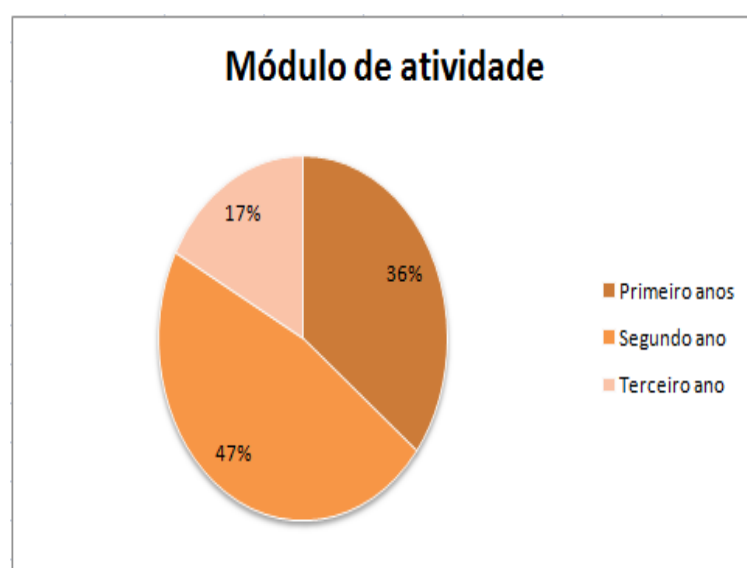
04) Curso:

Curso	Número de alunos atendidos
Técnico em agropecuária	166
Técnico em meio ambiente	67
Técnico em vestuário	47
Técnico em agroindústria	60
Gestão de cooperativas	36
Tecnólogo gestão ambiental	46
Tecnólogo viticultura e enologia	25
Licenciatura em física	05
Licenciatura em ciências biológicas	08
Licenciatura em química	05
Licenciatura em ciências naturais	01



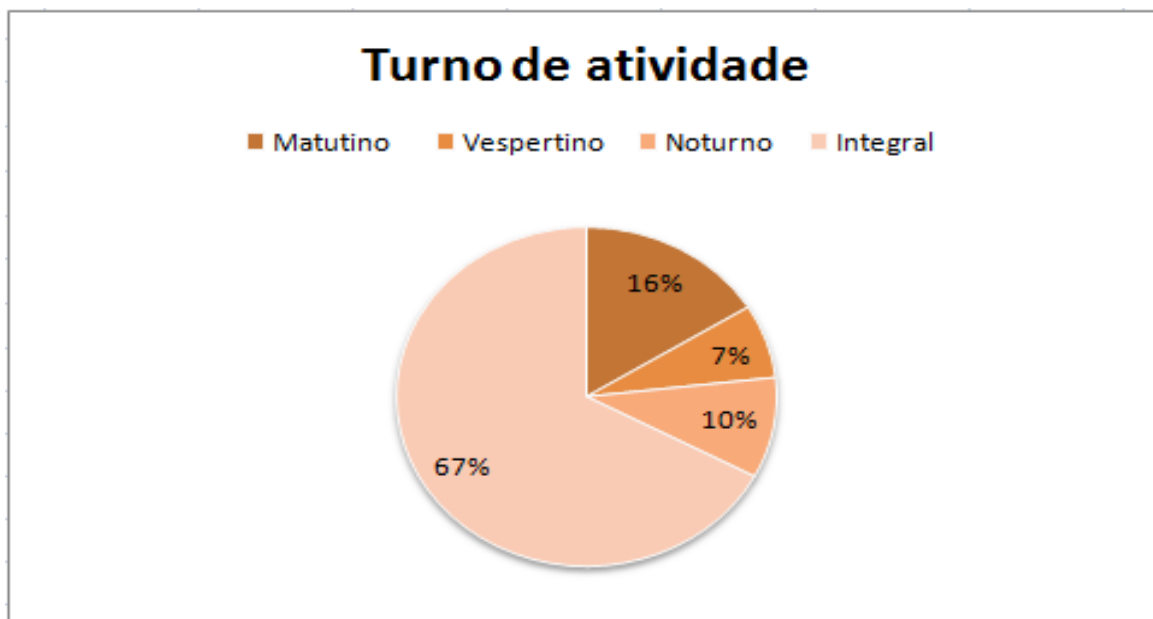
05) Módulo/ano:

Ano	Quantidade
1º ano	166
2º ano	220
3º ano	80



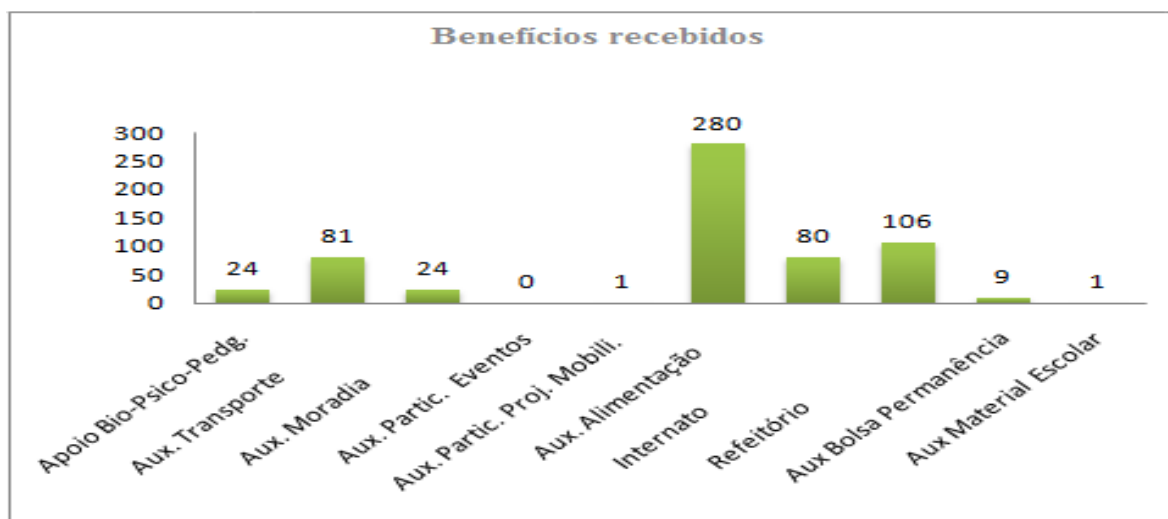
06) Turno do curso:

Ano	Número de alunos atendidos
Integral	313
Vespertino	33
Noturno	45
Matutino	75



07) Benefício utilizado:

Em um universo de 466 alunos 428 alunos recebem algum tipo de benefício totalizando 606 benefícios distribuídos entre estes 428 alunos.



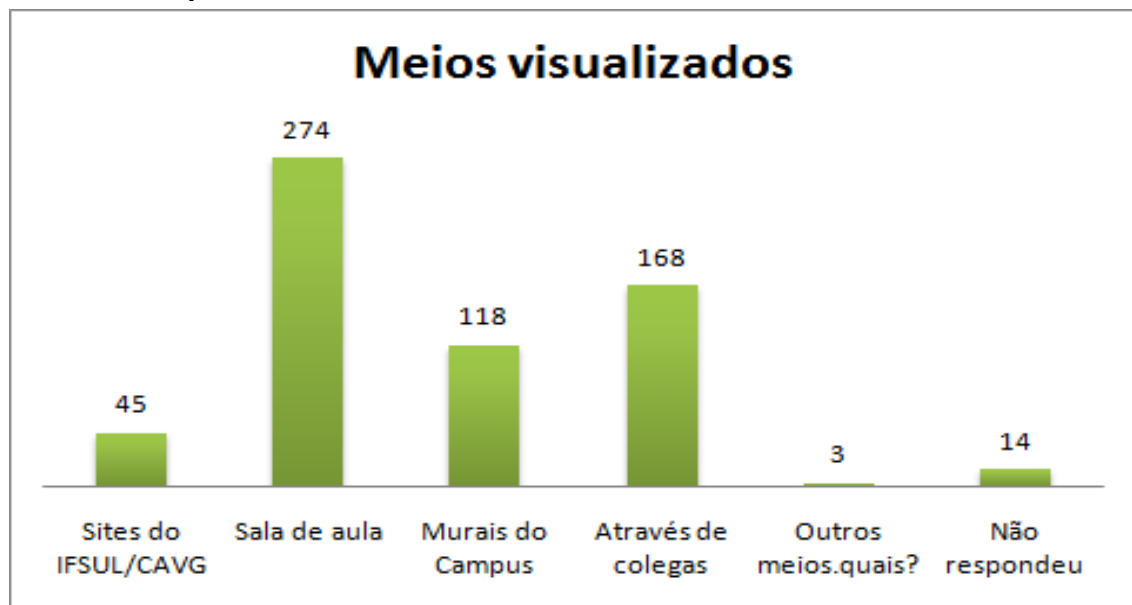
Questões inerentes a avaliação

06.Você encontrou dificuldades em acessar os benefícios da política de assistência estudantil?

Dentre os 466 componentes da amostra **413** responderam **NÃO**, **14 NÃO RESPONDERAM** e **39** responderam que **SIM**, dentre estes 39 as seguintes colocações foram feitas:

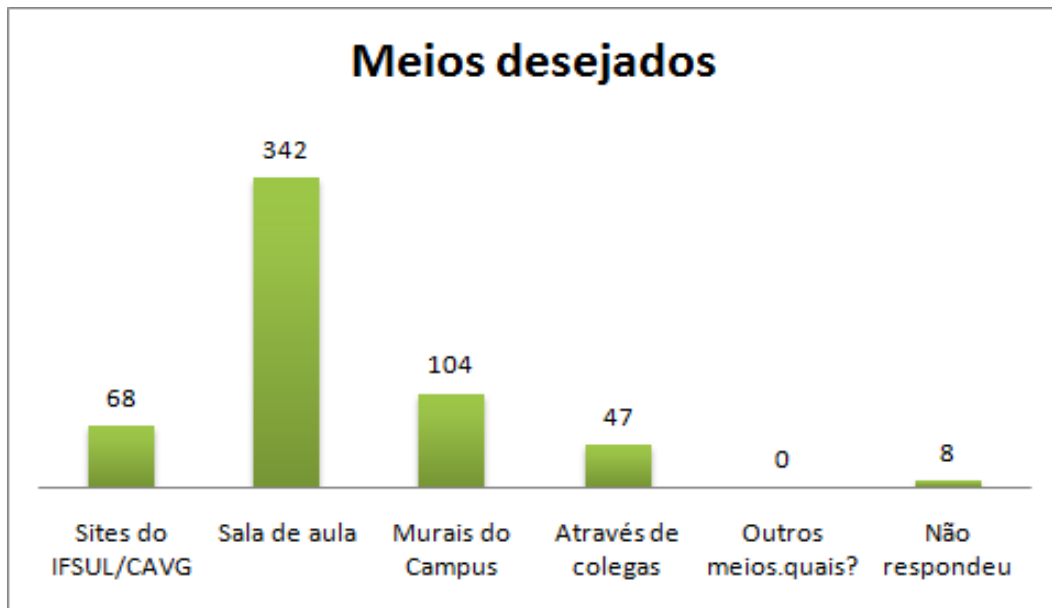
Dificuldades na documentação exigida (14)
Numero de vagas insuficiente para ingresso (06)
Divulgação deficiente dos benefícios (06)
Recarga do cartão passe muito longe do campus (04)
Condições ruins do posto médico (03)

07. Como você soube da existência da política de assistência estudantil no IFSuL,no campus?



Nota: dentre os 3 respondentes que declararam outros meios, 1 recebeu informativo na matrícula, outros 2 declararam orientações de professores.

08. Para você, qual é a melhor forma de divulgação da política de assistência estudantil no IFSUL?



09. Você conhece os critérios de ingresso na política de assistência estudantil do IFSUL?

Dentre os 466 respondentes **434** responderam **NÃO**, **11 NÃO RESPONDERAM** e **21** responderam **SIM**.

Todos 21 alunos que responderam SIM todos elencaram comprovação de carência como critério de ingresso conhecido.

10. O que você tem a dizer sobre os critérios de ingresso na política de assistência estudantil do IFSUL?

As seguintes respostas foram encontradas:

334 alunos deixaram a questão sem resposta

45 acreditam que os critérios são adequados

23 crêem que são mal divulgados

21 acham desorganizados

18 desconhecem os critérios

12 achavam mais flexível na época da UFPEL

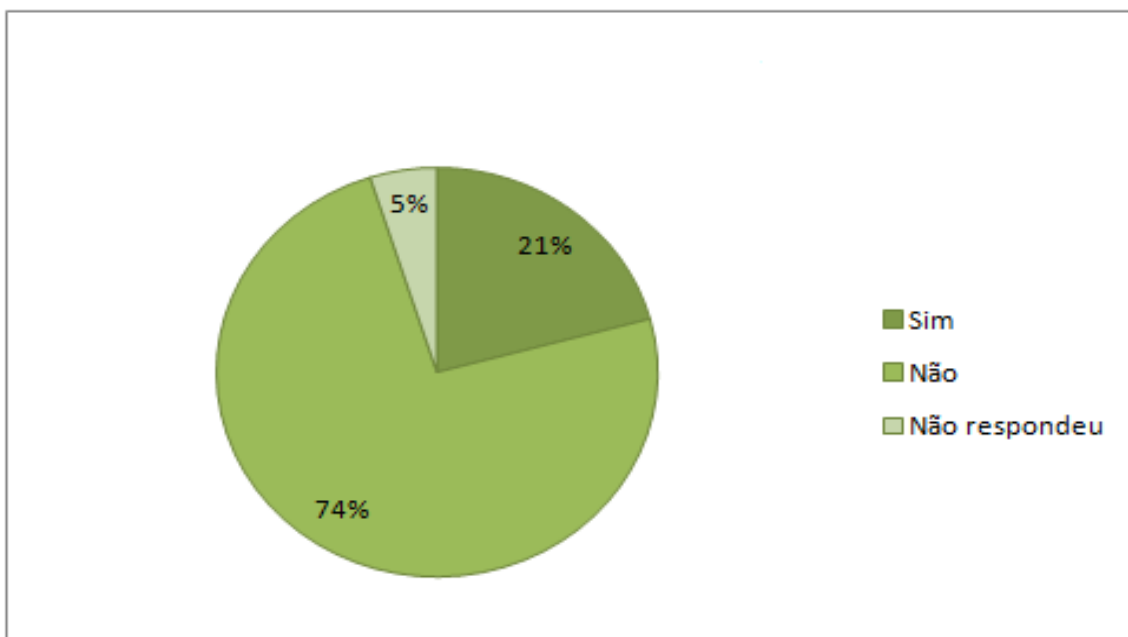
11 acreditam que é necessária uma abertura para participação dos alunos

07 acham importante a melhoria na qualidade da comida do refeitório

04 tem em vista a necessidade da reforma do internato

02 acreditam que deveriam oferecer ingresso no mercado de trabalho

11. Você conhece e recebeu impressa a normatização geral dos benefícios da política de assistência estudantil do IFSUL?



12. O Que você tem a dizer sobre a normatização geral dos benefícios (sugestões, reclamações, dúvidas etc.)?

As seguintes respostas foram encontradas:

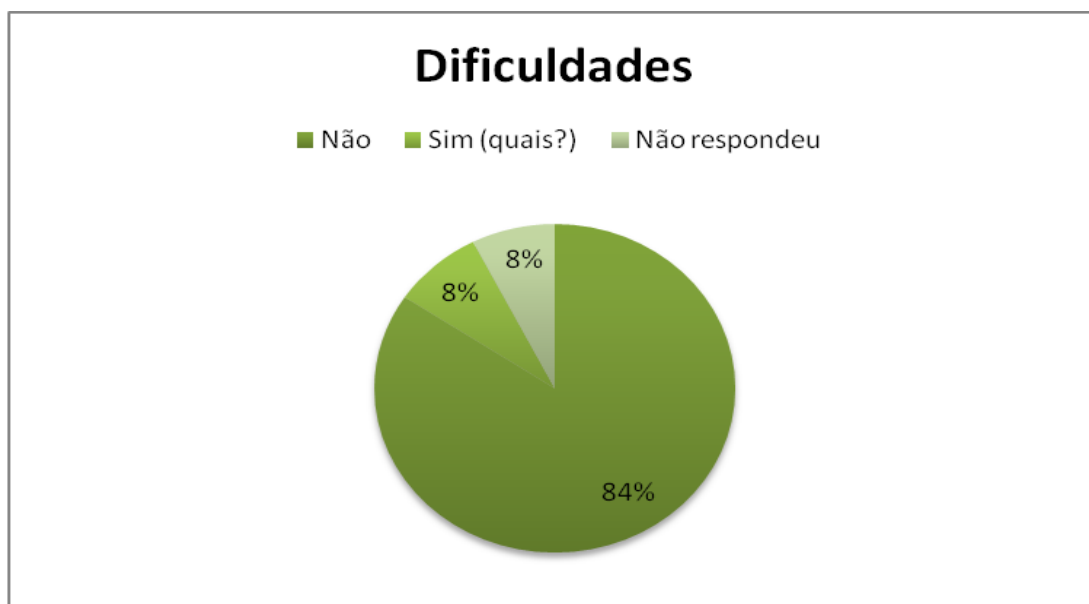
- 372 alunos deixaram a questão sem resposta
- 29 acham a normatização mal divulgada
- 28 desconhecem a normatização
- 23 reclamam do almoço de baixa qualidade e do grande tempo de espera
- 09 possuem duvidas quanto a elaboração da mesma
- 07 crêem que deveriam ser ofertadas mais bolsas
- 02 elencam uma necessidade de maior numero de aulas técnicas

13. Quais os critérios de ingresso e permanência nos benefícios da PAE que você de excluir, acrescentar ou melhorar?

As seguintes respostas foram encontradas:

- 376 alunos deixaram a questão sem resposta
- 31 acreditam que o numero de vagas de cada beneficio deveria ser aumentado
- 24 acham que não deveriam haver mudanças nos critérios
- 13 gostariam da não necessidade de desmarcar os almoços
- 08 acreditam que as bolsas são dadas a pessoas de renda alta
- 06 gostariam que fosse permitido o almoço dos alunos em dias de estágio
- 03 acreditam que deveriam estudar melhor as necessidades individuais
- 02 gostariam que o cavg disponibilizasse mochilas para os alunos
- 02 acreditam que deveriam haver melhorias na divulgação dos benefícios
- 01 gostariam de mais benefícios não especificados

14. Você encontrou dificuldades com os depósitos bancários das bolsas, retirada de vales-transporte, acesso ao restaurante da política de **AE?**



As seguintes colocações foram feitas pelos **8%(38) que encontraram dificuldades**:

19 tiveram problemas devido ao atraso no recebimento
08 tem problemas em retirar o auxílio transporte no centro
07 tiveram problemas na retirada do auxílio transporte devido a má divulgação de datas
04 tem problemas com o horário da abertura do refeitório

15. Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?



15. Você tem alguma proposta para melhorar a questão do acesso mensal aos benefícios?

As seguintes colocações foram feitas pelos **10%(47)que tinham propostas de melhoria:**

- 15 acreditam que deveriam haver melhorias no acesso as informações
- 12 acham que a recarga dos cartões deveria ser feita de forma automática
- 08 crêem que os internos deveriam receber mais vales
- 06 gostariam que o campus possuísse caixas eletrônicos de outros bancos
- 03 gostariam de ser atendidos por pessoas mais qualificadas no campus como um todo
- 03 acreditam que deveria haver uma melhor divulgação dos critérios e das bolsas

16. Quais outras dificuldades ou críticas você tem em relação à política de assistência estudantil do Campus?

As seguintes respostas foram encontradas:

- 318 alunos deixaram a questão sem resposta
- 68 não encontraram nenhuma dificuldade ou não tem nenhuma crítica
- 34 dizem que o baixo numero de informações gera dificuldades
- 18 gostariam que o refeitório tivesse uma higiene mais adequada
- 13 encontram problemas com a falta de profissionais no campus
- 07 acham que os internos recebem poucos benefícios
- 04 demora na obtenção de bolsas
- 01 vê a necessidade de soberania e autonomia da assistência estudantil em conjunto com o GECPO

17. Quais sugestões de melhorias você tem em relação à política de assistência estudantil do Campus?

As seguintes respostas foram encontradas:

- 423 alunos deixaram a questão sem resposta
- 21 acham que deveria ser mais organizada
- 16 crêem que faltam profissionais para atendimento médico
- 12 gostariam de mais aulas praticas nos cursos
- 11 acham que o transporte e a alimentação não deveriam ser terceirizados
- 09 têm como desejo a melhoria do espaço dos alojamentos
- 09 acham que deveriam ser passadas informações em sala de aula
- 02 gostariam de uma maior agilidade no que diz respeito a assistência estudantil

18. Quais outros projetos de assistência estudantil você considera necessários no Campus?

As seguintes respostas foram encontradas:

- 415 alunos deixaram a questão sem resposta
- 19 gostariam de uma maior numero de estágios
- 19 acham que deveriam haver melhorias no refeitório
- 08 gostariam de uma academia para os alunos
- 07 gostariam de mais atividades para os internos que ficam nos finais de semana
- 02 vêem a necessidade de uma bolsa xerox
- 02 reforma da quadra de vôlei
- 01 gostariam de chuveiros nos banheiros

19. Quais profissionais, que trabalham com assistência estudantil, você considera necessários no Campus?



Os seguintes profissionais foram citados pelos alunos 5 alunos que responderam outros

02 Supervisor sanitário no refeitório
 01 Coordenador geral
 01 Médico ligado a CAE
 01 Monitores estudantis

Campus Visconde da graça, 30 de dezembro de 2011

Servidores(as) responsáveis pelo levantamento:

Margarete Müller Vieira –Coordenadora da coordenadoria de assistência estudantil do CAVG.
Cacilda Garcia de Miranda – Assistente da Coordenação do internato
Kelvin Edvan Bordini Rodrigues - Estagiário de administração
Lúcia Lara Oliveira Guimarães- Estagiária de serviço social
Laura Plzybyzski Vaz - Estagiária de serviço social
Raquel Maciel - Secretária
Maria Pereira - Secretária